

Daadkracht

Klantenblad van WIL
Maart 2026

In dit nummer

Voorwoord/De cliëntenraad 2

Het verhaal van
Merhawi en Mahamed 3

Spreekuren geldzorgen 4

Wijzigingen Extra's
en huurtoeslag 5

Gezondheidsplein 6

Merhawi en Mahamed: “Het is hard werken, maar ook leuk”

Betaaldata uitkering

Maart 2026
vrijdag 20 maart

April 2026
maandag 20 april

Mei 2026
woensdag 20 mei

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomstenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>



Voorwoord

Beste klanten,

In 2025 hebben wij u twee keer een vragenlijst gestuurd. Hartelijk dank aan iedereen die hieraan heeft meegedaan. Een aantal deelnemers heeft inmiddels een mooie waardebon ontvangen.

Met de vragenlijst wilden wij graag weten hoe u ons werk ervaart. Het eindcijfer dat u ons gaf, was een prachtige 7,9. Daar zijn wij erg trots op! Op pagina 4 leest u meer over de uitkomsten van het onderzoek. Later dit jaar ontvangt u opnieuw een korte vragenlijst, zodat wij kunnen blijven volgen of we het goed blijven doen.

Een deel van de klanten ontving ook een vragenlijst over de zorgverzekering. Er is een speciale verzekering voor mensen met een laag inkomen en hoge zorgkosten. Met uw antwoorden gaan wij dit jaar samen met de gemeenten bekijken hoe deze verzekering verder verbeterd kan worden.

Sinds 1 januari zijn er enkele wijzigingen in de Extra's voor inwoners met een laag inkomen. Veel mensen ontvangen nu automatisch de Individuele Inkomens Toeslag (IIT). Het bedrag wordt deze maand op hun rekening gestort. Zij hebben hierover een brief ontvangen.

Gemeenten willen het aanvragen van bijzondere bijstand eenvoudiger maken en zoveel mogelijk mensen bereiken. Gemeente Lopik is nu ook aangesloten bij Stichting Leergeld. Op pagina 5 en op onze website leest u hier meer over.

Tot slot wijs ik u graag op een belangrijke tip over wijzigingen in de huurtoeslag. Deze vindt u ook op bladzijde 5. Ik hoop dat u straks volop kunt genieten van de lente.

Met vriendelijke groet,
Benyamin van Raalte, directeur WIL a.i.

De cliëntenraad

Bericht van de cliëntenraad

De cliëntenraad van WIL zet zich in voor uw belangen. We volgen het beleid van WIL en geven daarover advies. Daarom willen we ook weten hoe u dit beleid ervaart. Heeft u goede, minder goede of slechte ervaringen? Geef dat door. Uw mening telt mee.

Hulp bij inkomen en schulden

Heeft u een laag inkomen? Dan heeft u mogelijk recht op een uitkering of een regeling om uw inkomen aan te vullen. Zijn er schulden of schuldproblemen? Ook dan kan WIL u helpen. Wacht niet te lang. Hoe eerder u zich meldt, hoe beter u geholpen kunt worden.

Werk en scholing - de toekomst

Wilt u werken of een opleiding gaan volgen? Maak dan een afspraak met uw contactpersoon van WIL. Deze kan met u meedenken. Wij vinden het belangrijk dat iedereen die kan en wil werken daar ook de kans voor krijgt. Dat geldt voor betaald werk en vrijwilligerswerk, fulltime of parttime.

En verder

Als cliëntenraad kunnen we niet ingaan op persoonlijke zaken. Maar uw ervaringen kunnen ons wel helpen om inzicht te krijgen in zaken en processen binnen WIL die we graag zouden willen veranderen.

Meld uw ervaringen bij ons via een e-mail naar
secretariswilcr@outlook.com.

Met groet,
Lennard de Kok,
secretaris cliëntenraad



In contact met WIL?

