

Verantwoordelijke	Doel verwerking	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoonsgegevens	BSN	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Doorgifte derde land of internationale organisatie?	Technische en organisatorische maatregelen
Dagelijks bestuur	Inschatting maken van situatie en mogelijkheden voor werk of scholing (jongeren) en eventueel eerste beoordeling mogelijk recht op uitkering	Degene die zich meldt voor bemiddeling naar werk of aanvraag uitkering	NAW-gegevens, telefoonnummers, geboortedatum, gezinssamenstelling, geslacht, e-mailadres, <u>BSN, gegevens over medische en/of psychosociale problematiek</u> , nationaliteit, pasfoto, persoonlijke diagnose, <u>Kopie ID bewijs</u> , beschikbaarheid, gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over scholing/opleiding(en), inkomengegevens, gesprekspartner re-integratiebedrijf	Ja	Intern Timing Sociaal wijkteam (potentiële) werkgever RMC Het Taalhuis Tolk en Vertaalcentrum Nederland	Verstrekt: 10 jaar na einde belang Geweigerd: 5 jaar Beëindigd: 10 jaar Afgebroken: 1 jaar	Nee	Conform BIG Tweeweg authenticatie
Dagelijks bestuur	De belanghebbende te begeleiden naar algemeen geaccepteerde arbeid, te kunnen laten deelnemen aan voorzieningen gericht op arbeidsinschakeling of maatschappelijk nuttige werkzaamheden	Uitkeringsgerechtigde en niet-uitkeringsgerechtigde die ondersteuning bij arbeidsinschakeling ontvangt	NAW-gegevens, telefoonnummers, geboortedatum, gezinssamenstelling, geslacht, e-mailadres, <u>BSN, gegevens over medische en/of psychosociale problematiek</u> , nationaliteit, pasfoto, beschikbaarheid, gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over opleiding(en), inkomengegevens, gesprekspartner re-integratiebedrijf	Ja	Intern Sociaal wijkteam Sociale recherche Jobcoach organisatie Re-integratie organisatie Wsw organisatie Werkgever Arbeidsbemiddelaar Projectbegeleider UWV Gemeenten Bedrijfsarts/ arbeidsdeskundige	10 jaar na einde belang Geweigerd: 5 jaar Beëindigd: 10 jaar Afgebroken: 1 jaar Vakantie: 1 jaar	Nee	Conform BIG Tweeweg authenticatie
Dagelijks bestuur	Compensatie van het verlies aan productiviteit, zodat klant meedoet op de arbeidsmarkt	1. Persoon met indicatie banenafpraak 2. Werkgever 3. Jobcoach	1. NAW gegevens, <u>BSN</u> , leeftijd, e-mail, telefoonnummer, klantnummer, geboortedatum, <u>gezondheidsgegevens</u> , <u>gegevens over arbeidsvermogen- en verleden</u> , gegevens over school en opleiding(en), arbeidsovereenkomst 2. NAW-gegevens, KvK, IBAN, email, telefoonnummer 3. Naam, organisatie, telefoon, werkdagen	Ja	Intern Werkgever Jobcoachorganisatie	7 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het bij elkaar brengen van werkgevers en werkzoekenden in de regio via Werkgeversservicepunt (WGSP)	1. Werkzoekende 2. Werkgever 3. Derden	1. NAW-gegevens, telefoonnummers, geboortedatum, gezinssamenstelling, geslacht, e-mailadres, <u>BSN, gegevens over medische en/of psychosociale problematiek</u> , nationaliteit, pasfoto, persoonlijke diagnose, <u>Kopie ID bewijs</u> , beschikbaarheid, gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over opleiding(en), inkomengegevens 2. Naam, telefoonnummer, emailadres contactpersoon, openbare bedrijfsgegevens, KvK gegevens, IBAN bedrijf, financiële gegevens bedrijf 3. Naam en functie, telefoonnummer, emailadres contactpersoon, naam organisatie	Ja	WGSP Werkgever Intern	Aangegaan: 10 jaar Niet doorgegaan: 5 jaar Beëindigd: 10 jaar Afgebroken: 1 jaar	Nee	Conform BIG Tweeweg authenticatie
