

Daadkracht

September 2019



Marianne Weelink

Werken met een aanvullende uitkering

Gaat u voor het eerst werken mét een aanvullende uitkering? Dan bestaat de kans dat u uw aanvullende uitkering laat ontvangt. Dat voorkomt u door op tijd te bellen met onze klantenservice. "Samen vinden we altijd een oplossing", zegt Marianne Weelink van de uitkeringsadministratie.

Sinds kort betaalt WIL uitkeringen op de 20^e van de maand in plaats van op de laatste dag van de maand. "Fijn voor mensen met alleen een uitkering. Maar u moet opletten als u voor het eerst gaat werken en daarnaast een aanvullende uitkering krijgt", zegt Marianne.

Loonstrookje

"Als u werkt, krijgt u van uw werkgever elke maand een loonstrookje. Dat moet u, samen met uw periodieke verklaring, inleveren bij WIL. Wij berekenen dan hoe hoog uw aanvullende uitkering is. Maar meestal krijgt u uw loonstrookje pas op de 25^e van de maand. Of later. Daardoor moet u soms ook langer wachten op uw aanvullende uitkering. Want pas als wij uw loonstrookje hebben, kunnen we uw aanvullende uitkering berekenen."

Schatting van uw inkomsten

Dat kan behoorlijk vervelend zijn, weet Marianne. "Daarom helpen we u als u uw loonstrookje niet voor de 20^e van de maand kunt opsturen. We kunnen bijvoorbeeld een schatting van uw inkomsten maken. We komen er altijd uit. Maar dan moet u ons wel even bellen, mailen of een afspraak maken." Mensen in Vijfheerenlanden ontvangen hun uitkering nog steeds aan het einde van de maand. Zij vallen per 1 januari 2020 onder een andere organisatie (Avres) met andere regels.

In deze Daadkracht

- 2 Voorwoord / Van de cliëntenraad / Heeft u een afspraak?
- 3 Praat over schulden en vraag hulp
- 4 Klanten uit Vijfheerenlanden gaan 1 januari 2020 over naar Avres
- 5 Heeft u schoolgaande kinderen?
- 6 Rust en overzicht in uw geldzaken / Betaaldata uitkering



Werk en Inkomen Lekstroom

GERICHT VOORUIT >>



VOORWOORD

Beste lezer,

De vakantieperiode is achter de rug.

De scholen zijn weer begonnen. Wist u dat u voor uw opgroeiende kinderen vaak een bijdrage kunt krijgen in verschillende kosten? In deze Daadkracht leest u hier meer over.

Wist u ook dat u bij WIL snel hulp kunt krijgen bij schulden of geldzorgen?

André Vis uit Vijfheerenlanden vertelt in deze nieuwsbrief dat hij eigenlijk veel eerder bij WIL had moeten aankloppen. Maar hij is nu gelukkig uit de problemen. Blijf niet met uw zorgen rondlopen. Praat erover en zoek hulp.

Woont u ook in de gemeente

Vijfheerenlanden? Dan krijgt u uw uitkering en andere hulp vanaf 2020 niet meer van WIL, maar van Avres. Wat er in uw geval precies verandert, hoort u binnenkort van ons. Maar dat u goed geholpen blijft, is zeker.

Beetje bij beetje stapt WIL over op digitale dienstverlening. Met als groot voordeel dat u snel weet of u recht heeft op een regeling. In deze Daadkracht leest u welke regelingen u nu al digitaal kunt aanvragen.

Veel leesplezier!

Rob Esser, directeur WIL

Van de cliëntenraad

Naast het vergaderen met de cliëntenraad en het adviseren van het WIL-bestuur, waren wij de afgelopen periode ook druk met onze cliëntencafés in de verschillende gemeenten. Tijdens deze cafés gaan wij in gesprek met klanten zoals u over de dienstverlening van WIL.



