

# Daadkracht

September 2018



## Sylvana werkt weer met plezier

*Sylvana Plomp (32) uit Houten doet bij Kringloopwinkel Noppes werkervaring op. Veel zin om er aan de slag te gaan had ze niet. Maar met steun van bedrijfsleider Arie Smeding vond ze haar zelfvertrouwen en werkplezier terug.*

Ooit had ze een nagelstudio. Maar ze kreeg een burn-out, raakte werkloos en kwam in de problemen. Door haar ziekte kan ze lichamelijk niet zoveel aan. "Om haar werkervaring op te laten doen en te zien hoeveel ze aankan is zij een werkervaringsplaats gestart bij Noppes", zegt WIL-consulente Cindy Koppe.

Tot haar eigen verbazing bleek het een schot in de roos. Ze vond bij Noppes haar draai en werkt er nu 12 uur per week met veel plezier. Ze draait de kassa, werkt zelfstandig en kan het goed vinden met haar collega's. Dankzij bedrijfsleider Arie Smeding voelt ze zich op haar plek. "Door hem heb ik zelfvertrouwen gekregen en weet ik wat ik kan." Arie vindt dat Sylvana zich fantastisch heeft ontwikkeld: "Ze is van ver gekomen. Ze moet nog veel leren, maar ik weet zeker dat ze uiteindelijk een betaalde baan zal vinden."

## Betaaldata uitkering 2018

Maand	Betaaldatum
<b>Oktober</b>	woensdag 31 oktober
<b>November</b>	vrijdag 30 november
<b>December</b>	vrijdag 28 december
<b>Januari</b>	donderdag 31 januari

## In deze Daadkracht

- 2 Cliëntenraad / Collectieve verzekering Menzis stopt in 2020
- 3 Anelca maakt nu haar eigen toekomst
- 4 Leren lezen en schrijven
- 5 Privacy, hoe zit het bij WIL? / Gratis cursus - werken met de digitale overheid
- 6 Bezwaar - als u het niet eens bent met een besluit / Vindplaats Schulden



**WIL**  
Werk en Inkomen Lekstroom

Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

**GERICHT VOORUIT >>**



## VOORWOORD

### Doorzetten

Meedoen in de maatschappij is voor iedereen belangrijk. Het geeft voldoening, sociale contacten en de mogelijkheid nieuwe dingen te leren. Maar meedoen gaat niet altijd vanzelf. Soms moeten mensen eerst een drempel over. Soms vraagt meedoen veel van iemand. Voor veel van onze klanten gaat het al met al niet 'vanzelf'. Wij zijn dan ook trots wanneer het meedoen wel lukt. Wanneer mensen stappen vooruit zetten. In deze Daadkracht vertellen een paar doorzetters hun verhaal.

Zo moet Anelca veel regelen voor haar baan in combinatie met school. Maar ze zet door omdat ze een voorbeeld wil zijn voor haar dochter. Voor Simone was lezen en schrijven een probleem. Door de stap te zetten naar het Taalhuis hoopt zij straks een opleiding te volgen. En Sylvana heeft een werkervaringsplaats bij de kringloopwinkel. Ze kan er niet blijven, maar doet werkervaring op. Zo hoopt ze straks wél een betaalde baan te vinden.

Meedoen vraagt steeds meer dat u digitaal vaardig bent. En niet iedereen is dat. Wilt u leren hoe u (beter) digitaal uw zaken regelt met de overheid? Meld u dan aan voor de gratis cursus. Zo zet u zelf stappen vooruit in deze digitale maatschappij.

Verder stellen wij u in deze Daadkracht voor aan ons team Bezwaar en beroep en leest u meer over hoe WIL omgaat met uw gegevens.

