

# Daadkracht

Mei 2018



## Van fabrieksdirecteur tot pakketbezorger

*In Syrië was hij directeur, nu is hij pakketbezorger bij Post NL én vrijwilliger bij de Nieuwegeinse bibliotheek De Tweede Verdieping. Ahmad Alaji (46) houdt niet van stilzitten.*

“Vroeger werkte ik in mijn vaders marmerfabriek. Ik ben opgeklommen tot directeur. Nu begin ik weer van onderop. Maar ik grijp elke kans met beide handen aan”, vertelt Ahmad. Sinds 3,5 jaar woont hij met zijn vrouw en twee zonen van 13 en 17 in Nederland.

Als fabrieksdirecteur vloog hij de wereld over. Nu bezorgt Ahmad pakjes: “Ik wil bezig zijn en mijn eigen inkomen verdienen.” Ahmad werkt ook als vrijwilliger voor de bibliotheek. Hij werd zelfs gekozen tot ‘vrijwilliger van het jaar’. Maar hij doet het niet voor de eer: “Ik wil iets betekenen voor anderen én ik leer zo de Nederlandse taal en cultuur beter kennen.”

Ahmad droomt ervan een eigen bedrijfje te beginnen: “Maar ik moet eerst nog veel leren. Voorlopig ben ik tevreden.”

### Betaaldata uitkering 2018

Maand	Betaaldatum
Mei	donderdag 31 mei
Juni	vrijdag 29 juni
Juli	dinsdag 31 juli
Augustus	vrijdag 31 augustus

### In deze Daadkracht

- 2 Resultaten klanttevredenheidsonderzoek
- 3 Geld overhouden door budgetcursus
- 4 Voordelen nieuwe website WIL voor u
- 5 Dankzij Let's Move aan het werk
- 6 Lopik voert kindpakket in / Goed om te weten



Werk en Inkomen Lekkroom  
Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

**GERICHT VOORUIT >>**



## VOORWOORD

# Bedankt dat u met ons meedenkt!

*Bij WIL doen we ons uiterste best om u goed van dienst te zijn. We horen daarom graag wat u van onze dienstverlening vindt. Zo komen we er namelijk achter waar we nog dingen kunnen verbeteren.*

Eind vorig jaar vroegen we uw mening in het klanttevredenheidsonderzoek. U gaf ons gemiddeld een 7,3. Daar zijn we trots op. Ook de verbeterpunten die u ons meegaf stellen we zeer op prijs. Samen met de cliëntenraad gaan we daarmee aan de slag.

In februari lanceerden we onze nieuwe website. Ook daarover vroegen we u uw mening. We kregen veel, vooral positieve reacties. Met behulp van uw feedback blijven we de website ontwikkelen en verbeteren. In deze Daadkracht leest u welke voordelen de nieuwe website u biedt.

En dan is er nog onze nieuwe, gratis budgetcursus. Samen met de Hogeschool Utrecht en de Universiteit van Wageningen ontwikkelen we een cursus op maat. U geeft zelf aan wat u wilt leren. De eerste resultaten zijn hoopgevend. In deze Daadkracht leest u de reacties van deelnemers Soraya en Sharon.

Graag bedank ik u voor het geven van uw mening. Met uw feedback blijven we onze dienstverlening aan u steeds verbeteren!

Ik wens u veel leesplezier.

Rob Esser, directeur

# Klanttevredenheids- onderzoek (KTO)

## U geeft ons gemiddeld een 7,3

*Eind vorig jaar heeft u mee kunnen doen aan het klanttevredenheidsonderzoek van WIL. Via een vragenlijst kon u aangeven wat u vindt van onze dienstverlening. Ruim 500 klanten hebben de vragenlijst ingevuld. Hartelijk dank daarvoor.*

### Cijfers

U geeft ons gemiddeld een 7,3. Mensen die een bijstandsuitkering van WIL ontvangen geven gemiddeld een 7,2. Ook mensen die gebruik maken van regelingen, zoals de bijzondere bijstand geven een 7,2. Mensen in een schuldhulpverleningstraject beoordelen onze dienstverlening gemiddeld met een 7,8.

### Aandachtspunten

U bent het meest tevreden over de klantvriendelijkheid en de stiptheid van de uitbetaling van de uitkering. Belangrijke aandachtspunten vindt u dat wij rekening houden met uw persoonlijke situatie en goede informatie geven over uw rechten en plichten.