Beter Nederlands om beter mee te kunnen doen

In ieder cliëntencafé bleek dat taal een belangrijk onderwerp is voor veel klanten. Om goed mee te kunnen doen in de Nederlandse samenleving, moet u de Nederlands taal goed spreken, lezen en schrijven. Het basis taalniveau dat mensen leren bij een inburgeringscursus is dan niet voldoende. Klanten vertelden ons dat er zonder een goede kennis van de Nederlandse taal geen goede toekomst is. Daarom heeft de cliëntenraad het bestuur van WIL geadviseerd hier extra aandacht aan te besteden.

Banen met een goede toekomst

Wat ook vaak terugkwam in de cliëntencafés, is de begeleiding naar een baan met een goede toekomst. Klanten ervaren dat zij (nog) niet alles in huis hebben om zo'n baan te krijgen. Zij missen hulp bij de scholing die hiervoor nodig is. Ook hoorden we dat mensen graag begeleiding krijgen bij het opstarten van een eigen bedrijfje. Deze onderwerpen bespreken we binnenkort uitgebreid met het bestuur van WIL.

Zijn er onderwerpen die ú belangrijk vindt om te vertellen aan de cliëntenraad? Laat het dan weten via crwil.secretaris@wil-lekstroom.nl.

Wim Verhaak, voorzitter cliëntenraad WIL

De cliëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit leden van de 5 WIL-gemeenten.



Heeft u een afspraak?

Heeft u een afspraak bij WIL? Dan krijgt u hierover een e-mail of een brief.

Neem de brief of e-mail van uw afspraak mee

In de brief of e-mail staat de naam van uw contactpersoon, waar de afspraak over gaat en op welke datum en tijd wij u verwachten. Neem deze brief of e-mail mee als u naar WIL gaat. Dan kunnen wij u goed en snel van dienst zijn en hoeft u niet lang te wachten.

Namens onze medewerkers vast hartelijk bedankt.

'Ik heb
niet meer
die angst.'

André Vis

Praat over schulden en vraag hulp

André Vis (68) had schulden. 10 Jaar lang deed hij niets. Totdat hij 'ja' zei tegen een schuldhulpmaatje. In drie jaar was hij schuldenvrij.

"Mijn vrouw en ik hadden een schoonmaakbedrijf. Ze ging onverwacht bij me weg. Onze zoon nam onze zaak over. Dat ging niet goed. Ik kreeg de bedrijfsschulden op mijn bordje. Ik wist het, maar voelde me machteloos en misbruikt. Ik dacht: ik heb gefaald!"

"10 jaar heb ik doorgemodderd. Bang voor de bel en bang voor de post. Mijn broer en zus betaalden een deel van mijn schulden. De rest zou ik zelf wel aanpakken. Ik deed het niet. Maatschappelijk werk wilde me helpen. Ik bleef op de bank hangen en deed niets. Mijn schulden liepen op tot zo'n 100.000 euro."

Schuldhulpmaatje

Twee heren van Stichting Schuldhulpmaatje uit Vianen stonden onaangekondigd op de stoep bij André. Zij boden een vrijwilliger

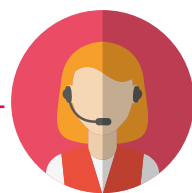
aan om te helpen. "Michel wilde mijn verhaal horen. Samen ruimden we de chaos van mijn administratie op. Stapels ordenen. Dossiers maken. We gingen langs bij UWV en de Belastingdienst. De ene na de andere schuldeiser viel weg. In drie jaar was ik van alles af. Ik spaar nu zelfs!"

Niet meer die angst

"Mijn administratie zit nu allemaal in één map. Ik heb niet meer die angst. Die rust in mijn hoofd is zo heerlijk. Ik ben ook trots op mezelf. Omdat ik de stap heb genomen om hulp toe te laten. Ik heb ook zelf mijn bijdrage geleverd. Door eerlijk te zijn. Door met de billen bloot te gaan. Door mee te werken. Uiteindelijk moet je het wel zelf doen."

Praat erover

"Mijn advies aan mensen met geldzorgen: zoek iemand die je vertrouwt. Laat hulp toe. Práát erover. Dat is een belangrijke eerste stap op weg naar een oplossing."



Heeft u geldzorgen of schulden?

