



JAARVERSLAG 2017 CLIËNTENRAAD WIL



Op de foto van links naar rechts:

Achterste rij: Wim Verhaak, Tonnie Jansen, Lata Coenen, Dick Roubos, Marisha Huijten (notulist), Hannie Sipman, Maris van Leeuwen

Voorste rij: Ada Goedhart, Wim van Vreeswijk, Diane Breedveld, Henk ter Horst

Leden Cliëntenraad WIL:

Jan van der Schot, voorzitter – Platform Samenleving IJsselstein (voorzitter tot 1 juni 2017)
 Wim Verhaak – Adviesraad Sociaal Domein Nieuwegein (voorzitter vanaf 1 juni 2017)
 Diane Breedveld, secretaris – Cliëntenraad WWB Vianen (secretaris)
 Tonnie Jansen, penningmeester – Cliëntenraad WWB Vianen (penningmeester)
 Maris van Leeuwen – Cliëntenraad Werk en Inkomen Houten (vicevoorzitter)
 Ada Goedhart – Adviesraad Sociaal Domein Lopik
 Henk ter Horst – Platform Samenleving IJsselstein
 Lata Coenen – Platform Samenleving IJsselstein (opvolger Jan v.d. Schot)
 Wim van Vreeswijk – Adviesraad Sociaal Domein Lopik
 Dick Roubos – Cliëntenraad Werk en Inkomen Houten
 Hannie Sipman – Afgevaardigde Nieuwegein

De Cliëntenraad WIL heeft in 2017 haar vierde zittingsjaar afgerond. In deze vier jaar hebben wij opnieuw gemerkt dat veranderingen langzaam gaan en successen met kleine stapjes worden bereikt. Toch merken wij hoewel veranderingen langzaam gaan, onze invloed steeds meer merkbaar is.

In dit jaarverslag vindt u een aantal onderwerpen waarmee wij ons intensief hebben bezig gehouden nader uitgediept. Het zijn onderwerpen die als het goed is bij u bekend zijn vanuit uw contacten met WIL.

De onderwerpen zijn:

- ✚ Meten is weten
- ✚ Armoedebeleid
- ✚ De arbeidsmarkt
- ✚ Ons cliëntencafé
- ✚ Verordeningen waarmee u te maken krijgt
- ✚ Digitalisering en de bescherming van uw gegevens
- ✚ Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
- ✚ Communicatie

De mens moet leidend zijn in het beleid “Meten is weten” en “Werken moet lonen”

De Cliëntenraad WIL is van mening dat WIL naast de bijstandsgerechtigde moet staan. Voor een aantal bijstandsgerechtigden zijn de landelijke regels soms lastig te begrijpen, dat betekent echter niet dat de cliënten daarom ook kwaadwillend zijn. WIL zou daarom in onze ogen een organisatie moeten zijn die uitstraalt dat ze helpt bij het volgen van mensen angst moeten kwijt te raken. Wij zijn als er duidelijk sprake is moet kunnen optreden. echter zijn dat de goede wil is en dat WIL bijstandsgerechtigde te Om dat effectief te doen WIL haar kent. Alleen dan is in mogelijk.



goedwillende mensen de regels, zonder dat hebben hun uitkering natuurlijk van mening dat van fraude, WIL hard Het uitgangspunt moet bijstandsgerechtigde van er vooral is om die helpen.

is het belangrijk dat de bijstandsgerechtigden onze ogen maatwerk

Wij weten dat WIL veel uitvoeringsmaatregelen in een grote diversiteit kent, dat maakt het niet altijd even makkelijk om maatwerk te leveren, maar zeker niet onmogelijk.

Uit onderzoek is gebleken dat het onjuist “aansturen” van uitkeringsgerechtigden veel psychische druk en weerstand veroorzaakt bij de doelgroep. Daarbij komt dat de arbeidsmarkt op dit moment steeds goedkopere en flexibelere arbeidskrachten vraagt.

De Cliëntenraad plaatst het beleid van WIL in zijn maatschappelijke context omdat dit beleid veel gevolgen heeft voor het dagelijks leven van de mensen in de participatiewet.

Het gaat volgens de cliëntenraad gevoelsmatig op dit moment nog te weinig over de uitkeringsgerechtigden zelf, maar veel meer over de maatschappelijke en economische effecten van werkloosheid, dat moet in onze ogen veranderen. De eerste stappen zijn daarvoor gezet, maar wij zijn van mening dat er nog een lange weg is te gaan en wij blijven ons daarvoor inzetten, ook in 2018.