### Verbeteringen samen met cliëntenraad

Aan de hand van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek kijken wij hoe wij onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren. Dit doen we samen met de cliëntenraad. Bent u benieuwd naar het volledige onderzoeksrapport? Ga dan naar: [www.wil-lekstream.nl/KTO](http://www.wil-lekstream.nl/KTO)



# Budget- cursus WIL

“Ik hou nu geld over”

*Ook met een goede baan, een helder verstand en prima inkomen kun je in de schulden komen. Het overkwam Soraya (36) en Sharon (42). Met hulp van WIL zijn ze hard op weg naar een schuldenvrij bestaan. “We hebben heel veel geleerd van de budgetcursus.”*

Managementondersteuner Soraya en commercieel medewerker Sharon raakten om verschillende redenen in de schulden. Ze kwamen in een schuldhulptraject. Drie jaar op een houtje bijten en daarna schuldenvrij een nieuwe start maken. Van hun salaris houden ze een minimum aan leefgeld over. Soraya moet nog twee jaar, voor Sharon is het bijna zo ver. Dan kunnen zij en haar dochter eindelijk verder met hun leven. “Het voelt alsof je stilstaat. Ik ben rondgekomen van 25 euro per week.”

Beiden zijn lovend over de budgetcursus van WIL: “We hebben geleerd hoe je met weinig geld kunt rondkomen. Bijvoorbeeld door je voortdurend af te vragen: heb ik dat wel echt nodig? Een jaarbudget maken helpt ook enorm.”

Soraya: “Ik ben er zo goed in geworden dat ik zelfs geld over houd. Je ontdekt ook dat er allerlei regelingen bestaan waarvan je gebruik kunt maken. Ik ben altijd mondig geweest, maar nu wéét ik meer.”

Ze vinden de kracht van de budgetcursus dat hij 'op maat' is. “Echt helemaal toegesneden op jouw persoonlijke situatie!” En de onderlinge verbondenheid van de cursisten biedt steun. “Je zit in hetzelfde schuitje en hebt aan een half woord genoeg. Er zijn vriendschappen voor het leven ontstaan.”

## **Ook de gratis budgetcursus van WIL volgen?**

U hoeft hiervoor geen klant van WIL te zijn. Bel met onze klantenservice via 030 – 7022 300 of mail naar [info@wil-lekstream.nl](mailto:info@wil-lekstream.nl) en meld u aan. Het team schuldhulpverlening legt graag uit hoe het werkt.

# De voordelen van onze nieuwe website

WIL heeft een nieuwe website. Op [www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl) vindt u net als voorheen antwoord op uw vragen over de bijstandsuitkering, hulp bij financiële problemen en extra's bij een laag inkomen. En de nieuwe website heeft voor u de volgende voordelen:

## GOED TE BEGRIJPEN

De informatie is geschreven in begrijpelijke taal

## GESCHIKT VOOR SMARTPHONE EN TABLET

Snel informatie opzoeken vanaf uw mobiele telefoon is geen probleem

## BELANGRIJKSTE INFORMATIE GELIJK IN BEELD

Op de homepage staan direct de antwoorden op vragen die veel klanten hebben

## Al 300 reacties ontvangen

Begin februari riepen we u per brief op om uw mening te geven over de nieuwe website. We hebben tot nu toe ruim 300 reacties ontvangen. Voor het grootste deel positief, zoals "Een erg duidelijke website met vrolijke kleuren die voor iedereen wel toegankelijk is."

Onder de mensen die reageerden zijn vijf VVV-cadeaukaarten ter waarde van 20 euro verloot. De winnaars hebben hun prijs inmiddels ontvangen.

## Onze website geeft u meer informatie

In onze communicatie verwijzen we voortaan vaker naar onze website voor meer informatie. Heeft u geen computer? Maakt u zich dan geen zorgen. U kunt met vragen ook gewoon telefonisch en per post bij ons terecht.



### VIND EENVOUDIG WAT U ZOEKT

U kunt op veel manieren snel uw informatie vinden.

- 1 via het menu bovenaan de pagina
- 2 door uw zoekterm in te vullen in het zoekveld
- 3 via de knoppen met de meest gezochte onderwerpen
- 4 via de hoofdstukken onder 'Snel naar' in het blauwe vak

### 5 GEBRUIKSVRIENDELIJK, OOK ALS U EEN VISUELE BEPERKING HEEFT

Met één druk op de knop vergroot u de letters of past u het contrast aan.

### 6 UW MENING KNOP

We zijn benieuwd naar uw mening over de site. Daarom nodigen we u van harte uit om hier een reactie achter te laten. Zo helpt u ons de site te verbeteren.



# Jeugdcultuurfonds ook in Houten

Naast het Jeugdsportfonds, is ook het Jeugdcultuurfonds in Houten actief. Ze zorgt ervoor dat kinderen van 4 t/m 17 jaar uit gezinnen met een laag inkomen kunnen meedoen aan lessen op kunst- & cultuurgebied.

Voor de ontwikkeling van een kind is het goed dat het iets aan cultuur doet, zoals muziek- of dansles. Als er thuis te weinig geld is om dit te kunnen betalen, kunt u een aanvraag doen bij het Jeugdcultuurfonds Houten. Aanvragen doet u via onafhankelijke intermediairs. Dit zijn professionals die al betrokken zijn bij een gezin. Vraag ernaar bij het sociaal loket.

