

Daadkracht

December 2018



Via WIL aan de slag in de zorg

“Ik heb het op eigen kracht gedaan”

De zorg trok Susanne van Engelen (35) uit IJsselstein altijd al. Nu maakt ze er haar werk van. Via het WijkLeerbedrijf IJsselstein volgt ze een opleiding en doet ze werkervaring op. Met misschien een betaalde baan in het vooruitzicht.

Susanne is alleenstaande moeder van vier kinderen. Ze kwam door tegenslagen in de schulden en de bijstand. Haar schulden zijn nu opgelost en de bijstand is bijna verleden tijd. Ze gaat 1 dag per week naar school en werkt 2 dagen per week met jongeren, dementerende ouderen en mensen met een beperking. Daarnaast volgt ze de opleiding tot helpende in de zorg. “Ik wil graag ambulante begeleider worden van speciale doelgroepen, zoals mensen met een verstandelijke beperking.”

Susanne heeft gesolliciteerd als begeleidster in een Gezinsvervangend Tehuis. “Als ik word aangenomen, ben ik uit de bijstand. Ik ben er trots op dat ik het - met hulp van anderen natuurlijk - op eigen kracht heb gedaan.”

In deze Daadkracht

- 2 Voorwoord / Kerstwens / Van de Cliëntenraad
- 3 Yassine leert veel in 't Amsterdammertje / WijkLeerbedrijf IJsselstein
- 4 Collectieve zorgverzekering
- 5 De kostendelersnorm / Jaaropgave 2018 eind januari 2019 beschikbaar
- 6 Saldobiljet / Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Betaaldata uitkering

Maand	Betaaldatum
December	vrijdag 28 december 2018
Januari	donderdag 31 januari 2019
Februari	donderdag 28 februari 2019
Maart	vrijdag 29 maart 2019

WIL 
Werk en Inkomen Lekstroom
Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

GERICHT VOORUIT >>



VOORWOORD

Leren

Leren doe je een leven lang. Dat geldt ook voor een organisatie als WIL. Zo leerden we in 2018 nog beter kijken naar wat u nodig heeft.

We leerden dat de wetten en regels die wij uitvoeren niet altijd aansluiten bij wat u in uw leven meemaakt. Door goed naar u te luisteren, kunnen we u het beste ondersteunen. Bijvoorbeeld door te zoeken naar oplossingen op maat. Maar ook door duidelijk te zijn over zijn over wat wij van u verwachten én wat u van ons kunt verwachten. Daarom hebben we dit jaar onze brieven aan u en onze website duidelijker en klantvriendelijker gemaakt.

Ook onze klanten zetten stappen vooruit door te leren. Yassine werkt bijvoorbeeld in een sterrenrestaurant en leert werken in de horeca. En Susanne leert bij het Wijkleerbedrijf IJsselstein voor een baan in de zorg. Ook u kunt daar terecht voor een opleiding of een stage.

In deze laatste Daadkracht van het jaar leert u verder wat het 'saldobiljet' inhoudt, hoe u misschien kwijtschelding kunt krijgen van gemeentelijke heffingen en wat de kosten-delersnorm betekent. Klanten uit Nieuwegein leren dat zij kunnen overstappen op de nieuwe collectieve zorgverzekering van VGZ.

Komend jaar blijven we naar u luisteren en van u leren. Ik wens u fijne feestdagen en een gezond en leerzaam 2019!

Rob Esser, directeur

Wij wensen
u fijne
feestdagen
en een
gezond en
goed 2019!

*Namens alle
medewerkers van WIL*



IJsselstein zoekt 2 nieuwe leden cliëntenraad

Woont u in IJsselstein? En wilt u zich inzetten voor WIL-klanten? Dan is de cliëntenraad misschien interessant voor u.

Wat doet een lid van de cliëntenraad?

In de cliëntenraad zitten mensen uit iedere WIL-gemeente. De cliëntenraad geeft advies aan het WIL-bestuur. Bijvoorbeeld over het armoedebeleid en de collectieve zorgverzekering. Ook praat u met klanten over hun ervaringen met WIL. Verder bent u bij voorkeur lid van de lokale adviesraad, het Platform Samenleving IJsselstein.