Ik wens u veel leesplezier!  
Rob Esser, directeur

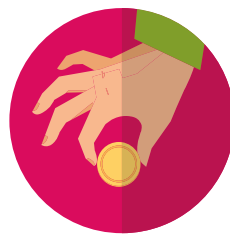
# De Cliëntenraad zet zich breed voor u in

*De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over de dienstverlening van WIL. Hiermee heeft de Cliëntenraad al veel bereikt. We sturen ook adviezen aan de gemeenteraden van de Lekstroomgemeenten. Deze gaan over meer dan alleen de dienstverlening van WIL. We kijken breed naar dingen die belangrijk voor u zijn. Laatst stuurden we een brief aan de nieuwe gemeenteraden met de onderstaande belangrijke punten.*



**“Uitkering kan beter eerder betaald worden”**

WIL-klanten ontvangen de uitkering op de laatste werkdag van de maand. Dit vindt de Cliëntenraad te laat. Gas, water, licht en verzekeringen worden al dagen eerder afgeschreven. Hierdoor komen veel mensen onnodig in extra financiële problemen. Een eerdere betaaldatum zou beter zijn. Zo ontvangen mensen in Utrecht de uitkering al op de 20e. Hier heeft de Cliëntenraad het bestuur van WIL en de gemeenteraden (al meerdere keren) op gewezen.



**“Automatisch kwijtschelden gemeentelijke belastingen zou goed zijn”**

Het zou goed zijn als de gemeentelijke belastingen automatisch worden kwijtgescholden. Nu moeten mensen dit zelf aanvragen. Dat is veel werk. Bovendien vergeten mensen het vaak. Met automatisch kwijtschelden scheelt het burgers en de gemeente veel werk.

De Cliëntenraad zet zich ervoor in om deze punten hoog op de agenda van de gemeenteraden en het WIL-bestuur te krijgen.

Wim Verhaak  
Voorzitter Cliëntenraad WIL



De vrouw op de foto is niet Anelca

## Anelca maakt nu haar eigen toekomst

Anelca (24) volgt een werkend-leren opleiding bij het RIVM in Bilthoven. School boeide haar niet, in werken had ze geen zin. Maar ze wil een voorbeeld zijn voor haar dochter.

Via WIL werd Anelca in februari dit jaar aangenomen bij het RIVM in Bilthoven. Vier dagen per week werkt ze daar als administratief medewerkster. Eén dag zit ze in de schoolbanken. Ze volgt een administratieve werkend-leren opleiding.

### Ik wil een voorbeeld zijn

Jarenlang kreeg de alleenstaande moeder een bijstandsuitkering en vond dat eigenlijk wel best. Haar dochter Lyna van vier gaf de aanzet tot verandering. "Ik wil een voorbeeld voor haar zijn", zegt Anelca. "Een werkende moeder die haar eigen boterham verdient."

### Ik zet door

Ze moet er wel wat voor doen. Omdat ze geen auto heeft, reist ze elke dag met het openbaar vervoer naar Bilthoven. Dat kost haar dagelijks ruim twee uur reizen. Toch weet Anelca zeker: ik zet door. "Ik wil een goede baan, zodat ik goed voor Lyna en mezelf kan zorgen. Daarom wil ik mijn opleiding écht afmaken. Het eerste jaar heb ik gehaald, komend schooljaar begin ik aan het tweede jaar. Ik ben blij dat ik deze kans heb gekregen."

## Menzis stopt in 2020 met collectieve zorgverzekering



Via WIL kunt u gebruikmaken van een collectieve zorgverzekering bij Menzis. Dit is interessant als u een laag inkomen en hoge zorgkosten heeft. U krijgt namelijk (meestal) een bijdrage aan de kosten van uw verzekering. En de verzekering heeft extra vergoedingen.

### We zoeken een goede andere verzekeraar

Menzis heeft laten weten dat de collectieve zorgverzekering in de WIL-gemeenten stopt op 1 januari 2020. Natuurlijk vinden wij het belangrijk dat u goed verzekerd blijft. Daarom gaan wij op zoek naar een goede andere verzekeraar. Wij houden u op de hoogte als hier nieuws over is.

### Op dit moment verandert er niets

Bent u nu verzekerd bij Menzis? Dan verandert er op dit moment niets. U blijft volgend jaar gewoon verzekerd. Bent u nog niet verzekerd bij Menzis? Dan kunt u aan het eind van het jaar gewoon overstappen op de collectieve verzekering bij Menzis.