Het Jeugdcultuurfonds betaalt het toegekende bedrag direct aan de culturele instelling. Uw kind kan dan het hele cursusjaar meedoen. Het Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds vormen 1 organisatie die nauw samenwerkt met Stichting Leergeld.



Ook in IJsselstein, Lopik en Vianen kunt u terecht bij het Jeugdcultuurfonds. Kijk op [www.jeugdculuurfonds.nl](http://www.jeugdculuurfonds.nl) voor de voorwaarden per gemeente. Nieuwegein regelt de toegang tot cultuur via de Nieuwegein Stadspas. Op [www.wil-lekstream.nl/extras](http://www.wil-lekstream.nl/extras) leest u meer over de regelingen die er zijn voor mensen met een laag inkomen.

## Dankzij Let's Move! aan het werk Doorbreek oude patronen en doe mee!

*"Ik ben zo trots! Na een moeizame start ontstond een gemotiveerde groep. Zelfs voor de jonge moeders hebben we een passende bestemming gevonden!"*

Sarena, Werkcoach jongerenteam WIL

*Eind vorig jaar organiseerde WIL voor de 4de keer 'Let's Move!'. Dit 12-weekse sportieve traject organiseerden we samen met SportID en Sport- en Evenementencomplex Merwestein. Vijftien jongeren tussen de 18 en 27 jaar deden mee. Met als doel een stap vooruit te zetten richting werk. En dat is zeker gelukt! Nu, vier maanden later is bijna iedereen doorgestroomd naar een baan, werkervaringsplaats of opleiding.*

Twee keer per week kwamen de jongeren bij elkaar om deel te nemen aan workshops en kennis te maken met sportactiviteiten. Bijvoorbeeld met klimmen en kickboksen. Ook leerden ze de werkpraktijk kennen door bedrijfsbezoeken. De jongeren sloten het traject af met een presentatie over op welke manier dit traject hen heeft geholpen. Leuke verrassing was dat wethouder Martijn van Stekelenburg (Nieuwegein) ook in het publiek zat.

Letterlijk en figuurlijk in beweging komen is een investering in jezelf. In het najaar start Let's Move! 2018. We helpen je op een sportieve, leerzame manier op weg naar een nieuwe zelfstandige toekomst. Kan je niet wachten? Doorbreek oude patronen en doe mee! Wil je zeker zijn van een plek? Meld je dan vast aan bij je werkcoach.



## In contact met WIL?

### Website

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)

### Bezoekadres

Stadsplein 1b  
3431 LZ Nieuwegein  
WIL is gevestigd in het Stadhuis van Nieuwegein.

### Receptie

De receptie van WIL vindt u op de eerste etage. WIL is open van 8.30 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag.

### Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)  
t.a.v. (naam consultant)  
Postbus 2708  
3430 GC Nieuwegein

### Telefoon en e-mail

☎ 030 - 70 22 300  
Van 8.30 uur tot 17.00 uur  
van maandag t/m vrijdag.

✉ [info@wil-lekstroom.nl](mailto:info@wil-lekstroom.nl)

### Colofon

**Aan dit nummer werkten mee:**  
Team Communicatie WIL

**Johan Nebbeling**  
(interviews met foto's)

**BOOM Communicatie**  
(opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op  
[communicatie@wil-lekstroom.nl](mailto:communicatie@wil-lekstroom.nl)

*Deze nieuwsbrief is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.*

### Volgende Daadkracht

Juli 2018

# Gemeente Lopik voert Kindpakket in

De gemeente Lopik heeft de 'Regeling indirecte schoolkosten' vervangen door het Kindpakket. Deze regeling is voor ouders of verzorgers met een laag inkomen.

U kunt een bijdrage krijgen voor bijvoorbeeld schoolreisjes, sportkleding of een babypakket. Vraag deze regeling aan via het aanvraagformulier op de website van WIL. Op het formulier staan de voorwaarden beschreven. De belangrijkste voorwaarden zetten we voor u op een rijtje:

### Voorwaarden

- u woont in de gemeente Lopik
- u bent ouder of verzorger of u bent (of uw partner is) minimaal 6 maanden zwanger
- u heeft één of meer kinderen waarvoor u kindertoeslag ontvangt
- uw kind of kinderen volgen basis- en/of voortgezet onderwijs
- uw kind of kinderen zijn jonger dan 18 jaar
- u heeft een laag inkomen.

Heeft u schoolgaande kinderen en woont u in Houten, IJsselstein, Nieuwegein of Vianen? Kijk dan op [www.wil-lekstroom.nl/extras](http://www.wil-lekstroom.nl/extras) welke regelingen er zijn in uw gemeente.



## Goed om te weten

U kunt om allerlei verschillende redenen uitgenodigd worden voor een gesprek bij WIL. Bijvoorbeeld om uw kans op werk te bespreken of informatie over uw inkomen te geven. Vindt u het prettig iemand mee te nemen naar een gesprek? Doe dit dan gerust! Twee mensen horen immers meer dan één.