Wilt u meer weten?

Neem dan contact op met Marc van Zon van de gemeente IJsselstein via m.v.zon@ijsselstein.nl of 030 – 686 16 73.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op www.wil-lekstream.nl/clientenraad.

“Yassine doet het heel goed in het restaurant. Zijn contract wordt dan ook verlengd. Hij heeft vertrouwen in de toekomst.”

Jamal

Accountmanager Jamal el Mourabit van WIL

Yassine leert veel in ‘t Amsterdammertje

Yassine Boulfham (32) werkt in restaurant ‘t Amsterdammertje. Dit restaurant kreeg in 2010 een Michelinster. Yassine is onderdeel van het gedreven team. Hij werkt er 32 uur per week op een garantiebaan.

Yassine heeft diverse taken, zoals: snijden, tomaatjes pellen, aardappelnestjes raspen, eieren tikken, kruiden plukken en schoonmaakwerk. Hij mag wekelijks aangeven wat hij wil leren. Als het wat rustiger is in het restaurant, besteden ze daar aandacht aan. Hierbij houdt de werkgever extra rekening met wat hij kan en niet kan.

Accountmanager Jamal el Mourabit van WIL organiseert de ondersteuning van Yassine en regelt de begeleiding. Zo krijgt Yassine ‘jobcoaching’ om te kunnen groeien in zijn werk.

Hij leert bijvoorbeeld meer over: duidelijk communiceren, opkomen voor jezelf en omgaan met mensen als het druk is. Belangrijke punten worden ook met de werkgever besproken.

Yassine: “Ik leer steeds meer. Ze weten hier wat ik nodig heb om goed te kunnen werken. Daar houden ze rekening mee. Hierdoor heb ik veel meer vertrouwen gekregen in mezelf.” Jamal vult aan: “De werkgever is blij met Yassine. Daarom verlengen zij het contract per 1 januari 2019. Samen zien ze de toekomst met vertrouwen tegemoet.”

WijkLeerbedrijf IJsselstein is er voor iedereen!

Schrijf u in voor een opleiding of stage



Heeft u een bijstandsuitkering? En wilt u graag een opleiding volgen of stage lopen in de zorg, horeca of facilitaire dienstverlening? Schrijf u dan in bij het WijkLeerbedrijf IJsselstein. Dat kan als u in Houten, IJsselstein, Lopik of Vianen woont.

Wat biedt het WijkLeerbedrijf IJsselstein?

Bij het WijkLeerbedrijf IJsselstein volgt u een opleiding op MBO niveau 1 en doet u praktijkervaring op. Bijvoorbeeld in een bedrijfsrestaurant, de linnenkamer, de schoonmaakdienst of een technische dienst.

Interesse of meer informatie?

De volgende opleiding start maandag 4 februari 2019. Heeft u interesse of wilt u meer informatie? Bel dan met Jolanda Potuijt, projectleider WijkLeerbedrijf IJsselstein, via 06 – 43 23 57 01.

Nieuwe collectieve zorgverzekering in Nieuwegein



Stap over naar VGZ GemeentePakket Compleet

De collectieve zorgverzekering van de gemeente Nieuwegein bij Menzis stopt op 1 januari 2019. U kunt overstappen naar de nieuwe collectieve zorgverzekering. Deze verzekering heet VGZ GemeentePakket Compleet.

U kunt overstappen tot en met 31 december 2018

- Stapt u over naar VGZ? Dan betaalt de gemeente (meestal) mee aan uw zorgverzekering.
- Stapt u over naar een andere zorgverzekeraar? Dan betaalt de gemeente niet mee aan uw zorgverzekering.
- Heeft u nu de collectieve verzekering bij Menzis? En doet u niets? Dan krijgt u van Menzis automatisch een nieuwe zorgverzekering. Die nieuwe zorgverzekering heeft minder vergoedingen dan uw verzekering nu. Ook betaalt de gemeente niet meer mee aan uw zorgverzekering. Uw verzekering wordt dan duurder.

