

Daadkracht

Klantenblad van WIL
Maart 2025

In dit nummer

Voorwoord / De cliëntenraad 2

Het verhaal van Mohamed 3

Bijzondere bijstand 4

Nieuws 5

Afspraken bij WIL 6



Mohamed:
“Ik draag iets bij en
voel me nuttig”

Betaaldata uitkering

Maart 2025

donderdag 20 maart

April 2025

vrijdag 18 april 2025

Mei 2025

dinsdag 20 mei

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomstenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>



Voorwoord

Beste klanten,

U leest de nieuwe Daadkracht. In deze versie vertelt Mohamed zijn verhaal. Een klant die ondanks zijn ziekte met hulp van WIL werk heeft. Wij helpen u ook graag verder. WIL is er voor begeleiding naar werk of vrijwilligerswerk. Maar ook voor hulp bij geldzorgen en schulden.

Vraag vooral om hulp als wij u ergens mee kunnen helpen. Bijvoorbeeld met het aanvragen van extra's. Op bladzijde 4 leest u waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen. Er zijn ook organisaties in uw eigen woonplaats die u dichtbij kunnen helpen. Denkt u hierbij aan hulp bij het invullen van aanvraagformulieren. Of uw aangifte inkomstenbelasting voor de Belastingdienst. U ziet op bladzijde 5 waar u terecht kunt.

Als u een afspraak bij WIL heeft, is dat vaak in het stadhuis van Nieuwegein. Na een stevige verbouwing is het stadhuis weer helemaal open. U kunt zich melden op de 2e verdieping bij de receptie. Dat is infobalie D. Een medewerker haalt u daar op voor uw gesprek. Met vragen kunt u ook altijd bellen naar onze klantenservice.

Er is een vraag die door meerdere klanten gesteld is, mogelijk ook door u. Dat is de volgende: wanneer krijg ik antwoord op mijn aanvraag? In de kern is het antwoord: zo snel mogelijk. Wij behandelen een aanvraag op volgorde van binnenkomst. Soms is het nodig om nog gegevens te vragen. Als uw aanvraag compleet is, volgt een besluit. Hoe eenvoudiger uw vraag of situatie is, hoe sneller dit kan.

Heeft u een idee hoe wij u iets beter kunnen uitleggen? Of u nog beter kunnen helpen? Wij vinden het fijn als u ons dit laat weten. Uw ervaring is belangrijk voor ons. Later in het jaar vragen wij u hier via ons klantonderzoek ook naar.

Ik wens u een mooi voorjaar toe.

Met vriendelijke groet,

Rob Esser, directeur WIL

De cliëntenraad

Bericht van de cliëntenraad

De cliëntenraad van WIL zet zich in voor uw belangen. We volgen het beleid van WIL en willen daarom graag weten hoe u dit ervaart. Heeft u goede of minder goede ervaringen? Laat het ons weten! Uw mening helpt ons om verbeteringen voor te stellen.

Hulp bij inkomen en schulden

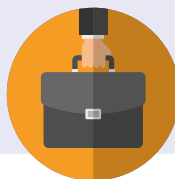
Heeft u een laag inkomen of geen inkomen? Dan kunt u misschien een uitkering krijgen of gebruikmaken van een regeling om uw inkomen aan te vullen. Heeft u geldproblemen of schulden? WIL kan u op tijd helpen, zodat de situatie niet erger wordt. Wacht niet te lang en neem contact op.

Werk en scholing – kansen voor de toekomst

Wilt u werken of een opleiding volgen? Kom langs bij Werkpunt Lekstroom! Elke woensdag van 13.00 tot 16.00 uur (vanaf 16 jaar). U vindt het Werkpunt op de begane grond van het stadhuis in Nieuwegein. Hier kunt u advies krijgen over werk, scholing of omscholing. Door gebruik te maken van deze mogelijkheden, kunt u werken aan een betere toekomst. De cliëntenraad WIL vindt het belangrijk dat iedereen die kan en wil werken, daar ook de kans voor krijgt. Of het nu gaat om betaald werk of vrijwilligerswerk, meedoen is belangrijk!

Uw stem telt!

Binnenkort organiseren wij cliëntencafés in uw gemeente. U ontvangt hiervoor een uitnodiging. Dit is dé gelegenheid om met ons in gesprek te gaan en uw ervaringen te delen. Zo kunnen wij uw stem laten horen bij WIL. U kunt ons ook altijd een e-mail sturen: secretaris@outlook.com.



In contact met WIL?

Bezoekadres en receptie

Stadhuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein



030 – 7022 300

Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur



info@wil-lekstroom.nl



wil-lekstroom.nl



Het verhaal van de voorpagina

Wendy: “Mohamed is een aanwinst voor de afdeling.”

Op de foto: Joost (WIL), Mohamed en Wendy (gemeente Houten).

Ondanks zijn ziekte vond Mohamed (23) een baan. Op kantoor bij de gemeente Houten. Met hulp van WIL. Mohamed is blij met zijn werk. Zijn collega Wendy is blij met hem. “Mohamed doet zijn werk heel goed.”

