

# Daadkracht

Maart 2019



Leon Wegen, schuldhulpverlener

## Sneller en makkelijker hulp bij schulden

*Mensen met schulden kunnen sneller en makkelijker hulp krijgen. WIL heeft op 1 januari een nieuwe aanpak schuldhulpverlening ingevoerd.*

Mensen met schulden kunnen zich aanmelden via de mail, de website, een telefoontje of een brief. Een schuldhulpverlener van WIL neemt binnen twee dagen contact op om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek. Dat kan, afhankelijk van de wensen van de aanvrager, plaatsvinden bij WIL, bij het Sociaal Team in IJsselstein en op het gemeentehuis van Houten of Lopik. Voor Vijfheerenlanden (Vianen) wordt nog een goede oplossing gezocht.

### Geen workshop meer, administratie volgt later

Eerder moesten mensen met schulden al bij de eerste afspraak hun administratie meenemen. "Maar mensen met schulden hebben meestal juist geen goede administratie", weet schuldhulpverlener Leon Wegen. "Ook moesten klanten verplicht deelnemen aan een workshop met andere klanten. Veel mensen voelden zich daar niet prettig bij." De eerste resultaten van de nieuwe aanpak geven hoop, ziet Wegen. "Bij de oude aanpak haakten te veel mensen te vroeg af. Dat aantal is nu echt minder."

### Wacht niet te lang met hulp vragen

Bij schuldenproblematiek is het belangrijk zo snel mogelijk te beginnen met de hulpverlening. "Mensen wachten vaak te lang met hulp vragen, omdat ze zich schamen. Door de nieuwe aanpak hopen we dat mensen eerder bij ons aankloppen."

## In deze Daadkracht

- 2 Voorwoord / Van de Cliëntenraad / Geen postzegel meer nodig
- 3 "Benadruk je sterke kanten" / De Daadkracht zit vanaf nu in een envelop
- 4 Extra's bij een laag inkomen
- 5 Zaken met de overheid regelen op de computer / Berichtenbox app van MijnOverheid
- 6 Meer leren over geldzaken? / Advies of hulp nodig bij financiële problemen?
- 6 Betaaldata uitkering



Werk en Inkomen Lekstroom

**GERICHT VOORUIT >>**



## VOORWOORD

### Stappen vooruit

Het is altijd goed om een stap vooruit te zetten. Dat kan een stap richting een baan of opleiding zijn. Maar ook stappen richting een stabiele financiële situatie zijn belangrijk.

Wij helpen u daarbij graag gericht vooruit. Bijvoorbeeld met een gratis budgetcursus. Hierbij leert u hoe u een budgetplan maakt en krijgt u tips over rondkomen van weinig geld. Heeft u meer hulp nodig bij financiële problemen of schulden? Ook dan staan wij voor u klaar. En hulp vragen is vanaf nu een stuk makkelijker. Het enige dat u hoeft te doen, is contact met ons opnemen.

Maakt u trouwens al gebruik van alle extra's die er zijn voor mensen met een laag inkomen? In deze Daadkracht staan de extra's die u bij WIL kunt aanvragen op een rijtje. Misschien vindt u nog mogelijkheden om uw inkomen aan te vullen.

Samen met de cliëntenraad hebben wij gesproken over de kosten die u heeft omdat u post naar WIL moet sturen. Vanaf nu kan dat gratis! Stuur uw post naar ons antwoordnummer. Dan heeft u geen postzegel nodig. En om meer rekening te houden met uw privacy, krijgt u de Daadkracht vanaf nu in een envelop.

Veel leesplezier!  
Rob Esser, directeur

# Van de cliëntenraad

*Als voorzitter van de cliëntenraad kreeg ik in de Nieuwegeinse Raadscommissie Samenleving complimenten voor ons advies op de plannen van WIL voor 2020. Ook vroeg de commissie: "Luistert WIL naar de cliëntenraad?". Zonder twijfel zei ik: "Ja!"*

## WIL luistert naar de cliëntenraad

Door te luisteren naar de cliëntenraad heeft WIL de volgende dingen opgepakt:

- WIL heeft extra aandacht voor informatiebeveiliging.
- WIL spreekt eerst met de klant, voordat deze een boete krijgt.
- WIL besteedt aandacht aan maatwerk. Aan oplossingen die het beste passen bij een klant. Het personeel traint hierop.
- WIL informeert klanten over de begeleiding die zij kunnen vragen bij gesprekken met WIL.
- WIL gaat vanaf nu het antwoordnummer gebruiken. Daardoor kunt u als klant gratis (zonder postzegel) post sturen naar WIL.