Hoe kunt u overstappen?

- U stapt makkelijk en snel over via www.gezondverzekerd.nl/nieuwegein.
- Uw huidige verzekering wordt dan automatisch opgezegd.
- U kunt overstappen tot en met 31 december 2018.

Hulp bij het overstappen?

Maak een afspraak bij de overstapcoach. Deze coach geeft u persoonlijk advies en helpt u bij het overstappen. Bel onze klantenservice om een afspraak te maken, 030 - 7022 300.

Woont u in Houten, IJsselstein, Lopik of Vianen?

Dan blijft u gewoon bij Menzis

Woont u in Houten, IJsselstein, Lopik of Vianen? Dan kunt u volgend jaar gewoon collectief verzekerd blijven bij Menzis. Maar: per 1 januari 2020 stopt Menzis de collectieve zorgverzekering in deze gemeenten. Menzis wil zich namelijk richten op een andere regio.

De gemeenten zoeken volgend jaar naar een goede nieuwe zorgverzekering. Zij nemen de tijd om een goed pakket voor u te vinden. En wanneer meer bekend is over de verzekering, zorgen de gemeenten er samen met WIL voor dat u op tijd weet waar u aan toe bent in 2020.



Bent u nog niet collectief verzekerd?



Dan is de collectieve zorgverzekering van de gemeente misschien interessant voor u.

- De gemeente betaalt (meestal) mee aan de maandelijkse kosten.
- U krijgt extra veel vergoedingen. Bijvoorbeeld voor fysiotherapie.
- Er is geen medische keuring.

Overstappen doet u makkelijk en snel via www.gezondverzekerd.nl. Voor meer informatie kunt u bellen met onze klantenservice 030 - 7022 300, op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.



De kostendelersnorm

Omdat u de kosten kunt delen

De hoogte van uw bijstandsuitkering hangt af van uw leeftijd en uw situatie. Met hoe meer personen van 21 jaar of ouder u samenwoont, hoe lager uw uitkering is. Want u kunt uw woonkosten (zoals gas, water en licht) dan samen delen. Dit heet de kostendelersnorm. Daarom is het belangrijk dat wij weten met wie u in huis woont. Pas dan kunnen wij de juiste hoogte van uw uitkering bepalen.

Wie tellen mee?

- Huisgenoten van 21 jaar of ouder.
- Inwonende kinderen van 21 jaar of ouder.
- Uw eventuele partner van 21 jaar of ouder.



Wie tellen niet mee?

- Inwonende kinderen tot 21 jaar.
- Inwonende studenten die studeren en recht hebben op studiefinanciering of de Wet tegemoetkoming onderwijskosten schoolgaande kinderen (Wtos).
- Kamerhuurders met een huurcontract die een normale huurprijs betalen. U woont wel in één huis, maar u deelt geen kosten.
- Verhuurders die een kamer of deel van een huis verhuren. Dit geldt alleen als er een huurcontract is, u een normale huurprijs ontvangt en geen kosten deelt.

Telt inkomen mee?

- Heeft u een partner, dan telt zijn of haar inkomen en/of vermogen wel mee, omdat u een gezamenlijke huishouding heeft.
- Het inkomen van uw huisgenoten is niet van invloed op de hoogte van uw uitkering.

Met vragen over de kostendelersnorm kunt u terecht bij onze klantenservice via 030- 7022 300.



Jaaropgave 2018: eind januari 2019 beschikbaar

Heeft u een bijstandsuitkering? Dan staat uw jaaropgave uiterlijk eind januari digitaal voor u klaar op onze website. U ontvangt de jaaropgave niet per post.

Hoe opvragen?

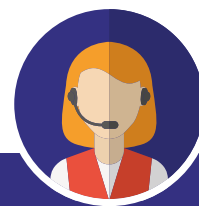
- Ga naar www.wil-lekstroom.nl.
- Klik op 'Jaaropgave opvragen'.
- Gebruik uw DigiD om in te loggen.