Mohamed is een slimme jongen met pretogen. Hij heeft een VWO-diploma. Hij studeerde een tijdje computerkunde. Maar door zijn aanpak moest hij daarmee stoppen. Mohamed zit in een rolstoel en is soms snel moe. Ook moest hij een paar keer worden geopereerd.

Vaste baan

Mohamed kreeg een uitkering. Maar dat voelde niet goed. Liever verdiende hij zijn eigen geld. Maar waar? Na een zoektocht bracht WIL Mohamed in contact met de gemeente Houten. Daar woont hij ook. Hij werkt daar nu op de afdeling personeelszaken. Drie dagen per week, van half negen tot twee uur. Eerst tijdelijk, nu voor vast.

Hij vindt zijn werk leuk. “Ik ondersteun twee collega’s. In het begin was ik heel zenuwachtig: zou ik het werk wel aankunnen? Maar dat lukt goed. Mijn collega’s ontvangen me goed. Hacer en Kim zorgen ervoor dat ik me op mijn plek voel en helpen me waar nodig. Ze zijn echt fijne begeleiders!”

Aanwinst

Collega Wendy vindt Mohamed een fijne medewerker. “Hij doet zijn best en leert snel. Mohamed is een aanwinst voor de afdeling. Hij doet goed mee, ook als we zitten te dellen. Het is mooi om te zien hoe hij zich ontwikkelt.”

In het begin kreeg Mohamed eenvoudig werk. Nu krijgt hij steeds moeilijkere taken. “Maar Mohamed wil soms meer doen dan hij aankan. We houden hem daarom goed in de gaten. Hij moet nog beter leren zijn grenzen aan te geven.”

Mohamed voelt zich comfortabel op zijn werk, zegt hij. “Ik ben hier helemaal op mijn plek. Ik heb een fijn team aan collega’s, voel me nuttig. Ik draag iets bij. Dat is een fijn gevoel.”

Kunt u misschien bijzondere bijstand krijgen?

Maakt u door uw situatie kosten die u zelf niet kunt betalen? Dan kunt u misschien bijzondere bijstand krijgen. Uw inkomen, vermogen en persoonlijke situatie bepalen of u bijzondere bijstand ontvangt.

Bij elke aanvraag bekijken wij of u aan de voorwaarden voldoet. Soms kunt u bijzondere bijstand krijgen in de vorm van een lening. U betaalt het bedrag dan in termijnen terug aan WIL. Het is belangrijk dat u bijzondere bijstand aanvraagt vóórdat u de kosten maakt. Probeer eerst via alle andere mogelijkheden de kosten vergoed te krijgen, zoals bijvoorbeeld via uw (zorg) verzekering, de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) of Wlz (Wet langdurige zorg).

Voorbeelden van kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen:

Gehandicaptenparkeerkaart

Als u administratiekosten moet betalen voor een toegekende gehandicaptenparkeerkaart.

Woonkostentoeslag

Als uw inkomen plotseling buiten uw schuld is gedaald en u geen recht heeft op huurtoeslag.

Woningurgentie

Als u administratiekosten moet betalen voor een toegekende woningurgentie. Woningurgentie betekent dat u door bepaalde noodgevallen voorrang krijgt op een sociale huurwoning.

Bewindvoering

Als de rechter bepaalt dat u dringend hulp nodig heeft bij uw geldzaken.

Advocaat

Om u te helpen bij een rechtszaak.

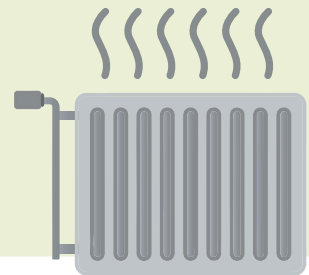


Meer weten en aanvragen?

Meer informatie over bijzondere bijstand en het aanvragen ervan vindt u op onze website wil.lekstroom.nl/bijzonderebijstand. U kunt ook bellen met de klantenservice op telefoonnummer 030 – 7022 300. U kunt van maandag tot en met vrijdag bellen van 8.30 tot 17.00 uur.

Geldbedrag voor uw hoge energierekening

Ook in 2025 komt er een landelijk Noodfonds energie. Dit is bedoeld voor huishoudens met een laag inkomen en een hoge energierekening. Het Noodfonds energie betaalt een deel van uw energierekening als u in aanmerking komt. De voorbereidingen zijn gestart. U kunt zich alvast aanmelden om automatisch nieuwe informatie te krijgen. U kunt uw e-mailadres opgeven op de website noodfondsenergie.nl. Dan ontvangt u een e-mail als het noodfonds opengaat. WIL is verder niet betrokken bij het Noodfonds energie.



Hulp bij uw aangifte inkomstenbelasting

Vindt u het lastig om zelf uw aangifte inkomstenbelasting te doen? Er zijn organisaties in uw woonplaats waar u terecht kunt. U krijgt dan gratis hulp bij het invullen of controleren van gegevens. Tegenwoordig worden de meeste belastingaangiften online gedaan in plaats van op papier. Hieronder ziet u waar en wanneer u terecht kunt voor hulp.

