

## **Integraal overzicht van de zienswijzen van de Lekstroomgemeenten op de ontwerp begroting 2024**

Alle deelnemende raden hebben een zienswijze op de ontwerp begroting 2024 ingediend. In de aanloop naar het opstellen van de ontwerp begroting zijn raden op verschillende momenten meegenomen in ontwikkelingen richting 2023 en 2024. Omdat dit jaar de raden ook expliciet zijn gevraagd in de zienswijze in te gaan op het voornemen om de informatievoorziening en kpi's te hervormen is een extra raadsbijeenkomst georganiseerd om de raden te informeren zodat de zienswijze op dit punt goed voorbereid kon worden. Alle ontvangen zienswijzen gaan in de zienswijze expliciet in op dit punt.

De zienswijzen ondersteunen op hoofdlijnen de gekozen richting in de begroting. Uiteraard met her en der aandachtspunten, wat de betrokkenheid van de raden bij WIL bevestigt. Ook de herijking van de informatievoorziening wordt positief ontvangen. Ook hier worden aandachtspunten genoemd. Maar vooral de wens om als gemeenten en WIL dit proces samen te doorlopen is positief. De komende periode zullen wij dan ook verschillende momenten hierover met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Verder ervaart het bestuur het positief dat de verschillende raden in de zienswijze waardering uitspreken voor de organisatie en de wijze waarop zij zich inzet voor de inwoners.

In de voorliggende reactie kunt u, zoals gebruikelijk, per onderdeel van de ontvangen zienswijzen de reactie van het bestuur terugvinden. Hierbij geeft zij aan hoe zij omgaat met de zienswijzen en op welke onderdelen eventueel nog een aanpassing volgt.

	Gemeente	Zienswijze/wens gemeenten	Hoe wordt deze zienswijze verwerkt?
1	Houten	De raad onderschrijft de doelstellingen, ontwikkelingen en financiën zoals opgenomen in de begroting 2024.	Wij zijn blij dat de begroting aansluit bij het beeld dat de raad heeft.
2	Houten	<p>De raad leest in de begroting het volgende voornemen van WIL: "De raden hebben de behoefte om meer in positie te komen en blijven als opdrachtgever en eigenaar van WIL. Onze informatievoorziening en KPI's brengen we meer in lijn met deze behoefte en onze opdracht. Dit proces hopen we in 2024 af te ronden"</p> <p>De raad stelt dit voornemen op prijs en verwacht op basis hiervan ook een andere opstelling van de begroting 2025. En als gevolg ook een andere opstelling van het jaarverslag.</p> <p>De raad geeft als voorschot op de discussie op de informatievoorziening alvast mee dat hij graag in de begroting 2025 een aantal zaken terug wil zien.</p>	<p>Het bestuur is content dat de voorgestelde herijking van de informatievoorziening en de doelstelling daarachter op steun van de raad kunnen rekenen. Dit leidt uiteraard ook tot een andere opstelling van de P&amp;C producten. Dit temeer omdat de verwachting is dat met andere kpi's sowieso de verantwoording daarop moet worden aangepast. En die verantwoording begint al aan de voorkant met het gezamenlijk goed omschrijven wat de doelstellingen kpi's zijn.</p> <p>De concrete zaken die de raad meegeeft zijn in de zienswijze duidelijk omschreven. Deze zullen we in het verdere gezamenlijke proces met raden en WIL meenemen als eerste input.</p>
3	Houten	De raad verwacht In het jaarverslag / de kwartaalrapportages een kritische reflectie: hebben de activiteiten voldoende bijgedragen, zou het ook anders of beter kunnen en waar kan het minder, omdat het onvoldoende bijdraagt? Op deze manier geeft u ook knelpunten aan die vervolgens besproken kunnen worden in het kaderstellend raadsdebat voor het komende jaar en de kaderbrief voor het jaar daarna.	De herijking van doelstellingen en kpi's is mede bedoeld om de sturing, intern en door de raden, te verbeteren en passender te maken bij de ontwikkelingen op dit gebied. Hierbij is uiteraard de bedoeling om nog meer kritisch te kijken waar bijgestuurd kan en moet worden. Dit kan alleen door kritisch naar ons zelf te kijken. Dit past dus bij de wens van de raad.