Heeft u geen DigiD, computer, internet of e-mailadres? Dan kunt u:

- een DigiD aanvragen via www.digid.nl/aanvragen;
- een gratis e-mailadres aanmaken, bijvoorbeeld via Gmail of Microsoft (Outlook);
- gratis terecht op de computers van WIL. Meld u hiervoor bij de receptie op de 1ste verdieping van het Stadshuis van Nieuwegein.

Heeft u een bewindvoerder?

Dan ontvangt uw bewindvoerder uw jaaropgave op papier. Daarnaast kunt u zelf uw jaaropgave digitaal opvragen.



Komt u er niet uit? Bel met onze klantenservice via 030 – 7022 300. Wij helpen u graag verder.

In contact met WIL?

Website

www.wil-lekstroom.nl

Bezoekadres

Stadsplein 1b
3431 LZ Nieuwegein
WIL is gevestigd in het Stadhuis van Nieuwegein.

Receptie

De receptie van WIL vindt u op de 1ste verdieping. WIL is open van 8.30 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam consulent)
Postbus 2708
3430 GC Nieuwegein

Telefoon en e-mail

☎ 030 - 7022 300
Van 8.30 uur tot 17.00 uur
van maandag t/m vrijdag.

✉ info@wil-lekstroom.nl

Colofon

Aan dit nummer werkten mee:
Team Communicatie WIL

Johan Nebbeling
(interviews met foto's)

BOOM
(opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op
communicatie@wil-lekstroom.nl

Deze nieuwsbrief is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht

Maart 2019

Saldobiljet



In het 1ste kwartaal van 2019 ontvangt u het saldobiljet. Hierop staat welke bedragen u al heeft afgelost en wat u nog aan WIL moet terugbetalen. U kunt dit overzicht gebruiken voor uw administratie en voor uw belastingaangifte over 2018.

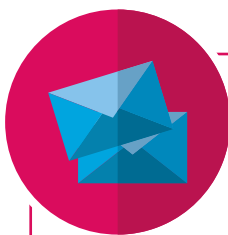
U ontvangt ook een saldobiljet als er iets is nabetaald of verrekend met uw uitkering

Als WIL iets heeft verrekend met uw uitkering, ontvangt u altijd een saldobiljet. Bijvoorbeeld bij een nabetaling of verrekening van teveel ontvangen uitkering. Het eindbedrag staat dan op € 0. U hoeft dan niets te doen.

Wat staat er op uw saldobiljet?

- 🕒 Alle aflossingen die u heeft gedaan aan WIL in 2018.
- 🕒 Het bedrag dat u op 31 december 2018 nog aan WIL moet betalen. Heeft u alles afgelost? Dan is dit bedrag € 0.
- 🕒 Alle andere verrekeningen die op uw uitkering hebben plaatsgevonden.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op www.wil-lekstroom.nl/saldobiljet.



Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Heeft u geen vermogen en een laag inkomen, waardoor u gemeentelijke- en/of waterschapsbelastingen niet kunt betalen? Dan komt u misschien in aanmerking voor kwijtschelding. Dit hangt af van uw persoonlijke en financiële omstandigheden (zoals inkomen, vermogen en woonlasten). Uw gemeente onderzoekt elk verzoek voor kwijtschelding.

Wanneer vraagt u kwijtschelding aan?

Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk kwijtschelding aanvraagt nadat u aanslagen en acceptgiro's heeft ontvangen. Bij wie u dit doet hangt af van uw woonplaats.

Woont u in Houten, Lopik of Nieuwegein?

Digitaal

Ga naar MijnBghU (Belasting Samenwerking gemeenten & Hoogheemraadschap Utrecht) op www.bghu.nl. U heeft wel uw DigiD-gegevens nodig.

Telefonisch

Bel 088 – 064 03 80 voor een aanvraagformulier.

Woont u in IJsselstein of Vianen (Vijfheerenlanden)?

Digitaal

Ga naar MijnBSR (Belasting Samenwerking Rivierenland) op www.bsr.nl. U heeft wel uw DigiD-gegevens nodig.

Telefonisch

Bel 0344 – 704 704 voor een aanvraagformulier.