Voor inwoners van Nieuwegein

U kunt tot en met donderdag 1 mei langskomen bij MOvactor. Dit kan op maandag en donderdag tussen 13.30 en 15.00 uur. U vindt de medewerker op de 2e verdieping in het stadshuis, Stadsplein 1b in Nieuwegein. De plek heet het Ontwikkelplein. U kunt voor vragen ook bellen naar 030 – 6033 748. of mailen naar servicepunt@sjsnieuwegein.nl.

Voor inwoners van Houten

U bent welkom op dinsdag tussen 13.30 en 15.30 uur, woensdag tussen 19.00 en 21.00 uur of vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur. U kunt een afspraak maken via 06 - 38 92 69 03 of per e-mail op infospreekuur@hetnet.nl. De afspraak vindt plaats in het gemeentehuis in Houten. Het adres is Onderdoor 25 in Houten. U kunt wachten aan de tafel rechts van de ingang van het gemeentehuis. Daar haalt een medewerker u op.

Voor inwoners van IJsselstein en Lopik

U kunt terecht bij het belastingspreekuur tot en met maandag 7 april. Dit kan elke maandag van 14.00 tot 16.00 uur. U kunt een telefonische afspraak maken via 030 – 6868 030. U vindt de medewerker van Pulse in bibliotheek Lek & IJssel, Overtoom 7 in IJsselstein.



Wachten duurt soms lang

Wij behandelen uw aanvraag zo goed en snel mogelijk

Regelmatig krijgen wij vragen van klanten via de telefoon of per e-mail. Bijvoorbeeld over wanneer iemand na een aanvraag een betaling kan verwachten. Wachten is natuurlijk vervelend en helemaal als u geld nodig heeft om bijvoorbeeld de advocaat te betalen. Wij begrijpen dit helemaal. Helaas kunnen we er niet voor zorgen dat alle aanvragen dezelfde dag bekeken zijn. Volgens de wet mogen wij er maximaal acht weken over doen om een aanvraag klaar te maken. Dit heeft te maken met de hoeveelheid aanvragen die wij krijgen. Ook missen wij soms gegevens die wij wel nodig hebben om de aanvraag te kunnen beoordelen. Als we meer gegevens nodig hebben, kan het langer duren voordat u antwoord heeft.

Hoe werkt het?

Wij behandelen een aanvraag altijd op volgorde van binnenkomst. Hier houden wij ons aan. Wij werken zo hard mogelijk om een aanvraag zo snel mogelijk te beantwoorden. Als eerste moet een

aanvraag in ons systeem gezet worden. Hiermee weten wij welke aanvraag als eerste behandeld moet worden. Hierna pakt een medewerker de aanvraag op en gaat kijken of alle gegevens bij de aanvraag zitten. Als dit niet zo is, dan krijgt u een brief van ons om deze gegevens in te leveren. Hierna beoordelen wij de aanvraag. Zodra dit gedaan is, start het klaarmaken van de betaling. Zoals u ziet, zijn er veel stappen om de juiste beslissing te nemen. Het zijn wel stappen die in de goede volgorde gezet moeten worden.

Ideeën?

Heeft u ideeën hoe wij onze manier van werken duidelijker kunnen maken voor u? Laat het ons vooral weten. Uw ervaringen met ons zijn belangrijk voor ons. Uw ideeën kunnen ons helpen om onze hulp aan u verder te verbeteren.



Afspraak bij WIL in het stadshuis in Nieuwegein?

Als u een afspraak bij WIL heeft, is dat meestal in het stadshuis in Nieuwegein. Het adres is Stadsplein 1b in Nieuwegein. Vindt u het prettig om iemand mee te nemen naar de afspraak? Doe dit dan gerust.

Receptie op 2e verdieping

U vindt de receptie van WIL op de 2e verdieping van het stadshuis. Dat is infobalie D. Een medewerker haalt u daar op.

Trap of lift

De 2e verdieping is bereikbaar via de centrale trap of via twee verschillende liften voor bezoekers. Er is een lift vanuit de parkeergarage stadshuis

(uitgang Jumbo). Ook is er een lift op de begane grond bij de balie van de bibliotheek.

Vragen?

U kunt bellen naar onze klantenservice. We zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur via 030 – 7022 300 en helpen u graag verder.



Wijzigingen doorgeven

Wijzigingen in uw situatie hebben invloed op de hoogte van uw uitkering. Wij vragen u daarom om wijzigingen altijd direct door te geven (binnen 30 dagen). Het is ook belangrijk dat u veranderingen zo compleet mogelijk aan ons doorgeeft. U kunt denken aan veranderingen in uw inkomen of vermogen. Of u heeft werk gevonden. Ook is het belangrijk dat u het laat weten als u gaat samenwonen of scheiden. Meer informatie vindt u op wil-lekstroom.nl/uitkering/wijzigingen-doorgeven.



Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie), Johan Nebbeling (interviews en foto's), Enof creatieve communicatie (opmaak en ontwerp). Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstroom.nl

Dit klantenblad is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
Juni 2025