



Werk en Inkomen Lekstroom
Houten IJsselstein Lopik Nieuwegein

JAARVERSLAG 2021 CLIËNTENRAAD WIL



Leden Cliëntenraad WIL:

Wim Verhaak – Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein (voorzitter)
 Diane Breedveld, secretaris – (secretaris)
 Tonnie Jansen, penningmeester – (penningmeester)
 Maris van Leeuwen – Cliëntenraad Werk en Inkomen Houten (vicevoorzitter)
 Theo Beijaard – Platform Samenleving IJsselstein (sinds september 2021)
 Lennard de Kok – Platform Samenleving IJsselstein (sinds september 2021)
 Martin Spanjers - Platform Samenleving IJsselstein
 Ada Goedhart – Adviesraad Sociaal Domein Lopik
 Hans Meerstra – Afgevaardigde Lopik (aspirant lid sinds november 2021)
 Stephanie Schoenmakers Cliëntenraad Werk en Inkomen Houten
 Hannie Sipman – Afgevaardigde Nieuwegein

De Cliëntenraad WIL heeft ook in 2021 een zittingsjaar afgerond, waarbij wij steeds meer merken dat onze invloed toeneemt, stap voor stap worden een aantal veranderingen hebben bewerkstelligd. Wij hopen dat deze invloed ook voor u als uitkeringsgerechtigde positieve gevolgen heeft. Ook dit jaar worden onze werkzaamheden beïnvloed door Corona. Het digitaal vergaderen hebben wij inmiddels tot een kunst verheven.



In dit jaarverslag vindt u een aantal onderwerpen waarmee wij ons hebben bemoeid nader uitgediept. Het zijn onderwerpen, die als het goed is, bij u bekend zijn vanuit uw contacten met WIL. Wij schrijven ook in ieder nummer van Daadkracht een stukje om u op de hoogte te houden van onze ideeën hoe het allemaal nog beter kan.

De onderwerpen zijn:

- ✚ Corona
- ✚ Het cliëntencafé
- ✚ Meer leefwereld minder systeemwereld
- ✚ Regionale arbeidsmarkt
- ✚ Nieuw beschutwerk
- ✚ Armoede

Corona:

Toen wij in februari 2020 te maken kregen met het covid19 virus, kon niemand voorzien dat dit zulke grote gevolgen zou hebben op ons allemaal. In maart werd Nederland stopgezet, samen met de rest van de wereld. Niets was meer vanzelfsprekend en veel dingen die normaal waren bleken nu gevaarlijk. Dit betekende voor ons allen een omschakeling. Naar de supermarkt gaan werd een hele onderneming en spontaan een feestje bouwen met vrienden was ineens vol met risico. Het betekende dat WIL op een ander manier moest gaan werken. Medewerkers werkten vanuit huis, maar de digitale snelweg bleek daarop niet altijd aangepast. U kon vrijwel niet meer op het kantoor terecht en direct contact was soms in die eerste tijd moeilijk. Daarnaast kwamen ook ZZP'ers soms ineens zonder werk te zitten. Voor hen werden de TOZO en TONK-regelingen voor zelfstandigen ingesteld, die WIL moest uitvoeren, hetgeen extra druk op de organisatie betekende. Alles moest telefonisch en in een later stadium via beeldbellen. WIL heeft ons verzekerd dat zij zo goed mogelijk contact hielden met u als klant, maar het gemis aan persoonlijk contact was lastig voor iedereen. Net toen wij dachten dat we weer terug naar normaal

konden, kwam er een tweede en zelfs een derde golf en werden we geconfronteerd met een lockdown en mondkapjes. Het leek wel alsof het nooit meer goed zou komen. Wij zijn ons ervan bewust dat dit ook voor u onzekerheid opleverde. Uw uitkering kwam op tijd, maar veel andere zaken kwamen stil te liggen, het zoeken naar werk bleef lastig. Met name de mensen met de minste kansen op de arbeidsmarkt zijn daar de dupe van geworden. WIL heeft ons altijd goed op de hoogte gehouden welke maatregelen zij namen om de overlast voor u zo veel mogelijk te beperken. Wij hebben daarbij meegedacht en waar nodig voorstellen gedaan voor een andere aanpak.

