

Daadkracht

Juli 2018



Tekst en foto: Johan Nebbeling

Met garantiebaan aan de slag in het UMC

Angelique van Tessel (41) uit IJsselstein draagt haar steentje bij aan de OK-afdeling van het UMC.

“Na mijn vrije dag, is het altijd een puinhoop in de koffiekamer. Mijn collega’s zijn blij als ik er dan weer ben.” Angelique heeft moeite snel informatie te verwerken. Ze werkte zeventien jaar op de verpak- en verzendafdeling van een tandtechnisch laboratorium en daarna een jaar bij een tankstation. Toen die baan eindigde vond ze via WIL werk op de afdeling operatiekamers van het UMC.

Ze maakt de koffiekamer schoon, zorgt dat de koelkast gevuld is en doet voorkomende klusjes. Daarnaast werkt ze in de opslagruimte waar (medisch) afval wordt verzameld. Ook vult ze de medicatie voor de OK karren aan. “Heel verantwoordelijk werk”, zegt ze.

Angelique heeft een garantiebaan en ontvangt het minimumloon. Omdat ze niet zo snel kan werken als iemand zonder beperking, krijgt haar werkgever loonkostensubsidie. “Die subsidie maakt het voor het UMC aantrekkelijk haar in dienst te hebben en te houden”, zegt Louise Willems van WIL. “Ze krijgt waarschijnlijk een vaste baan bij het UMC. Dat heeft ze zelf voor elkaar gekregen. Daar kan ze trots op zijn.”

Betaaldata uitkering 2018

Maand	Betaaldatum
Juli	Dinsdag 31 juli
Augustus	Vrijdag 31 augustus
September	Vrijdag 28 september
Oktober	Woensdag 31 oktober

In deze Daadkracht

- 2 Woord van de Cliëntenraad
- 3 Een uitkering van WIL? Doe vakantiewerk!
- 4 Het Jongerenloket wijst jongeren de weg
- 5 Op vakantie? Geef het door! / Heeft u al een DigiD?
- 6 Waarvoor kunt u bij de klachtcoördinator terecht / Waar vind ik mijn uitkeringspecificatie?



Werk en Inkomen Lekstroom
Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

GERICHT VOORUIT >>

VOORWOORD

Vijf jaar WIL

In mei bestond WIL vijf jaar. De afgelopen vijf jaar hebben we duizenden mensen in de Lekstroom geholpen bij het vinden van betaald werk. Nog meer mensen hielpen we met het oplossen van schulden en het verstrekken van een uitkering of bijzondere bijstand.

De Daadkracht is in vijf jaar een nieuwsbrief geworden met verhalen van klanten zoals u. Hiermee hopen we u te inspireren om te kijken naar uw eigen mogelijkheden. Iedereen kan kleine of grotere stappen vooruit zetten. Bijvoorbeeld door te werken aan een betere gezondheid, door een activiteit te doen of door te zoeken naar een nieuwe baan.

In deze Daadkracht leest u het verhaal van Angelique. Zij zet zich in om aan het

werk te blijven en daardoor krijgt zij een vast contract. Jeroen is gemotiveerd om hoger op te komen en gaat naast zijn werk verder met leren. Ook maakt u kennis met onze klachtencoördinator en leest u wat het Jongerenloket te bieden heeft. Denkt u er ook aan om uw vakantieplannen door te geven? En wist u dat vakantiewerk loont? Niet meteen in meer geld, maar als u laat zien dat u weer aan de slag gaat, neemt uw kans op vast werk toe.

U leest het allemaal in deze Daadkracht.

Veel leesplezier en bovenal een mooie zomer toegewenst.

Rob Esser
Directeur



Woord van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad komt op voor de belangen van alle WIL klanten. Hiervoor halen wij informatie en ervaringen op in onze cliëntencafés, bij aangesloten plaatselijke raden, bij hulpverleners en bij ú.

Wist u dat u zich kunt laten ondersteunen bij een gesprek met WIL als u zich hier onzeker bij voelt? U kunt bijvoorbeeld een kennis meenemen die u helpt bij het stellen van goede vragen. U kunt ook gebruik maken van een onafhankelijke cliëntenondersteuner. Deze kunt u gratis aanvragen via uw gemeente. Op verzoek van de Cliëntenraad gaat WIL in iedere uitnodiging vermelden dat u iemand mee mag nemen naar het gesprek.

Het is goed om te weten dat de Cliëntenraad u niet kan helpen bij individuele zaken. Maar vindt u dat er dingen in de dienstverlening van WIL niet goed gaan? Laat het dan aan ons weten. Dingen die voor meerdere klanten gelden, kunnen wij namelijk wél aanpakken.

Om goed op de hoogte te blijven, gaan wij door met onze cliëntencafés. Binnenkort bespreken wij de bevindingen uit de eerste ronde met de directie en het bestuur van WIL. Daarna delen we de resultaten ook met u. Ook werken wij aan een plan voor de volgende ronde cliëntencafés.

Wim Verhaak

Voorzitter Cliëntenraad WIL





Een uitkering van WIL? Vakantiewerk loont!