Armoede:

Sinds haar oprichting is armoedebeleid een van de speerpunten van de Cliëntenraad WIL. Wij hebben dit onderwerp keer op keer onder de aandacht gebracht van directie en bestuur WIL. Tot dit jaar zonder merkbaar resultaat, maar in 2017 kwam de ommekeer door de in de USA al jaren gebruikte methode Mobility Mentoring. Een nieuwe manier om te kijken naar mensen in een langdurige armoede situatie. In 2017 werd er in de 5 Lekstroomgemeenten nagedacht over een andere invulling van het armoedebeleid. Daarom hebben wij een ongevraagd advies uitgebracht dat uitging van de Amerikaanse methode. Wij hebben daarmee mede een aanzet kunnen geven tot een verandert beleid en daarmee een mogelijkheid geboden om uit deze uitzichtloze situatie te komen aan iedereen die met dit probleem te maken heeft.

In onze visie moet iedere gemeente het uitbannen van armoede in zijn collegeprogramma hebben staan. Armoede is namelijk geen keus, het overkomt mensen, meestal buiten hun schuld. Eenmaal in deze situatie belandt, valt het niet mee om wegwijz te worden in alle regels waaraan men moet voldoen en de regelingen en voorzieningen die kunnen helpen de situatie iets te verbeteren. Daarom is goede voorlichting van essentieel belang, net als het vroeg signaleren van problemen. Dat kan echter alleen als er maatwerk wordt verleend o.a. door ontschotting tegen te gaan. Daarbij dient optimaal gebruik te worden gemaakt van de mogelijkheden die er zijn om bij te verdienen zonder gekort te worden. Dit dient niet afhankelijk te zijn van de goedkeuring van een werkcoach, maar onverkort te worden toegepast waar maar enigszins mogelijk.

Natuurlijk is de beste te raken betaald werk met situatie (ook bij het dat er nog niet voldoende, aan op de gevraagde de 55 jaar hebben nog arbeidsmarkt en zij blijven Vrijwilligers werk is dan sociale isolement te komen, geraken.



methode om uit de armoedesituatie perspectief, maar in de huidige aantrekken van de arbeidsmarkt) is en het werk dat er is, sluit vaak niet capaciteiten. Mensen van boven steeds een minimale kans op de daardoor in de armoede hangen. mogelijk een oplossing om uit het maar niet om uit de armoedefuik te

Ditzelfde geldt voor mensen met een beperking, die mogelijk in aanmerking komen voor nieuw beschut werk, maar die onder de radar blijven, omdat ze niet geïndiceerd zijn of worden. Voor hen is beschut werk een oplossing om uit de armoede te komen en nieuwe sociale contacten op te doen. Dus: wie recht heeft op beschut werk dient dat te worden aangeboden. Een prima manier om zoveel mogelijk mensen die hier recht op hebben te bereiken is het moment van aanmelding bij de poort. Helaas gebeurt dat op dit moment niet of nauwelijks. Wij hebben er daarom opnieuw op aangedrongen deze screening actief toe te passen. En niet af te wachten totdat iemand zich meldt.

Verder is het van groot belang om ervoor te zorgen dat kinderen van ouders in armoedesituaties niet in dezelfde vicieuze cirkel terecht komen. Zij dienen geen last te hebben van de problemen van hun ouders. Hun belangen dienen gewaarborgd te worden, waarbij voorkomen moet worden dat zij

worden gestigmatiseerd door de problemen die hun ouders hebben. Wij pleiten dan ook voor een gerichte aanpak.

Een bundeling van alle krachten op het gebied van armoedebeleid is meer dan wenselijk en ook al lijkt het tij gekeerd en wordt er meer en meer gekeken naar het individu wij blijven e.e.a. kritisch volgen.

De stand van zaken op de arbeidsmarkt:

De laatste jaren worden er steeds minder arbeidscontracten voor onbepaalde tijd afgesloten en rukt de flexibilisering in arbeidscontracten steeds verder op. Nederland is wat dat betreft koploper geworden. Deze flexibele dan goed zijn voor de concurrentiepositie, werknemers.

De contract biedt hier niet. meerdere baantjes tegelijk fatsoenlijk inkomen te ook de arbeidsvoorwaarden voor onbepaalde tijd onder



inzet van arbeidskrachten mag werkgevers en hun hetzelfde geldt niet onverkort voor bestaanszekerheid die een vast Mensen zijn soms gedwongen om aan te nemen om aan een komen. Als gevolg hiervan komen van mensen met een vast contract druk te staan.

Ons inziens is dit te ver doorgeschoten, maar de regionale en lokale overheden maken nog steeds graag gebruik van de flexibele arbeidsmarkt om mensen uit hun uitkeringsbestand weer aan het werk te helpen. Op zich een goede zaak want het geeft mensen een instapmogelijkheid in de arbeidsmarkt, maar het verkleint tegelijkertijd de mogelijkheid voor diezelfde mensen om blijvend uit de uitkering te geraken.

