



Directie en Bestuur WIL
T.a.v. Dhr. D. Vermeulen, bestuurslid DB en Dhr. R. Esser, directeur
Postbus 2708
3430 GC NIEUWEGEIN

IJsselstein, 21 september 2025

Betreft: Zienswijze Turap 2024 en 2^e begrotingswijziging 2024

Hierbij ontvangt u de vragen en opmerkingen van de Cliëntenraad WIL naar aanleiding van de Turap 2024 en de 2^e begrotingswijziging 2024. Ondanks het feit dat de Cliëntenraad WIL geen adviezen geeft over het functioneren van de Lokale Werkteams, menen wij toch het initiatief dit mee te nemen in onze opmerkingen, vragen en adviezen.

1. Financiële samenvatting en 2^e BW 2024

Korte samenvatting overschrijding:

Programma inkomen	8,28%
Programma Werk	4,31%
Programma Inkomensondersteuning	6,9%
Bedrijfsvoering	11,7%

De voormelde percentages impliceren dat de *interne* organisatie verantwoordelijk is voor de grootste overschrijding ten opzichte van de oorspronkelijke begroting. Inzoomend op de specifieke onderdelen, blijkt dat dit grotendeels wordt veroorzaakt door de externe inhuur op Finance, ICT alsmede AVG en Dataveiligheid.

De Cliëntenraad WIL spreekt hierover haar zorg uit. Finance is belangrijk voor een adequate vastlegging van planning, sturing en juiste begrotingen en inhuur van tijdelijke krachten kan hierin een probleem gaan vormen.

De ICT is voor de toekomst zeer belangrijk. Voor zowel de cliënten als de snelle afhandeling en het verkrijgen van inzichten is een goed geautomatiseerd systeem zeer gewenst. Tevens kunnen hierdoor in de toekomst besparingen binnen de klantbediening- en afhandeling mogelijk worden. De afgelopen tijd waren er binnen de systemen sprake van storingen bij de Individuele Inkomensondersteuning alsmede bij het aanvragen van kopieën van uitbetalingen cliënten. Ook de recente implementatie van de UW WIL verliep niet vlekkeloos.

Verder herkent de Cliëntenraad WIL zich niet in de opmerking: *'We blijven binnen de begroting (=nullijn), eventuele overschrijdingen worden vooraf geaccordeerd* (zie punt 4.2 / onderste kolom). Indien er sprake is van een overschrijding, ondanks dat deze vooraf is geaccordeerd, wordt *niet* binnen de begroting gebleven. De zgn. nullijn is daarmee een ongrijpbaar begrip.

2. Programma Werk, lokaal budget

Het valt de Cliëntenraad WIL op dat het lokaal budget van de gemeente Nieuwegein hoog is ten opzichte van de overige drie gemeenten. De Cliëntenraad ziet graag de verschillen in de taakinvulling van de gemeenten die de diversiteit in de inzet van middelen verklaren.

Programma Werk

Op pagina 7 | Hoofdstuk 3 wordt een toelichting gegeven op de opdracht van de WIL:

- Organiseren van toegang naar werk (en inkomen)
- Faciliteren van de lokale werkteams (die aan de lat staan voor de re-integratie en participatie van de cliënten)
- Organiseren van een passende werkgeversdienstverlening

De Cliëntenraad WIL juicht deze opdracht van harte toe, doch in de uitvoering heeft de Cliëntenraad een afwijkende mening. De Cliëntenraad zou graag zien dat de vier gemeenten de aansturing van de lokale werkteams centraal laten plaatsvinden door de WIL.

Tevens verzoekt de Cliëntenraad de WIL om aanvullende informatie omtrent de samenstelling en FTE formatie van de lokale werkteams per individuele gemeente op grond van de volgende conclusies:

a) De statische bewegingen van het aantal klanten binnen de WIL

Het aantal klanten daalt niet/te weinig terwijl de problematiek van de cliëntengroepen enorm toeneemt.

b) Hoog ziekteverzuim van 15% binnen de lokale werkteams.

Specifiek geldt dat 1 op de 6,6 medewerkers afwezig is door ziekte. Dit is opvallend te noemen. Het verzuimpercentage staat in schril contrast met de gemiddelde ziekteabsentie van 7,5% van de totale WIL. De benchmark begeeft zich op 5.5%.

De Cliëntenraad WIL uit hierover haar bezorgdheid en vreest dat de feitelijke taakopdracht van de lokale werkteams richting de cliënten in het gedrang komt.