Vakantiewerk loont. Misschien wel juist als je in de uitkering zit. “Door vakantiewerk te doen laat je zien dat je je handen uit de mouwen wilt steken. Daarmee speel je jezelf als gemotiveerde medewerker in de kijker bij werkgevers”, zegt Ankie Overbeeke, accountmanager van WIL.

De arbeidsmarkt verbetert in snel tempo. Werkgevers zitten te springen om personeel. Vooral als veel vaste krachten met vakantie zijn. Dat biedt kansen voor mensen in bijstand, zegt Ankie.

“Met name in de zorg, de logistiek, de productie, de groensector en bij de post is volop werk. Wie vakantiewerk gaat doen, vergroot zijn kansen op een arbeidscontract. Het kan de eerste stap zijn uit de bijstand. Je doet ook werkervaring op die later van pas kan komen.”

Financieel levert vakantiewerk niets op; de inkomsten worden in mindering gebracht op de uitkering. Administratief komt er ook het nodige bij kijken. “Maar daar kan WIL je bij helpen”, zegt Ankie. “En als je laat zien dat je écht wilt werken, neemt je kans op een vast contract toe.”



Het Jongerenloket wijst jongeren de weg

Een diploma halen is belangrijk, maar niet voor iedereen vanzelfsprekend. Jongeren die bij ons Jongerenloket komen, weten niet altijd de juiste weg of zijn soms teleurgesteld en hebben weinig zelfvertrouwen. Zij hebben behoefte aan ondersteuning. Die biedt het Jongerenloket.

Stephanie de Leeuw, Jongerenconsulent Onderwijs, vertelt bevlogen: "Wij wijzen jongeren de weg en nemen ze serieus. We luisteren goed naar ze en helpen ze hun basis op orde te krijgen. Daarna kijken we naar wat ze willen en kunnen. We zetten de jongere centraal. Dus niet *in welk hokje pas jij?*, maar *wat heb jij nodig?*".

Jeroen is blij met de hulp van het Jongerenloket

Jeroen (18) kwam bij het Jongerenloket voor een uitkering. Hij is blij met de hulp die hij kreeg: "Ik wist niet wat ik wilde

en zeker niet wat ik kon. Beveiligers leek mij wel wat. Maar uit een test bleek dat horeca misschien beter bij mij zou passen. Omdat ik in de horeca nog geen ervaring had, zocht WIL voor mij een werkervaringsplaats. En die baan past me als een jas!".

Dankzij Jongerenloket straks geen uitkering meer

Nu, bijna twee jaar later, wil Jeroen hoger op. Hij besprak met het Jongerenloket de mogelijkheden om een horeca-opleiding op te pakken: "Ik heb niet de juiste vooropleiding. Dus deed ik een toelatingstest. Blijkt dat ik een horeca-opleiding op ROC niveau 2 aankan. Na de zomer start ik met werken en leren (BBL-opleiding). WIL heeft geregeld dat mijn werkgever mij daarvoor de ruimte biedt. Dankzij het Jongerenloket heb ik na mijn opleiding waarschijnlijk geen uitkering meer nodig!"



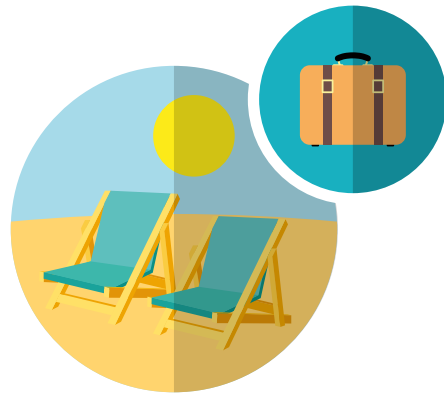
KOM EENS BIJ ONS LANGS

WIL en het RMC (Regionaal Meldpunt Coördinatie voortijdig schoolverlaters) werken samen in het Jongerenloket. Wil je werken aan je toekomst? Ben je tussen de 16 en 27 jaar? Dan kun je bij het Jongerenloket terecht met je vragen over je toekomst, opleiding, leren, werken en inkomen. Loop gerust eens bij ons binnen. Dit kan (zonder afspraak) op maandag tot en met vrijdag tussen 13.00 en 16.00 uur. We zitten op de derde verdieping van het Stadhuis van Nieuwegein.



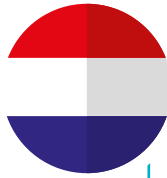
Op vakantie? Laat het ons weten

Gaat u er even tussenuit voor een vakantie in Nederland of in het buitenland? Dan is het belangrijk dat u dit meldt bij WIL. Uw vakantie mag uw kans op werk namelijk niet in de weg staan.



BLIJFT U IN NEDERLAND?

- Dan stuurt u minimaal 4 weken van tevoren een e-mail naar info@wil-lekstroom.nl.
- Vermeld alstublieft bij het onderwerp: 'Vakantiemelding'. In de e-mail zet u uw voor- en achternaam en de periode die u met vakantie wilt.
- WIL beoordeelt of er bezwaren zijn. Als dat zo is, nemen wij hierover contact met u op.



