



Directie en Bestuur WIL  
T.a.v. Dhr. S. Bos, bestuurslid DB en Dhr. R. Esser, directeur  
Postbus 2708  
3430 GC NIEUWEGEIN

IJsselstein, 1 november 2023

Betreft: Opmerkingen en vragen bij 'Turap 2023',

Geachte heer Bos en heer Esser.

Hierbij ontvangt u de vragen en opmerkingen van de CRWIL bij de Turap 2023.

1. 2.2 Financiële verantwoording. De CRWIL wil graag een toelichting op de oorzaken van de grote overschrijding van de **Loonkostensubsidies**.
2. 2.2 Financiële verantwoording. **Personeelskosten**. Zie de opmerkingen en vragen bij kwartaalrapportage Q2.

*KPI 3.4 **Deskundigheidsbevordering**. De kosten hiervoor zijn sterk, bijna 40%, gestegen. Dat is begrijpelijk en te waarderen gegeven de vele veranderingen en nieuwe werkwijzen.*

KPI 9.2 **Doorlooptijden** en KPI 11.4 **Ziekteverzuim**. Eén van de oplossingen voor het huidige probleem is de tijdelijke extra inzet om achterstanden te verwerken. Omdat de proef voor de vakantie succesvol was en de medewerkers positief zijn, is het sterk om opnieuw een inhaalslag te maken. Op termijn kan de invoering van het in de Turap genoemde flexteam en belangrijke rol spelen. Wel pleit de CRWIL voor het flexteam boven de reguliere afdelingssterkte te organiseren.

3. 3.3 **ESF-subsidies**. De CRWIL wil graag weten in hoeverre ESF-subsidies (incidentele bijdragen) kunnen worden ingezet voor 'reguliere werkzaamheden werkcoaches WIL'. Het is nu ingezet om nieuwe werkwijzen (met onder andere werkcoaches van WIL) in samenwerking binnen de Utrechtse Werktafel te ontwikkelen. De CRWIL ondersteunt het initiatief om 'voor het beschikbare budget een bestedingsplan te maken' en wil graag geïnformeerd worden over de opzet en resultaten van het plan.
4. 4.2 **Bijzondere Bijstand**. De lasten nemen aanzienlijk toe als gevolg van structureel hogere uitgaven. De verwachting is dat de armoede zal toenemen en daarmee het beroep op bijzondere bijstand en de meervoudige problematiek. Daardoor zal extra personele inzet nodig zijn. De voorgestelde begrotingswijziging van € 97.000 ter compensatie van de CAO-verhoging zal niet voldoende blijken te zijn gegeven de daarnaast verwachte overschrijding van € 210.000. De

CRWIL pleit er dringend voor het dienstverleningsniveau juist voor de meest kwetsbare groep mensen in takt te houden.

5. 5.1 **ICT.** De opmerking “De flexibiliteit en klantgerichtheid baart zorgen, alsmede de kostenontwikkeling”. In de werkrelatie met ICT-Houten sluiten de werkprocessen nog niet goed aan. Deze zomer wordt de eerste terugkoppeling verwacht over de kosten. De CRWIL wil graag een terugkoppeling over de mate van kwetsbaarheid in de flexibiliteit en klantgerichtheid. Ook graag een helder signaal of de klantgerichtheid feitelijk is afgenomen. De € 50.000 extra voor 2023 lijkt zwaar onvoldoende  
Informatieveiligheid en privacy. Er wordt extra menskracht ingezet op prangende privacyvraagstukken. Door de decentralisatie en nieuwe vormen van samenwerking binnen de Utrechtse werktafel en de naleving van de AGV zal de toegang tot gegevens essentieel zijn voor de kwaliteit van de klantgerichtheid. Van de Teams-applicatie van Microsoft wordt gezegd dat daar lekken kunnen voor komen. De CRWIL wil graag een tussenrapportage over de voortgang.
6. 7. **Risicoparagraaf.** De CRWIL mist hier de gang van zaken rond de ICT en Informatieveiligheid en privacy. Naast het financiële risico is de CRWIL zeer bezorgd over de kwaliteit van het dienstverleningsniveau, ‘De flexibiliteit en klantgerichtheid’. Zie de opmerkingen bij punt 5.

Met vriendelijke groet,

Cliëntenraad WIL

Secretaris

Lennard de Kok