Inmiddels zijn er alweer meer dingen mogelijk en is ook het vrijwilligerswerk weer op gang gekomen waardoor er weer contacten met andere mensen mogelijk waren. Langzaamaan komt de samenleving weer op gang en pakt ook WIL haar werkzaamheden weer volledig op. Het is nog even doorbijten, maar het einde is in zicht. Ondervindt u echter nog problemen die door deze situatie zijn veroorzaakt, dan kunt u altijd contact opnemen met WIL. Zij zijn er om u te helpen.



Het cliëntencafé:

In 2021 wilden wij opnieuw een aantal cliëntencafés houden, waar wij als cliëntenraad met u in gesprek gaan over wat u denkt nodig te hebben van WIL om weer deel te kunnen nemen aan de maatschappij via werk of als vrijwilliger. Die gesprekken zijn voor ons zeer leerzaam, want wij willen u een stem geven bij de directie en het bestuur van WIL. Maar zoals u heeft gemerkt zijn deze cliëntencafés niet doorgegaan. Voor ons is dit het belangrijkste contactmoment met u in het jaar. De oorzaak hiervan zijn de overheidsmaatregelen die grote bijeenkomsten niet mogelijk maakten omdat die een gezondheidsrisico vormden voor ons allemaal. Als het weer veilig kan zijn wij van plan deze bijeenkomsten in het najaar van 2022 weer op te starten. Wel was het mogelijk om in 2021 via de digitale snelweg met de professionals uit het maatschappelijke veld te spreken. Zij hebben regelmatig met klanten van WIL te maken en weten waar zij tegenaan lopen in de contacten met WIL.

Meer Leefwereld minder Systemewereld:

De Cliëntenraad WIL is van mening dat WIL naast u als uitkeringsgerechtigde moet staan. Soms zijn de landelijke regels lastig te begrijpen, dat betekent dat er goede informatie moet zijn en dat er bij het maken van een foutje niet meteen moet worden uitgegaan van opzet. WIL zou in onze ogen een organisatie moeten zijn die uitstraalt dat ze goedwillende mensen helpt bij het volgen van de regels, zonder dat mensen angst moeten hebben hun uitkering kwijt te raken. Wij zijn natuurlijk van mening dat als er duidelijk sprake is van fraude, WIL moet optreden. Het uitgangspunt moet echter zijn dat er sprake is van goede wil en dat WIL er vooral is om u te helpen, zodat er wordt gewerkt op basis van vertrouwen. Om dat goed te doen is het belangrijk dat de WIL haar uitkeringsgerechtigden kent. Alleen dan is in onze ogen maatwerk mogelijk en kunt u op de juiste manier geholpen worden.

Een organisatie als WIL kent veel uitvoeringsmaatregelen in alle soorten en maten, dat maakt het niet altijd even makkelijk, maar zeker niet onmogelijk.

De wet geeft aan dat bij deze ingewikkelde wetgeving, waarbij veel van u wordt verwacht, er extra ondersteuning nodig is. Daarbij is het van belang dat er ook een onafhankelijke organisatie is die bij klachten te hulp kan schieten en deze kan onderzoeken. De Cliëntenraad dringt hier al sinds haar oprichting op aan. Op dit moment worden klachten alleen binnen WIL afgewikkeld. Een ombudsfunctie is daarnaast volgens ons ook een goede oplossing voor het geval de klacht niet kan worden opgelost. Helaas is deze nog niet overal beschikbaar.

De Cliëntenraad is van mening dat de individuele en de menselijke benadering en het maatwerk, meer zal bereiken en meer mensen kan helpen op weg naar een vaste werkkring. Wij zien dat WIL inmiddels ook inziet dat de leefwereld belangrijker is dan de systeemwereld en plaatst de mens zoveel mogelijk boven de regels. We zijn dus op de goede weg, maar wij blijven WIL aanmoedigen dat zij meer moeten uitgaan van vertrouwen. De meeste mensen zijn goedwillend en houden zich aan de regels. Als zij zo worden benaderd kan WIL de angst wegnemen bij de mensen die van haar afhankelijk zijn. We zijn dus op de goede weg, maar wij blijven WIL ook op dit vlak kritisch volgen.

