

Algemeen Bestuur en directie WIL
T.a.v. de heer B. van Raalte
Postbus 2708
3430 GC NIEUWEGEIN



Nieuwegein, 4 februari 2026

Onderwerp: Zienswijze Kaderbrief WIL 2027

Geacht Bestuur,

Hieronder volgen de opmerkingen van de Cliëntenraad WIL (hierna te noemen: CRWIL) op de **Kaderbrief WIL 2027**.

Punt 1 – Versterking van vakkundigheid

In de kaderbrief wordt gesproken over het versterken van de vakkundigheid van professionals. Het primaire advies van de CRWIL is om hierbij vooral te investeren in binding en behoud van bestaande medewerkers.

Op dit moment zijn te veel vaste professionals vertrokken en worden zij vervangen door tijdelijke krachten. Hierdoor wordt de gewenste professionaliteit onvoldoende opgebouwd. Dit houdt de loonkosten hoog en kan bovendien de kwaliteit van de dienstverlening aan cliënten onder druk zetten.

Dit beeld wordt bevestigd in de zogenoemde spinnenwebben uit het Berenschot-rapport, waaruit blijkt dat WIL op meerdere onderdelen onvoldoende presteert. De uitstroom vanuit de Participatiewet blijft achter, wat nadelig is voor zowel cliënten als voor WIL zelf. Daarnaast leidt dit tot lagere BUIG-opbrengsten en minder rijksbijdragen voor geplaatste cliënten via de loonkostensubsidie.

Een stabiel team van vaste medewerkers sluit bovendien aan bij de beoogde verbetering van de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers. Tijdelijke krachten bieden hierin geen duurzaam perspectief; structurele kwaliteitsverbetering kan uitsluitend worden gerealiseerd met een solide en vast team.

Daarnaast is beleidsmatige eenheid tussen de vier deelnemende gemeenten noodzakelijk. Cliënten zijn niet gebaat bij verschillen in visie op werk en in het bijzonder op loonkostensubsidie, beschut werk en de positionering van WerkwIJS. Wanneer gemeenten hierin uiteenlopende keuzes maken, wordt de werking en positie van zowel WerkwIJS als de loonkostensubsidie inhoudelijk ondermijnd.

Ontwikkelagenda WIL

In 2025 is met de herijking Opdracht en Dienstverlening WIL (HODW) de opdracht en dienstverlening van WIL aangescherpt. Daarbij zijn negen actielijnen geformuleerd.

De CRWIL adviseert deze actielijnen opnieuw te beoordelen op urgentie en waar mogelijk gefaseerd en aangepast in te voeren. Het gelijktijdig uitvoeren van alle actielijnen gaat naar onze mening ten koste van de effectiviteit en is, gezien de huidige onderbezetting en de grote afhankelijkheid van inhuurkrachten op cruciale posities, nauwelijks uitvoerbaar.

Rust en stabiliteit binnen WIL zijn op dit moment meer dan ooit noodzakelijk. De CRWIL ziet anders het risico op verdere uitstroom van zogenoemde key players binnen de organisatie.

Harmonisering minimaregelingen

De harmonisering van de minimaregelingen laat zien hoe de vier gemeenten gezamenlijk en eenduidig kunnen optrekken binnen WIL. De CRWIL is er trots op hieraan te hebben bijgedragen en dit onderwerp herhaaldelijk onder de aandacht te hebben gebracht.

Algemeen

De CRWIL is van mening dat afwijkingen in regelingen door individuele gemeenten onwenselijk zijn. Dit staat een stabiele en consistente uitvoering door WIL in de weg.

De CRWIL pleit voor een uniforme werkwijze binnen WIL, waarbij alleen regelingen worden uitgevoerd die door de vier gezamenlijke gemeenten expliciet aan WIL zijn toebedeeld en die vallen binnen het domein van de Participatiewet (met uitzondering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de Wet op de lijkbezorging).

De oprichting van WIL had als primaire doel de uitvoering van de Participatiewet: het verstrekken van inkomensvoorzieningen en het realiseren van een zo spoedig mogelijke toeleiding naar betaald werk en nu ook onbetaald werk. Deze taken verdienen naar de mening van de CRWIL de hoogste prioriteit.

De uitvoering van aanvullende taken die voortkomen uit onverwachte maatschappelijke ontwikkelingen en die op het bord van gemeenten terechtkomen, kan naar mening van de CRWIL slechts in uitzonderlijke gevallen volledig gezamenlijk bij WIL worden belegd (zoals bijvoorbeeld de uitvoering van Oekraïnegelden).

Gelet op de huidige onderbezetting vormen extra werkzaamheden een te zware belasting voor WIL. Dit draagt niet bij aan verbetering van de primaire uitvoeringsopgaven.

Tot slot onderschrijft de CRWIL de toelichtingen bij de negen actielijnen zoals beschreven onder de punten A tot en met I.

Met vriendelijke groeten,

Lennard de Kok

Secretaris Cliëntenraad WIL