4	Houten	<p>De raad verwacht van WIL op basis van de KPI's een kritische reflectie op de eigen activiteiten en hoe die nu zijn ingericht. De raad wordt graag meegenomen in de constante zoektocht naar versimpeling en aanpassing aan omstandigheden en de inwoner. De raad denkt dat een aanpassing van processen ook een bijdrage kan leveren aan de te hoge druk voor de medewerkers en het hoge ziekteverzuim dat daar het gevolg van is. En de raad verwacht (in ieder geval in de begroting 2025) innovatieve proces-aanpassingen om dit naar beneden te brengen.</p>	<p>Dit valt voor WIL samen met de onder punt 3 beschreven wens van de raad. Een kritische blik op de prestaties houdt mede in het scherp blijven op procedures en ook op ons personeel.</p>
5	Houten	<p>De raad ziet zowel het opstellen van de KPI's als op basis daarvan kritisch kijken naar wat werkt als een gezamenlijk proces en kijkt daarom ook uit om bij te dragen aan de nieuwe opzet van begroting en jaarverslag en naar het kaderstellend raadsdebat, waarover we in 2024 / 2025 met elkaar in gesprek gaan.</p>	<p>Dit past geheel bij de wens van WIL, dit is een proces om samen met de raden te doorlopen.</p>
6	Houten	<p>In de zienswijze bij de eerste begrotingswijziging 2023 heeft de raad de wens geuit rondom de onderwerpen ICT en HR goed geïnformeerd te blijven. Voor het onderwerp ICT verwacht de raad in ieder geval bij het kaderstellend raadsdebat een duidelijk voorstel over de koers en de financiële consequenties. Voor het onderwerp ICT realiseert de raad zich dat de gemeente Houten als leverancier van ICT ook met een oriëntatie bezig is en dat de</p>	<p>Bij de 1<sup>ste</sup> begrotingswijziging 2023 is ingegaan op deze zienswijze. Hierbij is, op basis van uw zienswijze, vooral op 2023 ingegaan. Hierdoor is het zeker logisch om in het kaderstellend raadsdebat eind 2023 ook dit onderwerp weer op de agenda te zetten. In de praktijk stemmen Houten en WIL frequent de ontwikkelingen met elkaar af, zodat beiden in het eigen traject rekening kunnen houden met deze ontwikkelingen.</p>

		ontwikkelingen op dit gebied bij Houten en de WIL goed op elkaar afgestemd dienen te worden.	
7	IJsselstein	<p>WIL houdt vast aan de koers van de afgelopen jaren, daarin kan de raad zich vinden.</p> <p>WIL stelt dat het in 2024 draait om continueren (van het hoge niveau van dienstverlening), borgen (van de basis voor dienstverlening als het gaat om ICT, personeel en bedrijfsvoering) en doorontwikkelen (waar nodig, zoals het meer en beter inspelen op beperkte zelfredzaamheid van inwoners). De raad onderschrijft dit van harte en voegt hieraan toe dat de raad een aantal trends ziet waarover we zorgen hebben en waarin we samen met u willen doorontwikkelen:</p> <p>A Extra aandacht voor jongeren B Experimenten om vanuit de bijstand (weer) parttime aan het werk te</p>	<p>De steun van de raad voor de koers van WIL wordt op prijs gesteld.</p> <p>Wat betreft de genoemde aandachtspunten geldt dat dit in de samenwerking tussen gemeente en WIL al onderwerp van gesprek is. Bovendien zijn er landelijke ontwikkelingen, onder andere Participatiewet in Balans, die bijvoorbeeld op het gebied van parttime werken waarschijnlijke positieve ontwikkelingen gaan brengen.</p>
8	IJsselstein	<p><i>Financieel</i></p> <p>WIL constateert dat met name door de verhoging van de uitkeringen met 10%, de hoge indexaties en de cao-afspraken de conceptbegroting 2024 fors hoger is dan in eerdere meerjarenbegrotingen is geschetst. De basis van de voorliggende begroting is de begroting 2023 inclusief de begrotingswijziging waarbij u vasthoudt aan de pragmatische nullijn met op het personeelsbudget ruimte voor het bestuur à</p>	<p>We zijn blij dat de gekozen weg op steun kan rekenen van uw raad. Wij hebben reeds eerder toegezegd om het extra beschikbare budget i.v.m. mogelijke personeelstekorten goed te verantwoorden. Dit zal in de verschillende P&amp;C producten plaatsvinden.</p>