Regionale arbeidsmarkt:

Doordat de wet is aangepast zijn organisaties als WIL verplicht om meer samen te werken met andere soortgelijke organisaties, gemeenten, vakbonden en werkgevers. Dit moet ertoe leiden dat meer mensen aan het werk worden geholpen. Daarnaast zijn ook de gemeenten steeds meer actief om hun inwoners in hun eigen omgeving aan werk te helpen. Dat lijkt met elkaar in strijd, maar als het goed wordt uitgevoerd, kan het betekenen dat er meer mensen aan een passende werkkring worden geholpen. Als het goed is merkt u niets van deze wetswijziging. Voor u telt immers alleen dat u goed geholpen wordt. De Cliëntenraad WIL praat ook over dit onderwerp mee. Op plaatselijk niveau via haar vertegenwoordigers in de Adviesraden Sociaal Domein uit Lopik, Houten, IJsselstein en Nieuwegein en op regionaal niveau in de Utrechtse Werktafel die zich speciaal met dit onderwerp bezighoudt. Ook hier houden wij de vinger aan de pols en proberen bij te sturen waar nodig en mogelijk.

Nieuw Beschut werk de opvolger van de Wsw:

De Participatiewet is inmiddels sinds 2015 van kracht en door die wet is de sociale werkvoorziening gestopt voor mensen die hiervoor in aanmerking kwamen onder de oude wet en na 1 januari 2015 een beroep op de Wsw wilden doen zijn overgegaan naar de regeling Nieuw Beschutwerk. Voor de mensen die al gebruik maakten van de Wsw veranderde er niets, zij behielden hun rechten.

De regeling Nieuw Beschutwerk kan, als deze goed wordt uitgevoerd, veel mogelijkheden bieden aan diegenen die hiervan gebruik moeten maken. Uit de cijfers blijkt echter dat dit binnen WIL-regio niet gelukt is. Te weinig mensen worden op de arbeidsmarkt geplaatst. Wij hopen dat de verplichte regionale samenwerking ook hierin verbetering zal brengen, maar zekerheid hebben we niet. Inclusiviteit wordt vaak op alle niveaus beleden met de mond, maar in de dagelijkse werkelijkheid valt er nog een wereld te winnen. Wij zijn dan ook van mening dat extra inzet om de inclusiviteit van onze samenleving ook voor de mensen die extra hulp nodig hebben noodzakelijk is. De Cliëntenraad is ook over dit punt doorlopend in gesprek met WIL.

Armoedebeleid:

Natuurlijk is nog steeds de beste manier om uit de armoede te komen een vaste baan. Er zijn echter nog steeds mensen die buiten de boot vallen. Soms speelt de leeftijd een rol, soms de opleiding die niet meer aansluit bij wat nu gevraagd wordt. Soms omdat men al lang gebruik maakt van een uitkering van WIL. Dit geldt ook voor mensen met een beperking, of mensen die in aanmerking komen voor nieuw beschut werk, maar die niet gevonden worden omdat ze de weg niet weten. Een lange tijd leven in armoede is voor niemand goed en is zeker geen pretje.



Voor de Cliëntenraad is en blijft dit een bron van zorg en een regelmatig gesprekspunt met WIL en via WIL met uw gemeente. Op dit moment trekt de arbeidsmarkt weer aan en zijn werkgevers ook meer

bereid om mee te betalen aan opleidingen. Dat kan helpen om uit de armoedeval te komen, want niets is meer deprimerend als te moeten leven met te weinig inkomen.

Bedenk echter wel dat armoede naar is, maar zeker geen schande. Geen werk hebben is niet leuk, maar meestal niet uw schuld. Vrijwilligerswerk is niet betaald maar vaak wel leuk en een goede manier om onder de mensen te komen en wellicht een mogelijkheid door dit vrijwilligerswerk aan een baan te komen.



Werk en Inkomen Lekstroom
Houten IJsselstein Lopik Nieuwegein

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over uw contacten met WIL, of wilt u dingen kwijt die goed gaan, let dan op de uitnodigingen en aankondigingen voor de cliëntencafés die wij in de Lekstroomgemeenten organiseren, zodra dat weer mogelijk is. Daarnaast zijn wij altijd bereikbaar via onderstaand adres. Uw opmerkingen kunnen ons helpen ons werk nog beter uit te voeren en deze kunnen mogelijk helpen het beleid van WIL bij te sturen.

Contactgegevens Cliëntenraad WIL:

Adres Secretariaat: Vijfheerenlanden 279-C, 4131GA VIANEN

Email: crwil.secretaris@wil-lekstroom.nl