Een van de instrumenten hierbij is **Flextensie**:

De laatste ontwikkeling op de arbeidsmarkt is flextensie. Dit is in de markt gezet als "het ei van Columbus" dat mensen die al geruime afstand hebben tot de arbeidsmarkt (maar niet alleen hen) de mogelijkheid biedt een baan te aanvaarden voor maximaal 6 maanden met behoud van uitkering, plus een klein extraatje per gewerkt uur, zonder consequenties voor bijzondere toeslagen. Voor de cliënt van WIL betekent dit een tijdelijke inkomensverbetering en het (opnieuw) opdoen van werkervaring en dat is positief. Negatief is echter dat de cliënt geen rechten opbouwt als pensioen of een vooruitzicht heeft op een vast contract.

De werknemer/cliënt doet (opnieuw) werkervaring op en indien nodig ook weer een normaal dag ritme en sociale contacten. Dit kan leiden tot een vervolg baan, maar dat hoeft niet. Deelname is vrijwillig.

Een nadeel is dat er geen scholing wordt aangeboden en dat het aangeboden werk vaak niet aansluit bij de mogelijkheden van de werknemer. Na 6 maanden is de kans aanwezig dat hij weer terug is bij af. Er wordt geen pensioen opgebouwd. De cliëntenraad Wil is geen voorstander van flextensie, hoewel het voor sommige cliënten een uitkomst kan zijn. Het is echter één van de middelen om terug te keren op de arbeidsmarkt, maar biedt geen garantie op een langdurig verblijf aldaar.

Cliëntencafé's

De afgelopen 2 jaar heeft de Cliëntenraad WIL een aantal cliëntencafés georganiseerd in alle 5 de Lekstroomgemeenten. Vianen beet het spits af en Lopik was de laatste in de rij. Tijdens deze bijeenkomsten hebben we informatie gekregen m.b.t. de communicatie van WIL, de wijze waarop men wordt begeleid en wat men goed vond of graag anders wilde zien. Met deze informatie hebben wij een beter inzicht in wat er leeft onder u allen, en kunnen wij met WIL bespreken hoe het anders en beter kan.

Wij zetten de contacten met u als onze achterban zeker voort, wanneer en op welke wijze hoort u tijdig van ons.

Verordeningen waar u direct mee te maken heeft:

Als cliënt van WIL heeft u rechten en plichten. De plichten worden meestal wel duidelijk gemaakt, maar de rechten liggen iets genuanceerder. Veel van deze rechten en plichten volgens de wet vastgelegd in de website van WIL. Als over de inhoud en waar verordeningen zo aan te wordt nageleefd en niet de bij de verordening verkregen uitkering en bij de beleidsregels. Deze dat er maatwerk wordt van de grootste gemene



verordeningen, vindt u terug op Cliëntenraad geven wij advies mogelijk proberen wij de passen dat de geest van de wet letter. Dat is ons dit najaar gelukt, terugvordering onterecht afstemmingsverordening verordeningen zijn zo aangepast geleverd en niet wordt uitgegaan deler.

Digitalisering alleen als het kan / Privacy eerst:

De digitalisering van de maatschappij is vrijwel onontkoombaar. Ook WIL heeft een begin gemaakt met het digitaliseren van de informatievoorziening aan de cliënten. Vanaf 2016 zijn de uitkeringspecificaties en het jaaroverzicht alleen nog digitaal op te vragen. En dat is nog maar het begin. Wij weten ook dat dit niet te stoppen is, maar blijven ons hard maken voor diegenen die om wat voor reden dan ook hun informatie op papier willen ontvangen. Daarbij geldt het standpunt de cliënt beslist en niet WIL.

Daarnaast kan het bewaren en koppelen van steeds meer informatie een gevaar opleveren voor de privacy. Datalekken zijn geen zeldzaamheid, hoe goed de beveiliging ook op orde is. Het blijven mensen die achter die computers zitten, en mensen maken fouten. Hoewel wij weten dat WIL uiterst zorgvuldig omgaat met uw gegevens, houden wij op dit punt de vinger stevig aan de pols.





Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over uw contacten met WIL, of wilt u dingen kwijt die goed gaan, let dan op de uitnodigingen en aankondigingen voor de cliëntencafé's die wij in de 5 Lekstroomgemeenten organiseren. Daarnaast zijn wij altijd bereikbaar via onderstaand adres. Uw opmerkingen kunnen ons helpen ons werk nog beter uit te voeren en deze kunnen mogelijk helpen het beleid van WIL bij te sturen.

Contactgegevens Cliëntenraad WIL:

Adres Secretariaat: Vijfheerenlanden 279-C, 4131GA VIANEN

Email: crwil.secretaris@wil-lekstroom.nl