Dagelijks bestuur	Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te laten deelnemen aan het reguliere arbeidsproces	1. Burger met uitkerings situatie, BBL/BOL leerlingen 2. Opdrachtnemer/opdrachtgever	1. NAW-gegevens, telefoonnummers, geboortedatum, gezinssamenstelling, geslacht, e-mailadres, <u>BSN, gegevens over medische en/of psychosociale problematiek</u> , nationaliteit, pasfoto, persoonlijke diagnose, <u>Kopie ID bewijs</u> , beschikbaarheid, gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over opleiding(en), inkomengegevens 2. Naam en functie, telefoonnummer, emailadres contactpersoon, naam organisatie, vestigingsplaats	Ja	Opdrachtnemer Opdrachtgever Gemeenten	5 jaar Afgebroken: 1 jaar Niet geleverd: 1 jaar	Nee	Conform BIG Tweeweg authenticatie
Dagelijks bestuur	Het beoordelen van het recht op bijstand en het uitkeren van een bijstandsuitkering aan de personen die daar daar recht op hebben.	1. Aanvrager bijstand, partner en inwonende (meerderjarige) kinderen aanvrager 2. Onderhoudsplichtigen van aanvrager 3. Overige inwonenden bij aanvrager 4. Derden	1. <u>BSN</u> , NAW, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, <u>Kopie ID-bewijs</u> , email en telefoonnr. Inkomensgegevens (bankafschriften, loonstroken, schulden etc), Financiële gegevens, <u>gezondheidsgegevens</u> , gezinssamenstelling, verzekeringen, onderhoudsbijdragen, scholingsgegevens, <u>ontslagbewijs/proces verbaal detentie</u> , verblijfsdocument, huurcontract, koopakte, echtscheidingsgegevens, ontslaggegevens, arbeidsovereenkomst 2. NAW, <u>BSN</u> , geboortedatum, onderhoudsgegevens BRP 3. <u>BSN</u> , NAW, geboortedatum, huurcontract 4. Firmanaam, NAW, telefoonnummer, email	Ja	Intern Gemeente Utrecht (BBZ) Intermediair/Intersolve Belastingdienst Bevindvoerders Sociaal wijkteam Reclassering	Uitkering/mutatie Verstrekt: 10 jaar na einde belang Geweigerd: 5 jaar Beëindigd: 10 jaar Afgebroken: 1 jaar Toezien/controle 10 jaar Vakantie: 1 jaar	Nee	Conform BIG

Dagelijks bestuur	Het terugvorderen van uitkeringen (Participatiewet, IOAW, IOAZ) die onrechtmatig verstrekt zijn en het sanctioneren van het schenden van de inlichtingplicht.	1. Uitkeringsgerechtigde, partner, kinderen 2. Gemachtigde	1. <u>BSN</u> , NAW, emailadres, telefoonnr., geboortedatum, gegevens over inkomen, <u>gegevens over omstandigheden bij het sanctioneren (oa gezondheid, persoonlijke situatie)</u> , Samenloopsignalen-Inlichtingbureau Bankafschriften, Vermogensgegevens, zoals hypotheekakte (indien van toepassing), financiële gegevens, overige gegevens afhankelijk van situatie, huurgegevens, zorgverzekeringspremie, schulden aan derden, opname in het register paspoortsignaleringen 2. <u>Kopie ID bewijs</u> , naam, handtekening	Ja	Gemachtigde Deurwaarder Rechtbank, Centraal Raad van Beroep, Ministerie BZK, Inst. gezondheidszorg, inlichtingbur., IND, COA, UWV, Politie/SR, LBJO (Landelijk bureau inning onderhoudsbijdragen), incassobureau, Kredietbank Nederland, DUO, scholen, bewindvoerder, curator, mentor (indien van toepassing)	Bestuurlijke boete: 7 jaar Incasso/terugvorderen: 7 jaar Afgebroken: 1 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het verhalen van gemaakte kosten voor uitvaart op nalatenschap van overledene of nabestaande	1. Overledene 2. Nabestaanden	1. NAW-gegevens, geboortedatum, <u>BSN</u> , bankafschriften, polissen, bankrekeningnummer, relevante stukken m.b.t. vermogen, gegevens van werkgever, overlijdensakte, gezinssamenstelling, testament 2. NAW-gegevens, telefoonnummer, relatie tot overledene	Ja	Intern Uitvaartondernemer Bank Werkgever Uitkerende instanties	7 