		€ 150.000 om te kunnen inspelen op veranderingen. Hierin kan de raad zich vinden. De raad wil graag op de hoogte gehouden worden van hoe deze middelen worden ingezet en ontvangen bij de jaarrekening graag een aparte verantwoording/toelichting op dit budget.	
9	IJsselstein	<i>Informatievoorziening en KPI's</i> WIL stelt voor om de informatievoorziening te laten aansluiten bij de programmastructuur in de WIL-begroting, de KPI's te laten aansluiten bij de opdracht die de gemeenten aan WIL hebben gegeven en minder KPI's dan nu te hanteren. De raad gaat graag met WIL de uitdaging aan om in een gezamenlijk proces de informatievoorziening nieuwe vorm en inhoud te geven. Het doel dat de raad daarbij voor ogen heeft is dat de raad, samen met WIL, beter kan beoordelen of de uitvoering aansluit bij de opdracht en de resultaten oplevert die we nastreven. Dit vergt slim geformuleerde KPI's, waarvan het bijhouden en rapporteren zo min mogelijk administratieve ballast betekent, maar die wel voldoende informatie opleveren om beleid en uitvoering te kunnen bijstellen wanneer het meer, minder of anders moet.	Wij delen de door u geschetste doelstellingen van de herijking van de informatievoorziening. Wij gaan graag met u en de andere raden het proces aan om de precieze invulling vorm te geven.
10	Lopik	De raad onderschrijft dat wordt voortgebouwd op de huidige begroting met continuering van de Nullijn. WIL stelt terecht dat deze meer pragmatisch is geworden. De voortgang van de dienstverlening door WIL moet gegarandeerd zijn, ook als we ons daardoor - voorzichtig - van de Nullijn af bewegen. De raad stelt de inhoud voorop en daarmee het belang van de inwoners. In de	Dank voor de bevestiging dat we met de meer pragmatische nullijn op de goede weg zitten.

		conceptbegroting vindt dit naar de mening van de raad zijn weerslag.	
11	Lopik	De raad kan zich vinden in de kernpunten van het voorstel voor herijking van de informatievoorziening en de KPI's gebruikt door WIL. Het lijkt logisch de informatievoorziening te laten aansluiten bij de programmastructuur in de begroting. De vermindering van het aantal KPI's in verband hiermee is alleen te billijken zolang dit een degelijke, kritische beoordeling van uw dienstverleningsopdracht door de raad niet bemoeilijkt.	Wij zullen het proces rondom de, ook door u gewenste, herijking gezamenlijk met u als raden doorlopen. Hierbij is het ook onze uitdrukkelijke wens dat de aanpassingen passend zijn bij onder andere de sturingsmogelijkheden voor de raden.
12	Nieuwegein	Wij kunnen instemmen met uw begroting. Deze is compact en zowel inhoudelijk als cijfermatig toegankelijk vormgegeven. Ook heeft u uw best gedaan om de begroting zo volledig mogelijk te maken. Wij steunen dit uitgangspunt van harte en moedigen u aan om dit ook in de komende jaren te doen, temeer omdat een complete begroting van uw GR leidt tot een betere inrichting van onze eigen gemeentelijke begroting. Uw voornemen om bij een stijging van het aantal klanten de dienstverlening op peil te houden, eventueel met inhuur, waarbij u pas in laatste instantie zult kijken naar opties die de kwaliteit van de dienstverlening aantasten (zoals langere doorlooptijden voor aanvragen), kan eveneens rekenen op onze instemming. Wel verzoeken wij u om voorzichtig te budgetteren, gezien de financiële vooruitzichten binnen onze gemeente.	Wij zijn blij dat u de uitgangspunten herkent en ondersteunt. Mocht de situatie zich voordoen dat de klantenaantallen stijgen dan zal elke keer de balans gezocht moeten worden tussen het op peil houden van de dienstverlening en de financiële consequenties. Bij deze afweging hoort dat WIL ook met een kritische blik kijkt naar der dienstverlening en mogelijkheden om eventueel aanpassingen door te voeren om de financiële effecten te dempen.

