

Jaarverslag 2025 WIL Cliëntenraad



Inleiding

2025 was een bijzonder en onrustig jaar. Aanhoudende prijsstijgingen, hogere energiekosten, woningproblematiek en internationale conflicten zorgden voor onzekerheid bij veel inwoners.

Voorals mensn met een laag inkomen of inwoners die afhankelijk zijn van ondersteuning werden hierdoor hard geraakt. Bestaanszekerheid bleef daarom een belangrijk thema binnen de samenleving én binnen het werk van de Cliëntenraad WIL.

Daarnaast bleef de vraag naar arbeidskrachten groeien, terwijl tegelijkertijd zichtbaar werd dat veel inwoners moeite hebben om duurzaam aan het werk te komen. Taalproblemen, schulden, gezondheidsproblemen en ingewikkelde regelgeving spelen hierbij vaak een grote rol.

De Cliëntenraad WIL heeft zich ook in 2025 ingezet voor een mensgerichte uitvoering van beleid, waarbij vertrouwen, toegankelijkheid en maatwerk centraal staan.

De functie van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad WIL behartigt de belangen van inwoners die gebruikmaken van de dienstverlening van Werk en Inkomen Lekstroom (WIL). De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit over beleid, uitvoering en dienstverlening.

De Cliëntenraad probeert hierbij de verbinding te leggen tussen beleid en praktijk. Signalen van cliënten worden besproken met de WIL en -waar nodig- onder de aandacht gebracht van de deelnemende gemeenten.

In 2025 heeft de Cliëntenraad opnieuw gemerkt dat adviezen en zienswijzen serieus worden meegenomen in beleidsafwegingen van zowel de WIL als de gemeenteraden van de Lekstroomgemeenten.

Alle adviezen en zienswijzen zijn terug te vinden op de website van de WIL: www.wil-lekstroom.nl/cr

Dialoog met cliënten

Wij hechten grote waarde aan directe communicatie met cliënten. De Cliëntenraad WIL organiseert daarom jaarlijks lokale cliëntencafés. Hierin wordt met cliënten gesproken hoe zij de dienstverlening van de WIL ervaren, wat gaat goed en wat kan beter.

In 2025 organiseerde de Cliëntenraad WIL cliëntencafés in Houten, Nieuwegein en IJsselstein-Lopik. De cliëntencafés leverden waardevolle signalen op over onder andere:

- Taal en communicatie;
- Toegankelijkheid van regelingen;
- Verschillen in begeleiding door werkcoaches;
- Digitale vaardigheden;
- Arbeidsparticipatie en begeleiding richting werk.

De Cliëntenraad constateert dat veel cliënten behoefte hebben aan:

- Eenvoudige en duidelijke communicatie;
- Meer persoonlijke begeleiding;
- Betere bekendheid van regelingen;
- Meer menselijkheid binnen de dienstverlening.

Daarnaast kwam naar voren dat met name hoogopgeleide statushouders moeite hebben om passend werk te vinden, onder andere door taalproblemen en het ontbreken van erkenning van diploma's.

Een uitgebreide samenvatting van de cliëntencafés is gepubliceerd op de website van de WIL.

Speerpunten van de Cliëntenraad WIL

Ook in 2025 stonden bestaanszekerheid, toegankelijkheid en menselijke dienstverlening centraal.

Belangrijke speerpunten waren:

- Bestaanszekerheid en armoedebeleid;
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid van de WIL;
- Begrijpelijke communicatie;
- Inkomensondersteuning en minimaregelingen;
- Schuldhulpverlening;
- Begeleiding richting werk en participatie.

De Cliëntenraad heeft daarbij specifiek aandacht gevraagd voor:

- Jongeren;
- Statushouders;
- Inwoners met schulden;
- Inwoners die langdurig thuiszitten;
- Cliënten die ondersteuning nodig hebben op meerdere leefgebieden tegelijk.

De Cliëntenraad blijft benadrukken dat inwoners die dreigen vast te lopen zo snel mogelijk passende ondersteuning moeten krijgen.

Harmonisatie van regelingen

De Cliëntenraad heeft zich in 2025 opnieuw ingezet voor harmonisatie van minimaregelingen binnen de Lekstroomgemeenten.

De verschillen tussen gemeenten zorgen regelmatig voor onduidelijkheid bij cliënten. De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat regelingen eenvoudiger, duidelijker en zoveel mogelijk gelijk worden ingericht. Positief is dat de WIL inmiddels stappen heeft gezet richting harmonisatie van regelingen. Een belangrijk voorbeeld hiervan is het automatisch uitvoeren van de individuele inkomenstoeslag (IIT).

De Cliëntenraad ziet dit als een belangrijke stap richting:

- Eenvoudiger dienstverlening;
- Betere toegankelijkheid;
- Vermindering van administratieve lasten.

De Cliëntenraad blijft aandacht vragen voor duidelijke communicatie en eenvoudige procedures, zodat inwoners daadwerkelijk gebruik kunnen maken van de ondersteuning waar zij recht op hebben.

Adviezen en zienswijzen

In 2025 bracht de Cliëntenraad onder andere de volgende adviezen en zienswijzen uit:

Nummer	Onderwerp	Datum
A24	Zienswijze kaderbrief Werk en Inkomen Lekstroom 2026	Januari 2025
A25	Zienswijze begroting 2026	Mei 2025
A26	Advies schuldhelpverlening verordening	April 2025
A27	Advies beleidsregels debiteuren WIL 2026	Januari 2026
A28	Zienswijze kaderbrief WIL 2027	Februari 2026
A29	Zienswijze 1 ^e begrotingswijziging 2026	Februari 2026

Daarnaast zijn de signalen uit de cliëntencafés verwerkt in gesprekken en ongevraagde adviezen richting de WIL. Alle adviezen zijn terug te vinden op de website van de WIL: www.wil-lekstroom.nl/cr

Vooruitblik 2026

Ook in 2026 blijft de Cliëntenraad zich inzetten voor:

- Bestaanszekerheid;
- Toegankelijke dienstverlening;
- Begrijpelijke communicatie;
- Harmonisatie van regelingen;
- Menselijke maat binnen de uitvoering;
- Ondersteuning richting werk en participatie.

De Cliëntenraad blijft zich inzetten om signalen van cliënten zichtbaar te maken en de stem van inwoners binnen beleid en uitvoering te blijven vertegenwoordigen.

Samenstelling Cliëntenraad WIL

In 2025 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de Cliëntenraad WIL.

<i>Naam</i>	<i>Gemeente</i>	<i>Functie</i>
Stephanie Schoenmakers	Houten	Penningmeester
Erna Venema	Houten	Lid
Hans Meerstra	Lopik	Voorzitter
Ada Goedhart	Lopik	Lid
Shekoen Ramautarsing	Nieuwegein	Lid
Marlyn Jane Weerden	Nieuwegein	Lid
Theo Beijaard	IJsselstein	Lid
Lennard de Kok	IJsselstein	Secretaris
Katja Wensink	n.v.t.	Ambtelijk Secretaresse

In 2026 is Jan Smulders toegetreden tot de Cliëntenraad WIL als vertegenwoordiger vanuit de Adviesraad Sociaal Domein in Nieuwegein.