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Preventieve en repressieve handhaving van de Participatiewet	1. Belanghebbende 2. (Ex)partner 3. Kinderen 4. Burgers of instanties die niet-anonieme meldingen verrichten	1. <u>BSN</u> , NAW, emailadres, telefoonnr., geboortedatum, Verplichtingen aan derden <u>Gegevens over gezondheid, strafrecht, hinderlijk gedrag</u> Samenloopsignalen-Inlichtingbureau Anonieme meldingen Echtscheidingsvonnis (van onderhoudsplichtigen) Huurovereenkomst (onderhoudsplichtigen) Bankafschriften, Vermogensgegevens, zoals hypotheekakte (indien van toepassing) en overige gegevens afhankelijk van situatie, internetgegevens, openbare en niet-openbare bronnen, inkomensgegevens, arbeidsgegevens, verblijfsgegevens, Gegevens over inschrijving UWV, werkervaring, opleidingen Gegevens over de uitkeringen, beëindigingen en vorderingen, polissen, maatregelen Gegevens over huisvesting en leefvorm Gegevens over trajectplan, participatieplaats, re-integratiepositie RDW-gegevens Overige relevante gegevens uit voorliggende processen 2. Afhankelijk van situatie; zie 1 3. Afhankelijk van situatie; zie 1 4. NAW gegevens burger en/of instantie, telefoonnummer, e-mailadres	Ja	Intern Belastingdienst Sociale recherche Woningbouwvereniging UWV en IBF Watermaatschappij Energieleveranciers Bureau buitenland Tolita Tolk en Vertaal centrum Nederland (instanties o.g.v. artikel 64 Participatiewet en artikel 5.1 Awb)	Toezicht uitgevoerd: 10 jaar Handhaving uitgevoerd: 10 jaar Afgebroken: 1 jaar	Ja	Conform BIG Gesloten kasten
Dagelijks bestuur	Zorgdragen dat klanten en externe betalingen ontvangen	1. Uitkeringsgerechtigde, partner, kinderen 2. Externe partijen	1. NAW-gegevens, <u>BSN</u> , <u>kopie ID bewijs</u> , verplichtingen mbt arbeid, financiële gegevens, gegevens van partner en kinderen, woningbouwgegevens, huurcontract, gegevens over inkomen, gegevens van werkgever, vermogenssignalen, rente, bezit, motorvoertuigen, heffingskortingen 2. NAW-gegevens, IBAN	Ja	Intern Externe partijen	Rechtmatigheid: 10 jaar Beslaglegging: 5 jaar Declaratie: 7 jaar Mutatie: 10 jaar	Nee	Conform BIG Telefonische verificatie
Dagelijks bestuur	Financiële ondersteuning van de inwoners, zodat participatie (weer) mogelijk is	1. Aanvrager bijzondere bijstand en/of minimeerregeling(en), (ex) partner, kinderen > 21 jaar 2. Medebewoner(s) 3. Gemachtigde 4. Bewindvoerder	1. <u>BSN</u> , NAW, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, <u>Kopie ID-bewijs</u> , emailadres, telefoonnr., financiële gegevens, <u>gezondheidsgegevens</u> indien van toepassing, gezinssamenstelling, verblijfsdocument, huurcontract, koopakte, studiefinanciering >21 jaar, commerciële huur, contactgegevens van betrokken organisaties 2. NAW gegevens, geboortedatum, studiefinanciering >21 jaar, commerciële huur, huurcontract, <u>BSN</u> , openbare gegevens 3. NAW gegevens, handtekening, geboortedatum of <u>BSN</u> 4. NAW-gegevens, emailadres, telefoonnummer	Ja	Intern Lekstroom-gemeenten Intermediad/Intersolve Menzis Bewindvoerder Gemachtigde Sociaal wijkteam Gemeene Utrecht (BBZ)	Toekenning: 10 jaar Weigering: 5 jaar Beëindiging: 15 jaar	Nee	Conform BIG Telefoon met sms verificatie VeiligHouten met sms verificatie