Bezoekadres en receptie

Stadshuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

030 – 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

info@wil-lekstroom.nl
wil-lekstroom.nl



Van links naar rechts Michel, Mahamed, Merhawi en Kim.

Merhawi en Mahamed blij met hun baan

Goed werk voor een mooi loon. Merhawi (37) en Mahamed (38) zijn blij met hun baan bij wasserij Vendrig in IJsselstein. Zij hangen er schone kledingstukken op aan een kleerhanger. "Het is hard werken, maar ook leuk."

Merhawi en Mahamed zijn politieke vluchtelingen. Merhawi komt uit Eritrea, Mahamed uit Somalië. Vendrig is al vijftenzestig jaar een industriële wasserij van bedrijfskleding in IJsselstein. "Merhawi en Mohammed passen goed in onze organisatie", zegt Kim Agterberg van Personeelszaken. "Bij ons werken zowel mensen met een Nederlandse als buitenlandse afkomst, we zijn een diverse organisatie."

Vrolijk en behulpzaam

Merhawi en Mahamed kwamen via accountmanager Michel van Dodewaard van WIL bij Vendrig. "Allebei zijn ze gemotiveerd, heel behulpzaam en altijd vrolijk", vertelt hij.

Merhawi werkt al bijna drie jaar bij Vendrig, Mahamed pas net. Daarom is Merhawi zo'n beetje de mentor van Mohammed. Ze spreken ieder een andere taal, maar kunnen elkaar wel verstaan. Hun Nederlands is nog niet zo goed. Maar ze leren elke dag bij, gewoon op het werk.

Spierpijn

Het werk is leuk, zeggen ze. De collega's zijn aardig. Maar allebei moesten ze wel wennen. Want bij Vendrig wordt hard gewerkt. "In het begin had ik spierpijn", zegt Merhawi. Ook Mahamed had spierpijn. Nu niet meer. "Werk is werk. Je went eraan."

Het derde jaarcontract van Merhawi loopt binnenkort af. Hij krijgt straks een vast contract. Mahamed is nog in zijn proeftijd. "Maar", zegt Kim. "Hij doet het heel goed en is erg leergierig. Dat komt vast helemaal goed."

Onderzoek klant- tevredenheid 2025



Klanten geven WIL een 7,9

De afgelopen maanden deden veel klanten mee aan het klanttevredenheidsonderzoek (KTO). In dit onderzoek deelden klanten hun ervaringen met onze organisatie, onze dienstverlening en onze medewerkers. Dat vinden wij heel belangrijk, want goede hulp aan u staat bij ons altijd voorop.

Klanten geven ons gemiddeld een 7,9. Daar zijn wij erg blij en trots op. Het laat zien dat onze inzet wordt gezien en gewaardeerd. Elke dag doen wij ons best om u zo goed mogelijk te helpen.

Veel klanten geven aan dat onze medewerkers goed luisteren en begrip tonen. Ook zijn wij volgens klanten goed bereikbaar. U krijgt duidelijke uitleg en goede informatie. Medewerkers zijn vriendelijk en nemen de tijd voor u. Veel klanten voelen zich serieus genomen. Dat is voor ons erg belangrijk.

In totaal hebben 283 inwoners meegedaan aan het KTO. Dat is een goed aantal. Zo krijgen wij een duidelijk en betrouwbaar beeld van hoe onze dienstverlening wordt ervaren.

Bedankt

Wij willen u bedanken voor het delen van uw mening. Ook de punten die beter kunnen, nemen wij serieus. Er is altijd ruimte om onze dienstverlening te verbeteren. Door goed te luisteren, kunnen wij u steeds beter helpen. Dank u wel voor uw vertrouwen. Samen blijven wij werken aan goede en persoonlijke dienstverlening.

wil-lekstroom.nl

Op onze website vindt u heel veel informatie over wat WIL doet. Bijvoorbeeld over

- extra's die u kunt aanvragen bij een laag inkomen
- hulp bij geldzorgen
- rechten en plichten bij een uitkering



Spreekuren geldzorgen

Heeft u moeite uw rekeningen te betalen? Wilt u dat er eens een professional met u meekijkt? Dat doen we graag. In twee gemeenten zijn er inloopsprekuren. U kunt daar zonder afspraak terecht. Inwoners uit Lopik en IJsselstein zijn ook welkom in het Stadshuis in Nieuwegein.