## Ook dit jaar weer klantencafés

In de eerste helft van 2019 organiseert de cliëntenraad weer klantencafés. Tijdens deze cafés gaan wij graag met u in gesprek over de dienstverlening van WIL. Net als vorig jaar is er een onafhankelijke gespreksleider. We verzamelen vragen en problemen en maken hier een rapport van. Natuurlijk gaan we vertrouwelijk om met uw gegevens. Het rapport bespreken we met de het bestuur van WIL. Samen kijken we waar het goed gaat en waar nog verbetering wenselijk of noodzakelijk is.

Ik hoop u te ontmoeten bij een van de klantencafés  
*Wim Verhaak, voorzitter cliëntenraad*



## Geen postzegel meer nodig Gebruik ons antwoordnummer

Vanaf nu heeft u geen postzegel meer nodig om post aan WIL te sturen. Moet u papieren aan ons opsturen? Of een aanvraagformulier? Stop uw post in een envelop en stuur dit naar ons antwoordnummer:

Werk en Inkomen Lekstroom  
t.a.v. (noem uw contactpersoon of een afdeling)  
Antwoordnummer 2568  
3430 VB Nieuwegein

*Bedrijven en organisaties blijven het postbusnummer gebruiken.*



Laura DeTiege, Jobcenter WIL

*‘Motivatie is het belangrijkste. En die moet uit jezelf komen.’*

## “Benadruk je sterke kanten”

*“Verkoop jezelf”, zegt Laura DeTiege vaak tegen haar klanten in het Jobcenter van WIL. Met andere woorden: benadruk je sterke kanten, dan maak je meer kans op een baan.*

Matcher/coach/trainer Laura begeleidt - in het verplichte Jobcenter Poort - baanlozen die in de bijstand dreigen te komen naar werk. “Het is altijd beter om werk te hebben dan een bijstandsuitkering te ontvangen. Want dan ben je onafhankelijk. En zonder werk en dus met minder inkomen raak je snel in een sociaal isolement.”

### **Een baan vinden begint met motivatie**

Om werk te kunnen vinden is motivatie het belangrijkste. Die motivatie moet uit jezelf komen, weet Laura. “In het Jobcenter praten en discussiëren we daarover. Daar hebben klanten veel steun aan. En ja, dan vloeien er soms tranen.”

Om weer werk te vinden, traint en coacht Laura klanten met praktische tips over solliciteren en netwerken. “Vertel op een verjaardag dat je werk zoekt. Mensen willen graag anderen helpen. Maak daar gebruik van.”

### **Laat het idee van een droombaan los**

Ze hamert ook op het bijstellen van (te) hoge verwachtingen; misschien tijdelijk. “Is de afstand tot je droombaan nog te groot? Dan is het slim te gaan voor een baan die misschien niet ideaal is. Maar die zorgt er wel voor dat je actief blijft op de arbeidsmarkt. En ook als je ouder bent kun je werk vinden.”, zegt Laura. “Onlangs nog heeft een klant van 61 weer een baan gevonden. Het kán dus echt.”

### *De Daadkracht zit vanaf nu in een envelop*

Van klanten kregen we regelmatig vragen over de verpakking van de Daadkracht. Het doorzichtige plastic gaf weinig privacy en was niet milieuvriendelijk. Ook de cliëntenraad vond dit.

WIL houdt waar dat kan graag rekening met uw wensen. Daarom ontvangt u de Daadkracht vanaf nu in een witte envelop. Wel staat het logo van WIL op de envelop. Zo weet u van wie de envelop komt.





# Extra's bij een laag inkomen

Heeft u een laag inkomen of een uitkering? Dan heeft u mogelijk recht op extra financiële ondersteuning. Zodat u weer mee kunt doen aan leuke dingen als sporten of museumbezoek, of kosten kunt betalen voor schoolgaande kinderen. Of u in aanmerking komt voor een regeling hangt af van uw persoonlijke situatie, inkomen, vermogen en woonplaats. Hier ziet u welke regelingen er in uw gemeente zijn.