Dagelijks bestuur	Het behandelen van aanvragen en wijzigingen voor tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang, zodat participatie van ouder (weer) mogelijk is en/of de ontwikkeling van kind bevordert wordt	Ouder(s) Partner van ouder Kinderen	NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, geslachtsaanduiding, geboortedatum, <u>BSN</u> , doelgroepgegevens, IBAN, Inkomensgegevens in geval van uitkering, werkgeversverklaring, beschikking Belastingdienst, <u>gezondheidsgegevens</u> , financiële gegevens, gezinssamenstelling, nationaliteit	Ja	Kinderopvangcentra Belastingdienst Ketenorganisaties t.b.v. ouder en kind Intern Aussems en Kerkvliet	Toekenning: 10 jaar Weigering: 5 jaar Beëindiging: 10 jaar Afgebroken: 1 jaar	Nee	Conform BIG

Dagelijks bestuur	1. Beoordelen financiële situatie en oorzaak hiervan 2. Begeleiding en bemiddeling, inzet producten	1. Aanvrager schuldhulpverlening 2. Partner 3 Derden	1. NAW-gegevens, telefoonnummer, email, burgerlijke staat, nationaliteit, geboortedatum, <u>kopie ID-bewijs</u> , <u>BSN</u> , inwonenden Financiële gegevens waaronder inkomens en vermogensgegevens (waaronder bankafschriften), gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over inkomstenbronnen, gegevens over uitgaven, Gegevens schuldeisers Gegevens motorvoertuig Verzekeringsgegevens Overige relevante financiële gegevens Uitspraak rechtbank Gegevens over echtscheiding, 2. NAW-gegevens, burgerlijke staat, gegevens over inkomen 2. Naam, telefoonnummer, email, functie, zakelijke gegevens	Ja	Bureau kredietregistratie Deurwaarders Schuldeisers CJIB Intern Politie Belastingdienst CMPG Gemeente Utrecht Maatschappelijke organisaties	Afgehandeld: 5 jaar Afgebroken: 1 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Voortgang van begeleiding van inwoner bewaken	Inwoner	NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, geslachtsaanduiding, nationaliteit, geboortedatum, <u>BSN</u> , Inkomensgegevens, <u>gezondheidsgegevens</u> , financiële gegevens, gezinssamenstelling, huurcontract	Ja	Gemeenten Sociaal Team Vitras Humanitas Movactor GeinWijs Intern Sociaal raadslieden Bewindvoerders	1 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	1. Het betrekken van de klant bij de kwaliteit van de dienstverlening. 2. Transparantie van dienstverlening.	1. Persoon die feedbackformulier invult of die zich aanmeldt voor klantenpanel 2. Persoon die door journalist als casus bij persvraag wordt aangedragen 3. Leden AB/DB, ambtenaar, bezoekers AB-vergadering	1. NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer 2. NAW-gegevens, emailadres, telefoonnummer (indien nodig gegevens uit voorliggende processen) 3. Naam, functie, nevenfunctie	Nee	1. Intern 2. Journalist (gegevens waar betrokkene akkoord op heeft gegeven) 3. Bezoeker website	Algemene vragen/opmerkingen: 1 jaar Indien betrekking op een lopende zaak dan bewaartermijn van betreffende zaak aanhouden Verwijderen na afronding casus m.u.v. antwoord op persvraag	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het vormen van beleid.	Klanten	Naam, woonplaats, <u>BSN</u> , klantnummer, leeftijd, burgerlijke staat, gegevens over werkgever, gegevens van scholen, opleidingsniveau, nationaliteit, verblijfsstatus, gegevens over inkomen, gegevens over vorderingen	Ja	Intern	Vragen/opmerkingen: 1 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Behandelen van vragen, eventueel gevolgd geven aan vraagstelling	Klanten	Naam, woonplaats, <u>BSN</u> , klantnummer, leeftijd, burgerlijke staat, gegevens over werkgever, gegevens van scholen, opleidingsniveau, nationaliteit, verblijfsstatus, gegevens over inkomen, gegevens over vorderingen en overige relevante gegevens uit voorliggende processen	Ja	Intern Wethouder Gemeenten	Vragen/omeringen 1 jaar Indien betrekking op een lopende zaak dan bewaartermijn van betreffende zaak aanhouden	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het verbeteren uitvoeringsprocessen	Medewerker van externe organisatie	Naam, functie, email, telefoon, zakelijke gegevens	Nee	Intern Externe organisatie Gemeenten	n.v.t.	