



Algemeen Bestuur en directie WIL
T.a.v
Postbus 2708
3430 GC NIEUWEGEIN

IJsselstein, 30 mei 2023

Betreft: Zienswijze begroting 2024.

Geachte heer Bos en heer Esser,

In de begroting 2024 ziet de CRWIL de weergave van een drietal ontwikkelingen.

Als eerste de verankering van de omslag in beleid en uitvoering naar een andere kijk op minimeleid. Niet alle klanten zijn zelfredzaam. Het leveren van maatwerk. Werken vanuit vertrouwen. De leefwereld van cliënten. Zie ook het advies 'Ontwerp kaderbrief Werk en Inkomen Lekstroom 2024'. De CRWIL waardeert het dat al die gesprekken in en door verschillende gremia hebben geleid tot deze verankering die samenloopt met een brede verandering in opvattingen bij de Overheid en samenleving.

Als tweede de versnippering in verantwoordelijkheden en regie binnen het sociaal domein. Zie ook het bovengenoemde advies en de adviezen over het armoedebeleid, evaluatie Jongerenloket en eerder al over de evaluatie WerkwIJS in 2021. ***De CRWIL maakt zich zorgen over de toenemende versnippering in regie en verantwoordelijkheden. Voor cliënten is het van belang dat zij één aanspreekpunt hebben en geen belemmeringen ondervinden door interne afstemmingsproblemen, verschillen in werkwijzen en regelingen en gedoe over wie waarover de regie heeft!***

Zowel door de overheid (breed offensief, Participatiewet in Balans, Wams, Landelijke Ondersteuning programma Armoede en Schulden en de Schuldenwet) worden stappen genomen als door de WIL en Utrechtse Werktafel worden initiatieven genomen en nieuwe regelingen bedacht. Het betreft inmiddels de samenwerking en afstemming bij:

- Wet WAMS. Met aangrenzende domeinen als zorg, onderwijs en wonen
- WIL. Lokale werkteams, afstemming lokale werkplannen
- Breed offensief, UWT. Afstemming en harmonisering regelingen waarmee Werkgeversservicespunten (WGSP) te maken hebben en daarmee de Teams van de UWT (14 gemeenten) en uiteindelijk de werkgevers die arbeidsplaatsen willen aanbieden.
- Het Jongerenloket.
- WerkwIJS. (uitvoering Lekstroom werkt. Verkenning lange termijn. -Projectvoorstel-)
- Wat er nog komt.

De CRWIL is uiterst negatief over deze ontwikkeling en heeft in verschillende adviezen dat ook kenbaar gemaakt en gepleit voor andere oplossingen. De CRWIL doet een dringend beroep op het bestuur van de WIL en daarmee de vier betrokken gemeente Besturen en Raden hierin heldere en eenduidige keuzen te maken.

Als derde de onzekerheid over de mogelijkheid en wil om financiering rond te krijgen m.b.t. zowel extra kosten als gevolg van overheidsbeleid als investeringen in de organisatie van WIL en UWT. Er wordt uitgegaan van de nullijn. Een deel van de kostenstijgingen moet binnen de begroting worden opgelost. Voor een deel van de kostenstijgingen is niet duidelijk hoe groot die zullen zijn. En er zijn verwachte kostenstijgingen zoals bij IT. die vele malen groter zullen zijn dan nu begroot. Een ander deel, zo geeft de begroting aan, kan direct worden doorberekend en een aantal kosten kunnen op basis van een Dienstverleningsopdracht worden doorberekend. Ze worden hier niet allemaal benoemd. Ook vraagt de CRWIL opnieuw te stoppen met alle lokale regelingen en indien nodig alleen nog aanvullende regelingen te maken die voor alle Lekstroom gemeenten gaan gelden. Immers bij de initiatieven om tot regionale samenwerking te komen die geleid hebben tot de oprichting van WERK en Inkomen Lekstroom waren de uitgangspunten dat samenwerking zou leiden tot:

- Kwaliteitsverbetering
- Efficiëntere uitvoering
- Extra expertise door schaalvergroting.

De centrale vraag hierbij is of het Dienstverleningsniveau aan de cliënt en de kwaliteit van de dienstverlening kan worden gehandhaafd op het huidige of hoger niveau. De begroting is daar zelf niet zeker over en maakt voorbehouden. Zie de laatste bullet bij de inhoudelijke uitgangspunten in de Inleiding. Zoals al eerder is geadviseerd is voor de CRWIL verlaging van het dienstverleningsniveau of de kwaliteit ervan niet bespreekbaar!

Ook hier doet de CRWIL een dringend beroep op het bestuur en daarmee betrokken gemeente Besturen en Raden hun verantwoordelijkheid te nemen. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. Het gaat hier om de mensen in onze samenleving met een uiterst zwakke positie die veelal in armoede leven. In veel gevallen met multi-problematiek. Hen moet, en dat staat ook in de begroting, perspectief worden geboden op bestaanszekerheid.