Nieuwegein

Maandag

09.30 – 11.00 uur (Stadshuis, Stadsplein 1)

19.00 – 20.30 uur (Buurtplein Zuid, Ratelaar 37)

Dinsdag

09.30 – 11.00 uur (Buurtplein Batau, Dukatenburg 1)

Woensdag

09.30 – 11.00 uur (Buurtplein de Componist, Diepenbrocklaan 1)

19.00 – 20.30 uur (Stadshuis, Stadsplein 1)

Donderdag

13.00 – 14.30 uur (Buurtplein Batau, Dukatenburg 1)

Houten

Maandag

18.30 – 21.00 uur

Dinsdag

13.30 – 16.30 uur

Woensdag

13.30 – 16.30 uur

Donderdag

09.30 – 12.00 uur



Adres: Onderdoor 158/160 (1^e etage). Mogelijk komen er extra spreekuren in Houten. U kunt dat nalezen via de website **Sociaalpleinhouten.nl**

IJsselstein en Lopik

In deze gemeenten zijn er nog geen inloopsprekuren. U kunt zonder afspraak terecht op onze spreekuren in het Stadshuis in Nieuwegein.

Maandag

09.30 – 11.00 uur (Stadshuis, Stadsplein 1, Nieuwegein)

Woensdag

19.00 – 20.30 uur (Stadshuis, Stadsplein 1, Nieuwegein)

Wilt u liever een afspraak maken?

U kunt daarvoor bellen naar WIL op 030 – 7022 300, maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur. U kunt ook mailen naar **vroegsignalering@wil-lekstroom.nl**. Meer informatie en een contactformulier vindt u op **wil-lekstroom.nl/geldzorgen**.



Stichting Leergeld nu voor inwoners van Houten, IJsselstein, Nieuwegein én Lopik

Stichting Leergeld biedt kinderen van 4 tot 18 jaar de kans mee te doen aan activiteiten binnen of buiten school. Bijvoorbeeld een sportclub of muziekles. De stichting kan ook meebetalen aan bijvoorbeeld een fiets of laptop. U kunt zelf uw kind(eren) aanmelden bij Stichting Leergeld. Ook de gemeente Lopik is nu aangesloten.

Kijk op de website leergeld.nl voor meer informatie.



Tip: controleer uw recht op huurtoeslag

Tot dit jaar kwamen mensen niet in aanmerking voor huurtoeslag als hun huur te hoog was. De grens lag bij ongeveer € 900,-. Vanaf 2026 maakt de hoogte van je huur niet meer uit. Er wordt alleen nog maar gekeken naar de hoogte van je inkomen. Er zijn dus veel inwoners die per 2026 ineens wel recht op huurtoeslag hebben.

Proefberekening

U kunt een proefberekening maken via de website van de Belastingdienst.



Scan de qr-code voor het juiste webadres:

Meer informatie is ook te vinden via een nieuwsbericht van de Rijksoverheid: **Meer mensen in aanmerking huurtoeslag | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl**. WIL kan u hier niet verder bij helpen.



Extra's steeds gelijk, duidelijker en makkelijker

De gemeenten waar WIL voor werkt kennen ieder speciale miniregelingen (extra's) om mensen met een laag inkomen te ondersteunen.

Deze regelingen moeten duidelijker, makkelijker en gelijk worden voor inwoners. De eerste veranderingen zijn 1 januari 2026 ingegaan.



QR-code naar de startpagina **Extra's**.