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Zorgen dat applicaties werken en up to date zijn	1. Degene die beroep heeft gedaan op ondersteuning o.g.v. Pwet en SHV 2. Medewerkers	1. NAW-gegevens, <u>BSN</u> , email, burgerlijke staat, geslacht, geboortedatum, gezinssamenstelling, nationaliteit, gegevens over inkomen 2. Naam, functie	Ja	Intern Belastingdienst CBS GOB Houten Gemeenten Totta WIZ-portaal Intermediar	n.v.t.	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het zorgdragen dat fysieke en digitale post bij de juiste persoon of afdeling terecht komt.	1. Verzender en ontvanger stukken 2. Persoon waar stuk over gaat	1. NAW gegevens, e-mailadres 2. (Mogelijk) alles uit andere processen, zie andere processen, alleen inzage en geen mutaties	Ja	Intern PostNL	Volgens Archiefwet, conform selectielijsten, periode variërend tussen 1 jaar en eeuwig.	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het (uit)voeren van de administratieve organisatie en het voldoen aan de bewaarplicht / archiefwet en bewaartermijnen zoals in de selectielijst van de VNG.	Persoon waar stuk over gaat	(Mogelijk) alles uit andere processen, alleen inzage en geen mutaties	Ja	Archief Intern	Volgens Archiefwet, conform selectielijsten, periode variërend tussen 1 jaar en permanent.	Nee	Conform BIG Gesloten kasten

Dagelijks bestuur	Snelle en effectieve afhandeling van informatieverzoek	1.Vraagsteller 2.Derden, externen, ketenpartners	1. NAW- gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer Alles uit voorliggende processen , geen mutatiebevoegdheden 2. NAW-gegevens, gegevens over organisatie, telefoonnummer, e-mailadres	Nee	Intern	1 jaar	Nee	Conform BIG Gesloten kasten Telefonische verificatie
Dagelijks bestuur	Informatieverzoeken verwerken, documenten aannemen en verstrekken, doorverwijzen	1. Inwoner 2. Derden	1. NAW-gegevens, klantnummer, laatste 4 cijfers IBAN, emailadres, geboortedatum, controle compleetheid documenten, <u>kopie ID-bewijs</u> , telefoonnummer, voorliggende processen 2. Geboortedatum, postcode, huisnummer, klantnummer, laatste 4 cijfers IBAN	Nee	Deurwaarder (naam medewerker receptie) Intern RMC	5 jaar	Nee	Conform BIG Gesloten kasten Telefonische verificatie
Dagelijks bestuur	Zorgen dat financiële zaken geregistreerd worden, rapportages gemaakt worden en personen/organisaties geld ontvangen, aanleveren fiscus / CBS, verantwoording afleggen aan Lekstroomgemeenten	1. Uitkeringsgerechtigden 2. Medewerkers 3. Crediteuren 4. Debiteuren	1. Naam, IBAN, hoogte uitkering, klantnummer 2. Naam, IBAN, hoogte salaris, personeelsnummer 3. NAW-gegevens, bedrijfsgegevens, IBAN, KvK 4. NAW-gegevens	Nee	Intern Belastingdienst CBS	7 jaar (conform artikel 52 Algemene wet op de Rijksbelastingen)	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Borgen getrouwe en rechtmatige uitvoering van deze processen	Personen wiens gegevens voorkomen in de te controleren processen, bijvoorbeeld van medewerkers, klanten, externe organisaties	Identificerende gegevens (zoals naam, geboortedatum, <u>BSN</u> etc.) en de gegevens die in de processen van de verschillende afdelingen voorkomen, <u>evt. bijzondere persoonsgegevens</u> , die uitsluitend noodzakelijk zijn om de juistheid van de betalingen te controleren	Ja	Intern Accountant	10 jaar Interne audit, steekproefsgewijze interne controle	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Afdekken van risico's