## Houten

- **U-pas**, [www.u-pas.nl](http://www.u-pas.nl)
- **Jeugdportfonds**, [www.jeugdportfonds.nl](http://www.jeugdportfonds.nl)
- **Regeling indirecte schoolkosten**, [www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)
- **Stichting Leergeld**, [www.leergeld.nl](http://www.leergeld.nl)

## IJsselstein

- **U-pas**, [www.u-pas.nl](http://www.u-pas.nl)
- **Jeugdportfonds**, [www.jeugdportfonds.nl](http://www.jeugdportfonds.nl)
- **Stichting Leergeld**, [www.leergeld.nl](http://www.leergeld.nl)

## Lopik

- **Regeling maatschappelijke participatie**, [www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)
- **Duurzame gebruiksgoederen ouderen**, [www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)
- **Jeugdportfonds**, [www.jeugdportfonds.nl](http://www.jeugdportfonds.nl)
- **Jeugdcultuurfonds**, [www.jeugdculcuurfonds.nl](http://www.jeugdculcuurfonds.nl)
- **Kindpakket**, [www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)

## Nieuwegein

- **Stadspas Nieuwegein**, [www.stadspasnieuwegein.nl](http://www.stadspasnieuwegein.nl)
- **Stichting Leergeld**, [www.leergeld.nl](http://www.leergeld.nl)

## Vijfheerenlanden (Vianen)

- **Regeling maatschappelijke participatie**, [www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)
- **Jeugdportfonds**, [www.jeugdportfonds.nl](http://www.jeugdportfonds.nl)
- **Jeugdculcuurfonds**, [www.jeugdculcuurfonds.nl](http://www.jeugdculcuurfonds.nl)
- **Regeling indirecte schoolkosten**, [www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)
- **Stichting Leergeld**, [www.leergeld.nl](http://www.leergeld.nl)

### Hoe vraagt u een regeling aan?

U vraagt de regelingen aan via de website van WIL of de andere websites op deze pagina. Heeft u geen computer? Maak dan gratis gebruik van een computer van WIL op de 1e verdieping.

## Extra's in iedere gemeente

### Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein, Vijfheerenlanden (Vianen)

#### Bijzondere bijstand

Dit is een uitkering waarmee u onvoorziene, bijzondere kosten kunt betalen. De kosten moeten dringend nodig zijn en niet door een andere regeling worden vergoed. U vraagt dit aan bij WIL vóórdat u kosten maakt. Wij kijken of u in aanmerking komt voor een vergoeding.

#### Jaarlijks extraatje

Heeft u drie jaar of langer een laag inkomen en weinig vermogen? Bent u jonger dan de pensioenleeftijd? Dan kunt u jaarlijks de Individuele inkomenstoeslag aanvragen bij WIL. U krijgt een bedrag dat u vrij kunt besteden. Bijvoorbeeld aan een nieuwe koelkast.

#### Kinderopvang

Maakt u gebruik van kinderopvang? Dan vraagt u via de Belastingdienst kinderopvangtoeslag aan. In sommige gevallen kunt u daarnaast de Tegemoetkoming kosten kinderopvang aanvragen bij WIL.

#### Collectieve zorgverzekering

Aan het einde van het jaar kunt u zich via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) aanmelden voor de collectieve zorgverzekering van uw gemeente. U krijgt korting op de premie en vaak ook een bijdrage van de gemeente.





# Zaken met de overheid regelen op de computer



- Hoe vraag ik een DigiD aan?
- Hoe werkt mijnoverheid.nl?
- Hoe kan ik toeslagen aanvragen?
- Hoe vind ik informatie?

Op deze vragen krijgt u antwoord tijdens de Digisterker cursus van MOvactor. Zij leren u graag hoe u op de computer uw zaken met de overheid regelt. Bijvoorbeeld met 'Mijn Toeslagen' of 'Mijn SVB'. Ook leert u hoe u snel de juiste informatie vindt op websites van Werk en Inkomen Lekstroom en andere overheidsorganisaties.

## Gratis cursus voor WIL-klanten

- Voor klanten van WIL is de cursus gratis
- Het aantal lessen en onderwerpen wordt bepaald in overleg met de groep
- De cursus is in het Stadhuis van Nieuwegein
- U krijgt stap voor stap begeleiding
- U ontvangt een gratis werkboek om thuis verder te kunnen oefenen
- De cursus is bedoeld voor mensen die al een beetje met internet kunnen omgaan

## Wilt u meedoen?

Heeft u interesse? Neem dan contact op met MOvactor om te horen wanneer de volgende cursus begint via [info@movactor.nl](mailto:info@movactor.nl) of 030 – 603 3748.

## Berichtenbox app van MijnOverheid

Wilt u post van de overheid op uw mobiel of tablet lezen? Dat kan met de Berichtenbox app van MijnOverheid. In deze app ontvangt u post van organisaties zoals de Belastingdienst, RDW, SVB, UWV en uw gemeente. Als er post voor u is, ontvangt u een melding op uw tablet of telefoon. Inloggen gaat makkelijk met alleen een pincode. U hoeft dus niet iedere keer in te loggen met uw DigiD.