Meer over dit onderwerp vindt u op [www.wil-lekstream.nl/collectief](http://www.wil-lekstream.nl/collectief).

# Leren lezen en schrijven

## Simone nam de stap

Simone kwam in 2006 met haar dochter vanuit Suriname naar Nederland. In Suriname zat ze tot haar 6e op school. Daarna moest ze meehelpen en de kost verdienen. In Nederland trouwde ze met een man die schulden maakte. Simone wist van niets. Totdat ze bij WIL kwam. Haar werkcoach liet haar lezen wat hij had gedaan en vroeg haar of ze dit begreep. Toen werd het snel duidelijk. Ze kon niet goed lezen en schrijven.

### Schaamte

Simone schaamde zich: "Ik was afhankelijk van anderen. Dat maakte me verdrietig en boos. Ik kon goed verbergen dat ik niet kon lezen en schrijven. Als ik brieven of formulieren kreeg, maakte ik foto's met mijn telefoon en stuurde die naar mijn dochter. Zij vertelde me dan wat ik moest doen."

### Ik wil meer

Inmiddels is Simone gescheiden en werkt ze als vrijwilliger bij de kledingbank. Ze kan nu veel beter lezen en schrijven. Maar Simone wil meer. Ze stapte over haar schaamte heen. In januari begon ze via het Taalhuis met lessen lezen en schrijven.

### Trots

Haar lerares Nederlands, Adriana de Graauw, vertelt enthousiast: "Simone is een kanjer. Ze is onze trouwste leerling en heeft geen les overgeslagen. Ik was net zo trots als zij toen ze haar eerste kaartje schreef aan haar kleindochter."



### Kom ook naar het Taalhuis

Simone is blij dat ze de stap genomen heeft: "Ik kan nu zelf een formulier invullen. Ik hoop dat ik nog een extra jaar naar Nederlandse les mag. Dan kan ik een opleiding volgen. Ik droom ervan pedicure te worden. En dat ik mijn kleindochter kan voorlezen. Daarom wil ik geen les missen. In mijn omgeving zijn veel meer mensen zoals ik. Ik wil ze graag zeggen: Kom naar het Taalhuis."

### Taalhuis

Het Taalhuis is er voor iedereen die beter wil leren lezen en schrijven.

Wilt u ook leren? Neem dan contact op met Sabrina Damen, 06 - 12 44 40 98, info@taalhuislekstroom.nl.

## Gratis cursus

### Werken met de digitale overheid

De overheid doet steeds meer dingen digitaal. Niet iedereen vindt dit even makkelijk. Daarom kunt u gratis de Digisterker cursus 'Werken met de e-overheid' volgen. Tijdens de cursus leert u bijvoorbeeld hoe u een toeslag aanvraagt, een verhuizing doorgeeft aan de gemeente of naar werk zoekt op de computer.

Heeft u interesse? Neem dan contact op om te horen wanneer u terecht kunt.

- IJsselstein, Houten en Vianen: reinoudjager@bibliotheeklekijsse.nl, 06 - 51 99 77 09 of [www.bibliotheeklekijsse.nl/digisterker](http://www.bibliotheeklekijsse.nl/digisterker).
- Lopik en Nieuwegein: [info@movactor.nl](mailto:info@movactor.nl), 030 - 603 37 48.



Deze Digisterker cursus is een initiatief van de bibliotheken Lek & IJssel en De tweede verdieping in samenwerking met van Houten&Co, Pulse, MOvactor en Welzijn Vianen.



## 'Vindplaats Schulden' voorkomt grotere schulden

*Als u schulden heeft, stapelen problemen zich snel op. Zoek daarom zo snel mogelijk hulp bij onze schuldhulpverlening. Dit kan ook als u nog geen schulden heeft.*

Om mensen vroeg te kunnen helpen en grotere financiële problemen te voorkomen, doen wij mee aan 'Vindplaats Schulden'. Dit is een project met de gemeentelijke belastingen, zorgverzekeraars en water- en energieleveranciers.

