



JAARVERSLAG 2020 CLIËNTENRAAD WIL



Op de foto van links naar rechts:

Achterste rij: Ada Goedhart, Martin Spanjers, Maris van Leeuwen, Stephanie Schoenmakers, Wim Verhaak,

Middelste rij: Diane Breedveld en Marisha Huijten (notuliste),

Voorste rij: Hannie Sipman en Tonnie Jansen

Leden Cliëntenraad WIL:

Wim Verhaak – Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein (voorzitter)
 Diane Breedveld, secretaris – (secretaris)
 Tonnie Jansen, penningmeester – (penningmeester)
 Maris van Leeuwen – Cliëntenraad Werk en Inkomen Houten (vicevoorzitter)
 Ada Goedhart – Adviesraad Sociaal Domein Lopik
 Martin Spanjers - Platform Samenleving IJsselstein
 Stephanie Schoenmakers Cliëntenraad Werk en Inkomen Houten
 Hannie Sipman – Afgevaardigde Nieuwegein

De Cliëntenraad WIL heeft in 2020 opnieuw een zittingsjaar afgerond, waarbij wij steeds meer merken dat onze invloed toeneemt, stap voor stap worden een aantal veranderingen hebben bewerkstelligd. Dat onze invloed steeds meer merkbaar, daarvan merkt u als uitkeringsgerechtigde hopelijk de positieve gevolgen. In 2019 hebben wij een van onze grootste wensen weten te vervullen het naar voren halen van de uitkeringsdatum naar de 20^{ste} van de maand. Dit jaar was wat dat betreft wat minder sensationeel. Dat kwam mede doordat Corona een forse invloed heeft gehad op iedereen en ook op ons werk.



In dit jaarverslag vindt u een aantal onderwerpen waarmee wij ons hebben bemoeid nader uitgediept. Het zijn onderwerpen die als het goed is bij u bekend zijn vanuit uw contacten met WIL. Daarnaast schrijven wij iedere keer een stukje in Daadkracht om u op de hoogte te houden van onze inspanningen.

De onderwerpen zijn:

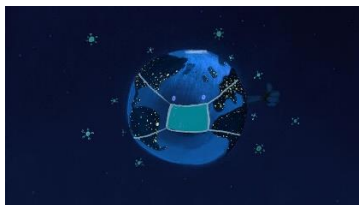
- ✚ Corona
- ✚ Het cliëntencafé
- ✚ Armoedebeleid
- ✚ Opleiding/Taalkennis
- ✚ Communicatie

Corona:

Toen wij in februari 2020 te maken kregen met het covid19 virus, kon niemand voorzien dat dit zulke grote gevolgen zou hebben op ons allemaal. In maart werd Nederland stopgezet, samen met de rest van de wereld. Niets was meer vanzelfsprekend en veel dingen die normaal waren bleken nu gevaarlijk. Dit betekende voor ons allen een omschakeling. Naar de supermarkt gaan werd een hele onderneming en spontaan een feestje bouwen met vrienden was ineens vol met risico. Het betekende dat WIL op een ander manier moest gaan werken. Medewerkers werkten vanuit huis, maar de digitale snelweg bleek daarop niet altijd aangepast. U kon vrijwel niet meer op het kantoor terecht en direct contact was soms in die eerste tijd moeilijk. Alles moest telefonisch en in een later stadium via beeldbellen. WIL heeft ons verzekerd dat zij zo goed mogelijk contact hielden met u als klant, maar het gemis aan persoonlijk contact was lastig voor iedereen.

Wij zijn ons ervan bewust dat dit voor u onzekerheid opleverde. Uw uitkering kwam op tijd, maar hoe zat het met het zoeken naar een baan. Met name de mensen met de minste kansen op de arbeidsmarkt zijn daar de dupe van geworden. Wat gebeurde er als u in een regeling zat op weg naar een vaste baan. Daarover hebben wij met WIL gesproken. Daarnaast kwam veel vrijwilligerswerk stil te liggen,

waardoor er minder contacten met andere mensen mogelijk waren. Kinderen die ineens thuis zaten en vanuit huis hun onderwijs kregen via de computer. Dat vergt veel van het thuisfront. Dat geldt voor iedereen maar zeker als je ook nog rond moet komen van weinig geld. Als je alleen nog binnenshuis kunt zijn en bijna niemand meer ziet, dan is het leven een stuk minder leuk. Dat kunnen wij niet veranderen, maar wij raden u wel aan contact te zoeken met WIL of met de sociale instellingen uit uw gemeente. Zij kunnen u helpen, zodat u er niet alleen voor staat.



De cliëntenraad was en is zich van dit probleem bewust. Wij zijn hierover dan ook in voortdurend overleg met WIL. Door Corona deden er groepen een beroep op WIL die daarvoor niet eens wisten dat WIL bestond. Daardoor zou het mogelijk zijn dat u, die al klant van WIL was, daardoor niet meer gehoord zou worden. Wij hebben er steeds opnieuw op aangedrongen dat u zou worden geïnformeerd over wat WIL wel en niet kon doen. Uiteindelijk is niemand voor zijn plezier klant van WIL. Voor zover wij kunnen beoordelen heeft WIL gedaan wat nodig was en is niemand tussen de wal en het schip gekomen. WIL verdient daarvoor een pluim. Ook al zijn er zeker dingen niet goed gegaan. Ook daarover zijn wij in gesprek met WIL. In 2020 is de positie (leefbaarheid) van mensen die afhankelijk zijn van de WIL het centrale thema geweest van de Cliëntenraad.