### Wat heeft u nodig?

- Een e-mailadres.
- Een computer, tablet of smartphone.
- Een DigiD.

Als u dit heeft, kunt u zich via [mijn.overheid.nl](http://mijn.overheid.nl) aanmelden.

Heeft u hulp nodig? Via de website [www.steffie.nl](http://www.steffie.nl) kunt u bekijken hoe het werkt. Wilt u meer leren over de digitale overheid? Meld u dan aan voor de gratis Digisterker cursus bij MOvactor (zie het artikel bovenaan deze pagina).



### Website

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)

### Bezoekadres

Stadsplein 1b  
3431 LZ Nieuwegein  
WIL is gevestigd in het Stadhuis van Nieuwegein.

### Receptie

De receptie van WIL vindt u op de 1ste verdieping. WIL is open op maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur

### Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)  
t.a.v. (naam consulent)  
Antwoordnummer 2568  
3430 VB Nieuwegein

### Telefoon en e-mail

☎ 030 - 7022 300  
Op maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur

✉ [info@wil-lekstroom.nl](mailto:info@wil-lekstroom.nl)

### Colofon

*Aan dit nummer werkten mee:*

#### • Team Communicatie WIL

#### • Johan Nebbeling (interviews met foto's)

#### • BOOM (opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op [communicatie@wil-lekstroom.nl](mailto:communicatie@wil-lekstroom.nl)

*Deze nieuwsbrief is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.*

### Volgende Daadkracht

Juni 2019

\* Inwoners van de voormalige gemeente Vianen kunnen in 2019 gebruik blijven maken van de dienstverlening van WIL.

## Meer leren over geldzaken?

### Geef u op voor de budgetcursus van WIL

- Rondkomen van weinig geld?
- Uw financiële administratie bijhouden?
- Slim bezuinigen?
- Een budgetplan maken?

#### Gratis cursus

Dit en meer leert u op de gratis budgetcursus van WIL. U geeft zelf aan wat u wilt leren en waar u hulp bij nodig heeft. Zo krijgt u bijvoorbeeld inzicht in uw financiële situatie of hulp bij het regelen van geldzaken. Of u leert meer over uw uitgavenpatroon en hoe u dit kunt veranderen.

#### Waar en wanneer?

De cursus bestaat uit 5 bijeenkomsten in het Stadhuis van Nieuwegein. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen starten er nieuwe groepen van 5 tot 10 deelnemers.

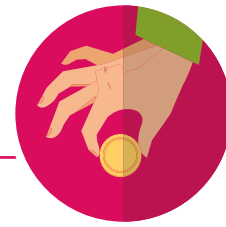
- in de ochtend van 9.00 - 11.30 uur of
- in de avond van 18.30-21.00 uur.

Op het aanmeldformulier kunt u uw voorkeur aangeven.

#### Meld u meteen aan

Aanmelden is eenvoudig en kan op veel manieren:

- Vul het formulier in op [www.wil-lekstroom.nl/budgetcursus](http://www.wil-lekstroom.nl/budgetcursus).
- Mail naar [info@wil-lekstroom.nl](mailto:info@wil-lekstroom.nl) en vermeld alstublieft Budgetcursus en uw naam, adres en telefoonnummer.
- Bel met de klantenservice van WIL (030 – 7022 300) en vraag naar de budgetcursus.
- Geef u op bij uw contactpersoon van WIL.



## Advies of hulp nodig bij financiële problemen?

*Heeft u advies of hulp nodig bij financiële problemen of schulden? Dan hebben we goed nieuws. U kunt nu nog eenvoudiger terecht bij ons team Schuldhulpverlening. Hoe?*

- Vul het aanmeldformulier in op [www.wil-lekstroom.nl/schuldhulpnodig](http://www.wil-lekstroom.nl/schuldhulpnodig), of
- Stuur een e-mail naar [info@wil-lekstroom.nl](mailto:info@wil-lekstroom.nl) met als onderwerp Aanmelden Schuldhulpverlening, of
- Pak de telefoon en bel met onze klantenservice 030 – 7022 300.

#### U krijgt één contactpersoon

U krijgt meteen één contactpersoon. In een persoonlijk gesprek bekijken we welke hulp u nodig heeft. Uw consulent adviseert en begeleidt u zolang dit nodig is.

#### Wacht niet te lang

Voorkom dat problemen of schulden groter worden en schakel hulp in. Het team Schuldhulpverlening staat voor u klaar.

### BETAALDATA UITKERING

#### Maart

vrijdag  
29 maart

#### April

dinsdag  
30 april

#### Mei

vrijdag  
31 mei

#### Juni

vrijdag  
28 juni