Bekijk de extra's per gemeente op deze webpagina's:

wil-lekstroom.nl/extras/extras-houten

wil-lekstroom.nl/extras/extras-nieuwegein

wil-lekstroom.nl/extras/extras-lopik

wil-lekstroom.nl/extras/extras-ijsselstein



Inloopuur Gezondheidsplein

Heeft u vragen over:



**Bewegen
en sporten**



**Hulp en ondersteuning
in en om huis (wmo)**



**Informatie en hulp over
zorgen voor uw familie**



**Tips voor gezellige
activiteiten**

Op het Gezondheidsplein in Nieuwegein kunt u praten met mensen die in de zorg werken. Zij geven antwoord op uw vragen en tips om gezond te leven of beter met klachten om te gaan. U leert ook hoe u zelf meer kunt doen voor uw gezondheid.

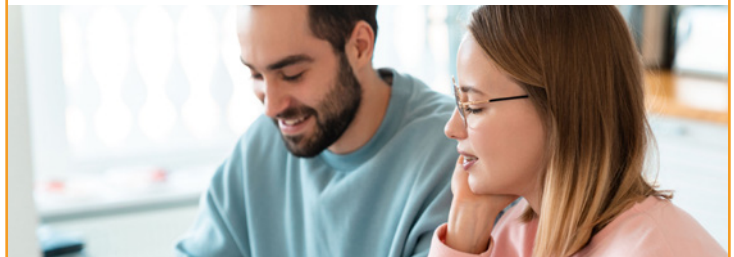
Ook inwoners uit Houten, IJsselstein en Lopik zijn welkom. Een afspraak maken is niet nodig.

Wanneer?

Elke donderdag van 10.00 – 12.00 uur,
2^e verdieping Stadhuis Nieuwegein, Stadsplein 1B.

Hulp bij uw aangifte inkomstenbelasting 2025

Tegenwoordig worden de meeste belastingaangiften online gedaan in plaats van op papier. Vindt u het lastig om zelf uw aangifte inkomstenbelasting te doen? Er zijn organisaties in uw woonplaats waar u terecht kunt. U krijgt dan gratis hulp bij het invullen of controleren van gegevens. Bekijk hieronder waar en wanneer u terecht kunt.



Voor inwoners van Nieuwegein

U kunt in maart en april zonder afspraak langskomen:

- maandag 14.00 en 15.30 uur bij MOvactor, 2^e verdieping Stadhuis
- dinsdag van 9.30 – 11.00 uur Buurtplein Batau
- donderdag van 14.00 – 15.30 uur Buurtplein De Componist

U kunt voor vragen ook bellen naar 030 – 6033 748 of mailen naar servicepunt@sjsnieuwegin.nl. Op 6 en 27 april zijn er geen spreekuren.

Voor inwoners van Houten

U bent in maart en april op afspraak welkom

- dinsdag tussen 13.30 en 15.30 uur
- woensdag tussen 19.00 en 21.00 uur
- vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur.

U kunt een afspraak maken via 06 – 38 92 69 03 of per e-mail op infospreekuur@hetnet.nl. De afspraak vindt plaats in het gemeentehuis in Houten. Het adres is Onderdoor 25 in Houten. U kunt wachten aan de tafel rechts bij de ingang van het gemeentehuis. Daar haalt een medewerker u op.

Voor inwoners van IJsselstein en Lopik

U kunt op afspraak terecht bij het belastingspreekuur. Dit kan elke maandag van 14.00 tot 16.00 uur, tot en met 7 april. Voor een afspraak kunt u bellen met 030 – 6868 030. U vindt de medewerker van Pulse in bibliotheek Lek & IJssel, Overtoom 7 in IJsselstein.

Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie), Johan Nebbeling (interviews en foto's), Enof creatieve communicatie (opmaak en ontwerp). Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstroom.nl.

Dit klantenblad is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
Juni 2026