Betaalt iemand een maand zijn rekeningen niet? Dan krijgt WIL een seintje. Onze medewerkers schuldhulpverlening komen langs. Zij bespreken met u wat er aan de hand is. En als dit nodig is, bieden zij hulp. Zo voorkomen we vaak dat iemand grotere schulden krijgt.



## Privacy, hoe zit het bij WIL?

*U heeft de laatste tijd misschien al veel over privacy gehoord. Dat komt omdat vanaf 25 mei 2018 de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt. Hierin staat hoe organisaties met uw gegevens om moeten gaan. Dit om uw privacy te beschermen.*

Als klant van WIL kunt u erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw privacy was bij WIL al goed beschermd, maar door de AVG is dit nog verder verbeterd. Nu moeten organisaties duidelijk maken waarom ze persoonsgegevens verzamelen, waar ze die voor gebruiken en hoelang de gegevens worden bewaard. Door deze extra regels zijn we nog bewuster bezig met welke gegevens wel en niet nodig zijn binnen onze dienstverlening.

WIL verzamelt veel gegevens. Dat moet ook volgens de Participatiewet. We verzamelen geen gegevens die we niet nodig hebben. Soms is het nodig gegevens uit te wisselen met onze samenwerkingspartners, zoals de gemeenten. Dit doen we alleen als dat echt nodig is en dat laten wij u in de meeste gevallen ook van tevoren weten (bijvoorbeeld bij de U-pas).

Meer over dit onderwerp vindt u op [www.wil-lekstream.nl/privacy](http://www.wil-lekstream.nl/privacy).

## In contact met WIL?

### Website

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)

### Bezoekadres

Stadsplein 1b  
3431 LZ Nieuwegein  
WIL is gevestigd in het Stadhuis van Nieuwegein.

### Receptie

De receptie van WIL vindt u op de eerste etage. WIL is open van 8.30 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag.

### Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)  
t.a.v. (naam consultant)  
Postbus 2708  
3430 GC Nieuwegein

### Telefoon en e-mail

☎ 030 - 7022 300  
Van 8.30 uur tot 17.00 uur  
van maandag t/m vrijdag.

✉ [info@wil-lekstroom.nl](mailto:info@wil-lekstroom.nl)

### Colofon

**Aan dit nummer werkten mee:**  
Team Communicatie WIL

**Johan Nebbeling**  
(interviews met foto's)

**BOOM**  
(opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op  
[communicatie@wil-lekstroom.nl](mailto:communicatie@wil-lekstroom.nl)

*Deze nieuwsbrief is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.*

### Volgende Daadkracht

December 2018



## Bezwaar als u het niet eens bent met een besluit

*Bij WIL nemen we veel besluiten. We werken zorgvuldig, maar soms maken ook wij fouten. Denkt u dat het besluit dat u heeft ontvangen niet klopt? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Dit is een brief waarin u beschrijft waarom u het niet eens bent met het besluit.*

### Eerlijk

Het team Bezwaar en beroep behandelt uw bezwaar. Peter van der Voorn, medewerker Bezwaar en beroep: "Hoewel wij in dienst zijn van WIL, kunt u erop rekenen dat we ieder bezwaar eerlijk bekijken. We bekijken het besluit helemaal opnieuw. Zonder dat we daar een mening over hebben. We verzamelen alle informatie. Daarbij luisteren we naar uw argumenten. Ook praten we met de medewerker die het besluit heeft genomen."

### Snel contact

Het is nooit leuk als u denkt dat er een verkeerde beslissing is genomen. Daarom nemen we altijd zo snel mogelijk telefonisch contact met u op. Peter: "Vaak komen we daarna tot een oplossing. Maar wilt u nog een persoonlijk gesprek? Bijvoorbeeld om de situatie verder uit te leggen. Dan kan dat. Dit heet een hoorgesprek."

Meestal krijgt u binnen zes weken na het opsturen van uw bezwaarschrift een 'beslissing op uw bezwaar'. In deze brief staat of het besluit wel of niet of deels klopte.

Meer over dit onderwerp vindt u op [www.wil-lekstroom.nl/bezwaar](http://www.wil-lekstroom.nl/bezwaar).