WIL kan helpen! **Bel 030 - 70 22 300**, mail info@wil-lekstroom.nl of kom langs in het Stadhuis (1^e verdieping) in Nieuwegein. Kijk voor meer informatie op www.wil-lekstroom.nl/schuldhelp

Klanten uit Vijfheerenlanden gaan 1 januari 2020 over naar Avres

Woont u in de voormalige gemeente Vianen (nu Vijfheerenlanden)? Dan regelt Avres vanaf 1 januari 2020 uw ondersteuning. Dit heeft de gemeente Vijfheerenlanden besloten, omdat Leerdam en Zederik al bij Avres waren aangesloten.

Wie is Avres?

Avres is de organisatie voor werk, inkomen en inkomensondersteuning waar Leerdam en Zederik al onderdeel van uitmaken. Wilt u meer weten over Avres? Kijk dan op www.avres.nl.

Welke WIL-diensten gaan naar Avres?

Het gaat om ondersteuning bij:

- ▶ de Participatiewet (bijstandsuitkering), IOAW en IOAZ
- ▶ regelingen bij weinig inkomen, zoals: bijzondere bijstand en individuele inkomensvoet
- ▶ schuldhulpverlening (WIL bekijkt de mogelijkheden). Soms blijft u ook na 1 januari klant bij WIL)
- ▶ collectieve ziektekostenverzekering



In oktober of november krijgt u meer informatie

U hoeft nu niets te doen. De gemeente Vijfheerenlanden, Avres en WIL zorgen ervoor dat de overgang goed verloopt. En dat u ook vanaf 1 januari 2020 goede ondersteuning krijgt. In oktober of november krijgt u meer informatie over veranderingen in uw persoonlijke situatie.



Heeft u vragen?

Mail of bel dan met WIL (zie de achterkant van deze nieuwsbrief).



Heeft u schoolgaande kinderen?

Dan kunt u een bijdrage in verschillende kosten aanvragen

De vakantieperiode is voorbij. En de kinderen gaan weer naar school. Heeft u schoolgaande kinderen? En heeft u weinig inkomen? Dan kunt u vaak een bijdrage krijgen in kosten die met school te maken hebben.

Ga naar
www.wil-lekstream.nl/extras

Voor inwoners van Houten, IJsselstein en Nieuwegein

Stichting Leergeld

Heeft u kinderen van 4 tot en met 17 jaar? Dan kunt u bij Stichting Leergeld een bijdrage aanvragen. Bijvoorbeeld voor een schoolreisje, schoolkamp of de koop van een computer of fiets. De vergoedingen kunnen per gemeente verschillen.



Let op: Vanaf 1 september is de Houtense Regeling indirecte schoolkosten vervangen door Stichting Leergeld.

Voor inwoners van Lopik

Kindpakket

Heeft u kinderen die jonger zijn dan 18? Of bent u (of uw partner) 6 maanden of langer zwanger? Dan kunt u bij WIL een bijdrage aanvragen uit het Kindpakket.

Bijvoorbeeld voor schoolartikelen, een schoolreisje, babyuitzet of babyzwemmen.



Voor inwoners van Vijfheerenlanden

Regeling indirecte schoolkosten

Heeft u kinderen die naar de basis- of middelbare school gaan en die jonger zijn dan 18 jaar? Dan kunt u bij WIL een bijdrage aanvragen via de Regeling indirecte schoolkosten. Bijvoorbeeld voor schoolreisjes, sportkleding of schrijfmateriaal.

Let op: Woont u in Vijfheerenlanden? Dan gaat u op 1 januari 2020 over naar Avres. Daarom geldt deze regeling tot uiterlijk 31 december 2019 (lees ook pagina 4).



Vraag regelingen digitaal aan en ontvang uw geld binnen 1 week

U kunt bij WIL verschillende regelingen digitaal aanvragen met uw DigiD. Heeft u recht op de regeling? Dan ontvangt u gelijk het besluit. En u krijgt het geld binnen 1 week op uw rekening.

U kunt de volgende regelingen digitaal aanvragen:

- Individuele Inkomensvoetstap
- Kindpakket (Lopik)
- Maatschappelijke participatie (Lopik, Vijfheerenlanden)
- Indirecte schoolkosten (Vijfheerenlanden)



Hoe vraagt u een regeling digitaal aan?