GAAT U NAAR HET BUITENLAND?

- Dien dan uiterlijk 4 weken van tevoren een officieel verzoek in. Dit doet u met het vakantieformulier dat u vindt op onze website.
- Blijft u langer dan 28 dagen in het buitenland? Dan stopt daarna (tijdelijk) uw uitkering. U ontvangt namelijk geen uitkering voor de extra dagen die u in het buitenland doorbrengt.
- Meer informatie, voorwaarden en het vakantieformulier vindt u op www.wil-lekstroom.nl/vakantie.

Heeft u al een DigiD?



De overheid werkt steeds meer met digitale aanvragen. Daarom is het handig een DigiD aan te vragen. DigiD staat voor Digitale Identiteit. Het is een systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren.

Ook bij WIL kunt u met uw DigiD digitale aanvragen doen, wijzigingen of vakantie doorgeven en uw uitkeringsspecificaties en jaaropgave opvragen.

Zo vraagt u een DigiD aan

Ga naar www.digid.nl om direct een DigiD aan te vragen.

U heeft nodig

- Uw burgerservicenummer (BSN).
- Een 06 nummer als u gebruik maakt van de sms-controle.
- Wilt u uw e-mailadres koppelen aan uw DigiD? Dan heeft u toegang nodig tot uw e-mailaccount. U ontvangt per e-mail de controlecode.

Tip

Bij het aanvragen heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord bedacht, onthoud deze goed.

Let op: houd er rekening mee dat u een activeringscode krijgt toegestuurd. Het duurt 3 werkdagen voordat u uw DigiD kunt activeren en gebruiken. Met de activeringscode, uw gebruikersnaam en uw wachtwoord kunt u uw DigiD activeren.



In contact met WIL?

Website

www.wil-lekstroom.nl

Bezoekadres

Stadsplein 1b
3431 LZ Nieuwegein
WIL is gevestigd in het Stadhuis van Nieuwegein.

Receptie

De receptie van WIL vindt u op de eerste etage. WIL is open van 8.30 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam consultant)
Postbus 2708
3430 GC Nieuwegein

Telefoon en e-mail

☎ 030 - 70 22 300
Van 8.30 uur tot 17.00 uur
van maandag t/m vrijdag.

✉ info@wil-lekstroom.nl

Colofon

Aan dit nummer werkten mee:

Team Communicatie WIL

Johan Nebbeling

(interviews met foto's)

BOOM Communicatie

(opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op
communicatie@wil-lekstroom.nl

Deze nieuwsbrief is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht

oktober 2018

Waarvoor kunt u bij de klachtencoördinator terecht?

WIL probeert u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar er kan natuurlijk wel eens wat misgaan. Blijf met klachten niet rondlopen. Praat er met iemand over. Dat kan altijd met een medewerker van WIL. Een gesprek kan al voldoende zijn om een situatie of gevoel van onvrede op te lossen. Maar u kunt ook contact opnemen met onze klachtencoördinator, mevrouw Egbers.

Mevrouw Egbers "Ik werk bij WIL, maar ben als klachtencoördinator onafhankelijk. Klachten neem ik altijd serieus. Ik onderzoek wat er precies aan de hand is. Daarom luister ik naar het verhaal van de klant, maar ook naar onze medewerkers. Het grootste deel van de klachten los ik op met een gesprek. Soms is er iets meer nodig. Door met klanten te praten, kom ik er soms achter dat onze manier van werken beter kan. Dan zet ik me ervoor in dat onze werkwijze wordt aangepast. Heeft u een klacht of een idee hoe WIL dingen beter kan doen? Neem dan gerust contact met mij op."

Mevrouw L. Egbers is per e-mail bereikbaar via klachten@wil-lekstroom.nl

Waar vind ik mijn uitkeringsspecificatie?

Een uitkeringsspecificatie is net zoiets als een loonstrookje, maar dan van uw uitkering. U ziet op uw uitkeringsspecificatie hoe uw uitkering is berekend, bijvoorbeeld:

- welke inkomsten zijn verrekend.
- hoeveel vakantiegeld wordt gereserveerd.

Digitaal opvragen

- U vraagt uw uitkeringsspecificatie eenvoudig op. Thuis, achter de computer, wanneer het u schikt. Op www.wil-lekstroom.nl vindt u op de startpagina de knop 'Uitkeringsspecificatie opvragen'.
- U logt in met uw DigiD. Dat zorgt voor extra veiligheid.
- Na het doorlopen van het digitale formulier, ontvangt u de specificatie in uw e-mailbox. Dit is een PDF-bestand met als afzender: noreply@wil-lekstroom.nl. Het is helaas niet mogelijk meerdere maanden tegelijk op te vragen. U logt per maand opnieuw in.

Let op: Soms ontvangt u geen mail in uw Postvak In. Het komt vaak voor dat deze dan in uw spam-folder (ongewenste e-mail) terecht is gekomen.

Wat als het echt niet lukt?

Lukt het u echt niet uw specificatie digitaal op te vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice. WIL kijkt dan of u (tijdelijk) uw uitkeringsspecificatie via de post kunt ontvangen.