Overige zienswijzen op de begroting 2024.

1. Huidige KPI's nu nog uitgangspunt. Het voorstel de KPI 's te herijken en deel uit te laten maken van een begrotingscyclus met zes rapportage momenten ziet de CRWIL als een verbetering. Ook de onderwerpen waarover wordt gerapporteerd. In de cyclus zijn twee kwartaalrapportages opgenomen, Q1 en Q3. De huidige kwartaalrapportages betreffen cijfers over resultaten en vergelijkingen met de benchmark. Het tweede voor de CRWIL belangrijk onderwerp zijn de waarderingen van cliënten voor de uitvoering. De waardering werd gebaseerd op het klanttevredenheidsonderzoek (KTO). In de nieuwe rapportage wordt de waardering op basis van het KTO per programma gemeten. Dat geeft meer inzicht en ziet de CRWIL ook als een verbetering. Wel blijven er vragen over de representativiteit van het onderzoek zoals eerder besproken. In dat overleg kwam naar voren de grote discrepantie in waardering van cliënten (hoog) en de feitelijke prestaties met onder andere als voorbeelden de te hoge doorlooptijden (laag) en de verschillen in bejegening. Dit jaar zal de CRWIL de lokale cliëntencafé 's weer houden en de bijeenkomst met professionals. De bevindingen worden besproken in de overlegvergadering. De CRWIL stelt voor om mede op basis van die bevindingen de opzet van klanttevredenheidsonderzoek te bespreken. De bevindingen uit de klanttevredenheidsonderzoeken in de nieuwe opzet kunnen een duidelijke plaats krijgen bij de verbeterpunten.
2. Doorontwikkeling Schuldhulpverlening. Hierover is de Q4 2022 een zienwijze gegeven. Een Noodfonds/saneringskrediet waarmee direct schulden kunnen worden overgenomen en voorfinanciering door Stichting Leergeld en SUN direct kunnen worden terugbetaald zou een grote stap in de goede richting zijn. Dat de WIL hierop volop gaat inzetten wordt van harte door de CRWIL ondersteund. Verder verwacht de CRWIL goede resultaten bij een adequate aanpak van de vroeg signalering.

3. Ondersteuning aan zzp'ers en ondernemers met schulden. De CRWIL vindt dat er onderscheid moet worden gemaakt in een ZZP'er met schulden waarvoor de huidige aanpak van toepassing is met een experiment tot eind 2023 en ondernemers met een onderneming. De financiële huishouding (en belastingregime) van ondernemingen en daarmee de problematiek van schulden is verschillend. De WIL heeft daar geen rol.
4. De pilot Jongeren Perspectief Fonds is een samenwerking tussen de Gemeente Nieuwegein en MOvector. Het is de CRWIL niet duidelijk welke rol de WIL hierin speelt en of en hoe de samenwerking met het jongerenloket is geregeld. Lokale initiatieven dienen naar het oordeel van de CRWIL niet in de begroting te worden opgenomen. Graag een toelichting.
5. Gemeentepolis op maat. De Cliëntenraad ziet graag onderzocht hoe het verplichte eigen risico met een kleine korting kan worden meeverzekerd. Dit is nu reeds het geval, echter waar de cliënt geen gebruik zal maken of onder het bedrag van het eigen risico blijft zou het restant niet gebruikt eigen risico terug moeten vallen aan de cliënt.
Op deze wijze wordt het voor de cliënten eenvoudiger om te besluiten het eigen risico alsnog mee te verzekeren en zouden hoge incassokosten door zorgverzekeraars bij innen van het eigen risico achterwege blijven.

Tot slot.

De afgelopen maanden heeft de CRWIL een aantal adviezen en zienwijzen uitgebracht. Veel van wat daarin naar voren is gebracht wordt teruggevonden in de voorliggende begroting. Hetzij als concrete maatregel dan wel als voorgenomen activiteit. Ook de gesprekken in de overlegvergadering met directie en bestuur en de aansluitende thema sessies worden zinvol ervaren. De CRWIL heeft daar veel waardering voor, omdat daarmee blijkt dat directie en bestuur de inbreng vanuit het cliëntenbelang belangrijk vindt.

In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de adviezen en zienswijzen die recentelijk zijn uitgebracht.

Met vriendelijke groet
Namens de Cliëntenraad WIL
Lennard de Kok

Bijlagen

Overzicht van relevante adviezen en zienswijzen m.b.t. de begroting. (niet meegezonden)

1. voorlopig advies begrotingswijziging 1 voor 2023, 19 januari 2023
2. Voorlopig advies 'Ontwerp kaderbrief Werk en Inkomen Lekstroom 2024, 19 januari 2023
3. Opmerkingen en vragen bij 'Kwartaalrapportage 4 2022', 20 maart 2023
4. Ongevraagd advies Armoede, 3 mei 2023.
5. Advies evaluatie Jongerenloket Lekstroom 2021-2022/JOLO.
6. Advies Handhaving