Of u gebruik kunt maken van de digitale aanvraag, hangt af van uw situatie. Op www.wil-lekstream.nl/extras vindt u per regeling meer informatie.



Website

www.wil-lekstroom.nl

Bezoekadres

Stadsplein 1b
3431 LZ Nieuwegein
U vindt WIL in het Stadhuis
van Nieuwegein.

Receptie

De receptie van WIL vindt u op
de 1^e verdieping. WIL is open van
maandag t/m vrijdag van 8.30 uur
tot 17.00 uur

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam consulent)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

Telefoon en e-mail

☎ 030 - 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

✉ info@wil-lekstroom.nl

Colofon

Aan dit nummer werkten mee:

• Team Communicatie WIL

• **Johan Nebbeling**
(interview met foto)

• **Van Hulzen Communicatie**
(opmaak en ontwerp)

Uw reacties zijn welkom op
communicatie@wil-lekstroom.nl

*Deze nieuwsbrief is zorgvuldig
samengesteld. Aan de inhoud kunt
u echter geen rechten ontleen.*

Volgende Daadkracht

December 2019

* Inwoners van de voormalige gemeente
Vianen kunnen in 2019 gebruik blijven
maken van de dienstverlening van WIL.

Rust en overzicht in uw geldzaken

Komt u bij WIL voor hulp bij uw schulden? Dan is er vaak van alles aan de hand. Onze schuldhulpverleners helpen u. Soms is overzicht houden op uw geldzaken moeilijk. Net als het maken van financiële keuzes. Dreigt de situatie uit de hand te lopen? Dan krijgt u ook hulp van een budgetbeheerder. Die regelt tijdelijk al uw geldzaken en zorgt voor rust en overzicht.

Zo werkt budgetbeheer

Heeft u budgetbeheer bij WIL? Dan komen al uw inkomsten binnen op een rekening bij WIL. Uw budgetbeheerder kijkt wat betaald moet worden. Dit gebeurt in een vaste volgorde:

1. We betalen uw vaste lasten (zoals huur, energie, water en zorgverzekering).
2. U krijgt leefgeld voor uw boodschappen.
3. We betalen uw andere rekeningen (zoals abonnementen, verzekeringen en belastingen).
4. We sparen iedere maand geld om het eigen risico van uw zorgverzekering te kunnen betalen.
5. We proberen te sparen voor kleding en onverwachte kosten. Of dit lukt, hangt af van uw situatie.

Evenwicht in uw uitgaven en inkomsten

In het begin is er niet altijd genoeg geld om al uw rekeningen te betalen. Samen met u zorgen we zo snel mogelijk voor evenwicht in uw uitgaven en inkomsten. Zo voorkomen we dat nieuwe schulden ontstaan.

Vertrouwen en overleg

Uw budgetbeheerder probeert zoveel mogelijk voor u mogelijk te maken. Dat kan alleen als u alles vertelt wat er aan de hand is. Hierbij is vertrouwen nodig van beide kanten. Vraag daarnaast zoveel u wilt. Hoe meer we overleggen, hoe beter we u kunnen helpen.

Stukje bij beetje pakt u uw geldzaken zelf weer op

Zijn uw schulden geregeld? En zit er evenwicht in uw inkomsten en uitgaven? Dan pakt u uw geldzaken stukje bij beetje weer zelf op. Met onze ondersteuning bent u klaar om uw geldzaken zelf weer goed te regelen.

Wilt u meer weten over budgetbeheer? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@wil-lekstroom.nl of **030 - 7022 300**.



BETAALDATA UITKERING

Gemeente Houten, Lopik, Nieuwegein en IJsselstein

September	Oktober	November	December
vrijdag 20 september	maandag 21 oktober	donderdag 21 november	vrijdag 20 december

Gemeente Vijfheerenlanden (Vianen)

September	Oktober	November	December
Maandag 30 september	donderdag 31 oktober	vrijdag 29 november	vrijdag 27 december