Als praktijkvoorbeeld noemt de Cliëntenraad WIL de verzonden brieven aan cliënten van de gemeente Houten. Middels deze brief had een substantieel aantal cliënten (250) met ingang van 1 januari 2024 een vrijstelling van sollicitatieplicht voor een periode van 1 jaar gekregen. (inmiddels hebben deze cliënten een 2^{de} brief ontvangen met hierin de mededeling dat zij alsnog een contactpersoon hebben). De directie van de WIL was niet/onjuist geïnformeerd over dit besluit.

c) Ontbreken van eenduidige aanpak in plaatsingen

De Cliëntenraad WIL heeft geconstateerd dat de gemeente IJsselstein (qua omvang de 3^e gemeente) het hoogste percentage cliënten heeft die in Beschut Werk werkzaam zijn bij WerkwIJSS. Ook dit roept vragen op over de mate van een gezamenlijke integrale werkwijze tussen de verschillende werkteams.

Een ander voorbeeld betreft de keuzes voor parttime werken en plaatsingen met loonkostensubsidies.

Binnen de discussie/herijking WerkwIJSS versus WIL is het van belang om deze zaken mee te nemen, zodat een succesvolle formule kan ontstaan.

3. Programma inkomensondersteuning

Ook op dit onderdeel uit de Cliëntenraad WIL haar zorg. In 2023 is er een extra inspanning geleverd om achterstanden weg te werken en lange doorlooptijden in te perken, of -nog beter- te voorkomen. Helaas blijken desondanks toch nog forse overschrijdingen van de doorlooptijden aan de orde. De opmerkingen in de rapportage TURAP zorgen ervoor dat cliënten in een aantal situaties door overschrijdingen de dupe worden:

- Gezinssituatie met kinderen of urgentie: aanvraag kinderopvang: doorlooptijd langer dan 8 weken) 93 kindpakket 60.
- Statushouders met financiële ontzorging: aanvraag woninginrichting: doorlooptijd 66. Reiskosten: 68
- De urgentie bij vergoedingen advocaat/proces kent ook een veel te lange doorlooptijd.

Het behoeft geen betoog dat het te ver gaat om alle overschrijdingen per onderdeel te benoemen. De Cliëntenraad WIL verwijst u graag naar pagina's 46 en 47 van de Turap om aan te tonen dat de mate van overschrijding onwenselijk is.

De Cliëntenraad WIL verzoekt het Bestuur om aan te geven welke maatregelen worden getroffen om deze forse overschrijdingen terug te brengen en in toekomst te voorkomen. De Cliëntenraad WIL adviseert het Bestuur om meer oog te hebben voor werken vanuit vertrouwen.

Tot slot adviseert de Cliëntenraad WIL

Zorg voor eenduidige regelingen, kies voor uniforme werkwijzen binnen de vier gemeenten en stop het individualisme. Indien toch gewenst, dan stelt de Cliëntenraad WIL voor om deze in eigen beheer uit te voeren. Alle lokale regelingen kunnen zorgen voor stagnatie en hoge uitvoeringskosten.

De Cliëntenraad WIL is op de hoogte van de opmerking van de Directie dat de rekening voor deze individuele regelingen bij de lokale gemeente wordt neergelegd. De Cliëntenraad WIL is echter van mening dat de uitvoering van de kerntaken 'geweld' wordt aangedaan door al deze aparte regelingen. De Cliëntenraad WIL stelt dan ook voor om met elkaar te bezien hoe een en ander eenvoudiger te organiseren is om de problematiek op te lossen.

Graag spreekt de Cliëntenraad WIL haar waardering uit voor alle zaken die positief zijn afgerond, ondanks alle druk en steeds hogere eisen die aan de medewerkers worden gesteld gezien de toenemende complexiteit en hoeveelheid werk. Natuurlijk beseft de Cliëntenraad WIL dat bepaalde indicatoren, zoals werkdruk door personeelsgebrek, leiden tot een hoger ziekteverzuim.

De gekozen koers van Werken in Vertrouwen is een koers die de Cliëntenraad WIL van harte toejuicht. Ook de mogelijke integratie van Werkwijss biedt naar mening van Cliëntenraad WIL extra kansen, mits de vier gemeenten samenwerken en de focus ligt op goede inbedding.

Een fundamentele verandering in cultuur bij werkgevers en werkzoekenden is essentieel. Er is immers voldoende werk. Op deze manier kan financiële ondersteuning worden geboden aan cliënten die het werkelijk nodig hebben.

Met deze zienswijze geeft De Cliëntenraad WIL een formele, doch kritische reactie op de ontwikkelingen, als omschreven in de Turap en Begrotingswijziging 2024, zonder een negatieve indruk te willen geven. De Cliëntenraad WIL waardeert het te mogen meedenken en is daarbij open en transparant in haar bevindingen, met als doel tot een gezamenlijke en constructieve oplossing te komen ten behoeve van een eenduidig en gezamenlijk beleid voor de kwetsbare doelgroep.

Met vriendelijke groet,

Secretaris Cliëntenraad WIL

Lennard de Kok