van organisatie	Medewerkers, klanten en derden die WIL aansprakelijk stellen en die behandeld worden door verzekeraar	NAW-gegevens, telefoonnummer, email, aansprakelijkstelling, relevante gegevens uit persoonlijk dossier	Nee	Verzekeraar	7 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Sluiten en beheren van overeenkomsten	1. Leveranciers Auteursrechthebbers Partnerorganisaties 2. Gemachtigden van WIL	1. NAW-gegevens, telefoonnummer, email, handtekening 2. Kopie ID bewijs	Nee	1. Intern 2. KvK	7 jaar na beëindiging van de overeenkomst	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Beantwoorden van verzoeken van betrokkene	Degene die een verzoek doet	Alles wat van betrokkene bekend is, mits relevant om aan verzoek te voldoen	Ja	Intern Behandelend medewerker	1 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	1. Transparantie, zorgdragen dat een datalek opgelost wordt en maatregelen treffen ter voorkoming van herhaling 2. Overzicht hebben van datalekken en hoe daar mee is omgegaan	Melder Getroffen persoon Persoon (intern)/verwerker (extern) die datalek veroorzaakt heeft	NAW-gegevens, email, telefoonnummer, zakelijke gegevens verwerker	Nee	Intern Behandelend medewerker	Aangifte datalek: 5 jaar Overig: minimaal 1 jaar	Nee	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Beslissen over bezwaarschriften, voorlopige voorzieningen en in gebrekestellingen, behandelen van beroepsschriften: het voeren van de procedure namens het bestuursorgaan	Bezwaarmakers, (derde-)belanghebbende(n) of eiser/appelant, gemachtigden of andere door bezwaarmaker ingeschakelde personen	NAW-gegevens, telefoonnummers, geboortedatum, gezinssamenstelling, geslacht, e-mailadres, <u>BSN, gegevens over medische en/of psychosociale problematiek</u> , nationaliteit, pasfoto, persoonlijke diagnose, kopie ID bewijs, beschikbaarheid, gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over opleiding(en), inkomengegegevens, gesprekspartner re-integratiebedrijf, huurcontract, koopakte, echtscheidingsgegevens, ontslaggegevens, arbeidsovereenkomst (gegevens uit voorliggende processen)	Ja	Behandelend ambtenaar + collega team (4 ogen principe) Bezwaarmaker Eiser/appelant Belangenbehartiger Belastingdienst Intern Rechtelijke instanties Ontvangers o.g.v. art. 67 Participatiewet	5 jaar Ingetrokken/afgebroken: 1 jaar	Ja	Conform BIG
Dagelijks bestuur	Het ondersteunen van MT en bestuur	1. Ontvanger brieven/documenten/attenties/offertes 2. Leden AB, DB, cliëntenraden, (oud)medewerkers, ambtenaren, raadsleden	1. NAW gegevens, jubilea-gegevens 2. NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, functie, handtekening, overige informatie	Nee	Intern	Na einde dienstbetrekking verwijderen	Nee	Conform BIG Gesloten kasten
Dagelijks bestuur	Het duidelijk en eenvoudig kunnen laten indienen van klachten	1. Klager (klant) 2. Beklaagde 3. Derden	1.NAW-gegevens, telefoonnummers, geboortedatum, gezinssamenstelling, geslacht, e-mailadres, <u>BSN, gegevens over medische en/of psychosociale problematiek</u> , nationaliteit, pasfoto, persoonlijke diagnose, <u>kopie ID bewijs</u> , beschikbaarheid, gegevens over arbeidscapaciteit, gegevens over opleiding(en), inkomengegegevens, gesprekspartner re-integratiebedrijf, huurcontract, koopakte, echtscheidingsgegevens, ontslaggegevens, arbeidsovereenkomst (gegevens uit voorliggende processen) 2. Naam, telefoonnummer, e-mailadres 3. NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres	Ja	Inhoudelijke behandelaar Beklaagde Intern	Voor 2014 zit in archief Vanaf medio 2014 op P:schijf	Nee	Conform BIG