13	Nieuwegein	<p>U geeft aan dat bepaalde ontwikkelingen deels ongewis zijn. Dat geldt voor enkele belangrijke taken, zoals de halvering van de termijn voor minnelijke en wettelijke schuldregelingen, de decentralisatie van beschermd wonen en maatschappelijke opvang en de budgettaire verschuivingen tussen de werkvelden Sociale Werkvoorziening, Nieuw Beschut en Banenafspraken. Wij willen hierover graag op de hoogte worden gehouden.</p>	<p>De door u genoemde ontwikkelingen voltrekken zich verschillende tempo's. Op het moment dat ontwikkelingen concreet worden zullen wij de raden informeren en zo nodig betrekken. Dit kan op verschillende momenten zoals bijvoorbeeld het kaderstellend raadsdebat, de kaderbrief en de begroting (swijzigingen).</p>
14	Nieuwegein	<p>In uw begroting (doch niet in uw aanbiedingsbrief) verzoekt u de raad om een zienswijze te geven op de aanstaande herziening van de informatievoorziening en overzicht van Kernprestatie-indicatoren (KPI's), zoals opgenomen in de bijlage bij uw begroting.</p> <p>Met betrekking tot de periodiciteit en aard van de rapportages:</p> <p><i>a. stemmen wij in met de lagere frequentie.</i></p> <p>Sinds uw oprichting in 2013 heeft u, op verzoek van onder andere onze raad, steeds meer sturingsgegevens gegenereerd in m.n. de kwartaalrapportages. Zeker in de beginjaren hebben wij als raad en college deze cijfers gebruikt om de processen in de gewenste richting te sturen. Inmiddels verkeert WIL in rustiger vaarwater en zijn er nieuwe vormen van communicatie ontstaan. Hierbinnen past een sobere en minder frequente rapportage. Daarom kunnen wij instemmen met de nieuwe structuur.</p> <p><i>b. willen wij nadere condities stellen.</i></p>	<p>Zoals wij hiervoor hebben aangegeven zijn wij blij dat de raden allemaal meegaan in de herijking van de informatievoorziening. Ook u geeft hierbij een aantal wensen waaraan het eindresultaat moet voldoen. Deze klinken allen als logisch. Omdat het proces door ons samen gelopen wordt, kunnen de door u genoemde punten als eerste input worden meegenomen.</p>

		<p>Vanwege het grote maatschappelijke belang van WIL, blijft overeind dat de raad over voldoende informatie moet beschikken om te kunnen sturen op de prestaties. Daarom willen wij de volgende condities stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in de nieuwe rapportagestructuur neemt u een weloverwogen basisset van sturingsgegevens op, die voldoende is voor ons, maar ook voor u als bestuur, om de kwaliteit van de dienstverlening doorlopend te monitoren en borgen. Dit laten wij aan uw deskundigheid over;</li> <li>• wel ontvangen wij graag een overzicht van de cijfers die u niet meer regelmatig gaat genereren, met eventueel de reden;</li> <li>• uw organisatie toont nu en in de toekomst voldoende wendbaarheid om binnen een kort tijdsbestek te kunnen voldoen aan incidentele uitvragen vanuit de raad, het college en de organisatie;</li> <li>• naast eendimensionale statistieken, voorziet uw organisatie ons periodiek van analyses en evaluaties van projecten/business cases, interne procedures alsook van recente en nieuwe wetten en beleid.</li> </ul> <p><i>c. verzoeken wij u om kritisch te kijken naar de waarden van de KPI's.</i></p> <p>Voor enkele Kernprestatie Indicatoren (KPI's) geldt dat de waarden lang geleden, tijdens de (nadagen van de) economische crisisjaren en binnen de strenge kaders van de Participatiewet, zijn vastgesteld.</p>	
--	--	---	--



		Nu u de informatievoorziening gaat herijken, zou het goed zijn om ook de waarden van de KPI's kritisch tegen het licht te houden en -daar waar er ruimte is- ambitieuzer te formuleren, dan wel soepeler in lijn met de herziening van de Participatiewet.	
15	Nieuwegein	Bij de vaststelling van uw begroting is de <b>motie Samenwonen Op Proef</b> unaniem aangenomen door de raad. Hierover treden we in een afzonderlijk schrijven met u in contact.	Wij wachten uw schrijven hierover af en zullen dan met een reactie komen.

**Conceptreactie op de zienswijze van de cliëntenraad op de ontwerp begroting 2024**

**VOLGT NOG**