Inmiddels is de huidige situatie bijna gewoon geworden en is vrijwel iedereen gewend aan de 1,5 meter afstand en vergaderen via de computer. Gelukkig ziet het er naar uit dat het einde in zicht is, er is een vaccin en zodra vrijwel iedereen is ingeënt kunnen we weer terug naar wat vroeger normaal was. Wanneer dat is, weten wij ook niet, maar wij blijven optimistisch en blijven WIL kritisch volgen in haar beleid ook als het om Corona gaat.

Het cliëntencafé:

In 2020 wilden wij opnieuw een aantal cliëntencafés houden, waar wij als cliëntenraad met u in gesprek gaan over wat u denkt nodig te hebben van WIL om weer deel te kunnen nemen aan de maatschappij via werk of als vrijwilliger. Die gesprekken zijn voor ons zeer leerzaam, want wij willen u een stem geven bij de directie en het bestuur van WIL. Maar zoals u heeft gemerkt zijn deze cliëntencafés niet doorgegaan. Voor ons is dit het belangrijkste contactmoment met u in het jaar. De oorzaak hiervan zijn de overheidsmaatregelen die grote bijeenkomsten niet mogelijk maakten omdat die een gezondheidsrisico vormden voor ons allemaal. Als het weer veilig kan zijn wij van plan deze bijeenkomsten in het najaar van 2021 weer op te starten.

Armoedebeleid:

Natuurlijk is nog steeds de beste manier om uit de armoede te komen een vaste baan. Er zijn echter nog steeds mensen die buiten de boot vallen. Soms speelt de leeftijd een rol, soms de opleiding die niet meer aansluit bij wat nu gevraagd wordt. Soms omdat men al lang gebruik maakt van een uitkering van WIL. Dit geldt ook voor mensen met een beperking, of mensen die in aanmerking komen voor nieuw beschut werk, maar die niet gevonden worden omdat ze de weg niet weten. Een lange tijd leven in armoede is voor niemand goed en is zeker geen pretje.



Voor de cliëntenraad is en blijft dit een bron van zorg en een regelmatig gesprekspunt met WIL en via WIL met uw gemeente. Een oplossing hebben wij ook niet, de hoogte van de uitkering wordt bepaald in Den Haag. Het helpt wel als beter wordt gewezen op de bijzondere regelingen waarvan u mogelijk gebruik kunt maken. Het helpt als een aantal van die regelingen automatisch worden toegewezen. Het helpt ook als er maar 1 loket is waar u zich moet melden en u met al uw vragen terecht kunt. Dat vergt veel van de organisatie van WIL, maar wij zijn van mening dat u als klant hier voorop moet staan. Wij blijven daarover dus in gesprek.

Overigens is de cliëntenraad WIL van mening dat armoede naar is, maar geen schande. Geen werk hebben is niet leuk, maar meestal niet uw schuld. Vrijwilligerswerk is niet betaald maar vaak wel leuk en een goede manier om onder de mensen te komen en mogelijk door dit vrijwilligerswerk aan een baan te komen.

Opleiding/Taal:

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat iedereen die onvrijwillig klant is van WIL zo goed mogelijk wordt geholpen op weg naar werk en/of onbetaald werk als vrijwilliger. Als daarvoor een opleiding nodig is of omscholing dan moet WIL u daarbij helpen. Voor jongeren is een starters kwalificatie het minimum, die



geeft toegang tot een vakopleiding of de mogelijkheid verder te leren.

De Nederlandse taal is een onmisbaar instrument in onze maatschappij. Zonder die kennis wordt deelnemen in de maatschappij moeilijk en het maakt het zoeken naar betaald werk lastig. De cliëntenraad vindt dat hier meer aandacht voor moet zijn. Uit onze gesprekken met een aantal van u blijkt dat hieraan grote behoefte is. Wij hebben WIL geadviseerd hieraan meer aandacht te besteden en te helpen waar nodig.

Communicatie:

Wij zeggen het vaak tegen WIL: geef duidelijke informatie wat de huidige lockdown tijd voor hen betekend. Wijs extra op bestaande bijzondere regelingen. Corona is geen vrijbrief om niet te communiceren en er is in deze tijd behoefte aan informatie.

Wij vinden het belangrijk dat de brieven die u ontvangt van WIL begrijpelijk zijn en zonder dreigende toon. Wij willen dat er wordt uitgegaan van u als mens en uw leefwereld. Dat er maatwerk wordt geleverd. Er is al veel verbeterd maar het kan altijd nog beter. Zolang er nog mensen zijn die schrikken van een enveloppe met het logo van WIL erop zijn we er nog niet. Ook dit probleem blijven wij onder de aandacht brengen.

2021:

Dit jaar ontvangt u weer een verzoek om deel te nemen aan het Klanttevredenheidsonderzoek. Onze oproep is: vul het s.v.p. in en stuur het terug. Wij weten dat het tijd en energie kost, maar voor WIL en daarmee ook voor ons zijn de uitkomsten belangrijk. Wij krijgen hierdoor inzicht in wat er wel en niet goed gaat en kunnen die uitkomsten meenemen naar onze cliëntencafés voor een gesprek met u, en indien mogelijk kunnen we proberen het beleid te veranderen.





Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over uw contacten met WIL, of wilt u dingen kwijt die goed gaan, let dan op de uitnodigingen en aankondigingen voor de cliëntencafés die wij in de Lekstroomgemeenten organiseren, zodra dat weer mogelijk is. Daarnaast zijn wij altijd bereikbaar via onderstaand adres. Uw opmerkingen kunnen ons helpen ons werk nog beter uit te voeren en deze kunnen mogelijk helpen het beleid van WIL bij te sturen.

Contactgegevens Cliëntenraad WIL:

Adres Secretariaat: Vijfheerenlanden 279-C, 4131GA VIANEN

Email: crwil.secretaris@wil-lekstroom.nl
