

## Inleiding

Het jaar 2024 werd gekenmerkt door aanhoudende prijsstijgingen in vrijwel alle sectoren, waardoor armoede in Nederland steeds zichtbaarder werd. De gevolgen van de oorlog in Oekraïne waren ook in 2024 merkbaar, terwijl nieuwe conflicten in het Midden-Oosten de geopolitieke onzekerheid verder vergrootten. Daarnaast had de aanhoudende woningcrisis grote impact op huishoudens met een laag inkomen en stond bestaanszekerheid steeds nadrukkelijker op de politieke agenda.

Ondanks deze ontwikkelingen bleef de vraag naar arbeidskrachten onverminderd groot. Tegelijkertijd zette het beleid uit 2023 zich voort, met maatregelen om mensen met een zwakke inkomenspositie gedeeltelijk te compenseren via toeslagen, stijgende uitkeringen en initiatieven gericht op inkomenszekerheid.

Bestaanszekerheid vormde in 2024 een speerpunt binnen sociaal beleid, waarbij zowel gemeenten als landelijke instanties steeds vaker erkenden dat armoede en werkgelegenheid integraal moeten worden benaderd.

## De rol van de Cliëntenraad WIL

De Cliëntenraad WIL behartigt de belangen van inwoners die een beroep doen op de diensten van Werk en Inkomen Lekstroom (WIL). Wij geven zowel gevraagd als ongevraagd advies aan WIL over beleid en uitvoering op het gebied van werk en inkomen. Deze adviezen worden zorgvuldig voorbereid in werkgroepen met leden die relevante expertise hebben.

Daarnaast stelt de Cliëntenraad WIL zienswijzen op, die vervolgens door WIL en de gemeenteraden van Houten, IJsselstein, Nieuwegein en Lopik worden beoordeeld. In Bijlage 1 is een overzicht van onze adviezen opgenomen.

Hoewel onze adviezen niet automatisch worden overgenomen, merken wij dat ze serieus worden meegenomen in beleidsafwegingen. De adviezen van de Cliëntenraad WIL zijn openbaar en te vinden op de website van WIL.

## Dialoog met cliënten en professionals

De Cliëntenraad WIL hecht grote waarde aan directe input van cliënten en organiseert daarom in de vier WIL-gemeenten cliëntencafés. Hierin wordt besproken hoe cliënten de dienstverlening van WIL ervaren: wat gaat goed en wat kan beter?

In 2024 konden deze bijeenkomsten door tijdgebrek niet plaatsvinden, maar in het voorjaar van 2025 worden ze opnieuw opgestart.

Ook de jaarlijkse professionalsbijeenkomst, waarin professionals en vrijwilligers die cliënten ondersteunen kennis en ervaringen uitwisselen, werd in 2024 niet georganiseerd. Deze bijeenkomst zal in 2025 weer plaatsvinden.

Wel organiseerden wij een Heidag, waarin wij de koers voor 2025 hebben bepaald en onze prioriteiten hebben vastgesteld.

## Speerpunten van de Cliëntenraad WIL

De Cliëntenraad WIL blijft zich inzetten voor een menselijker beleid, waarin maatwerk en vertrouwen centraal staan.

- o Bestaanszekerheid blijft een belangrijke prioriteit, en daarnaast hebben wij in 2024 extra aandacht besteed aan:
- o Parttime werk: Dit onderwerp kreeg in 2024 niet alleen onze aandacht, maar ook die van WIL en de gemeenten.
- o Toegankelijkheid van WIL: Dit omvat onder andere het aanmeldproces, de digitale infrastructuur en de bereikbaarheid van WIL.
- o Schuldhelpverlening en inkomensondersteuning: Wij blijven kritisch volgen hoe regelingen zoals de Individuele Inkomensvoorslag en Bijzondere Bijstand worden uitgevoerd.

Daarnaast participeert de Cliëntenraad WIL in de cliëntenraad van de Utrechtse Werktafel, een samenwerkingsverband dat mensen met een arbeidsbeperking helpt om passend werk te vinden binnen reguliere bedrijven. De Utrechtse Werktafel zal in 2025 verdergaan onder de naam Regionaal Werkcentrum.

Ook zetten wij ons in voor kwetsbare groepen zoals:

- o Jongeren
- o Statushouders
- o Mensen die extra ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld op het gebied van scholing, begeleiding of het oplossen van persoonlijke problematiek (zoals financiële zorgen, psychische problemen, huisvesting of echtscheiding).

Met name de groep mensen die te maken heeft met multiproblematiek groeide in 2024.

Voor deze doelgroep is nauwe samenwerking tussen WIL en andere organisaties in het sociale domein essentieel.

De Cliëntenraad WIL pleit ervoor om mensen die dreigen buiten de boot te vallen zo snel mogelijk passende ondersteuning te bieden. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van vrijwilligerswerk of begeleid werken, zodat zij weer perspectief krijgen op deelname aan de maatschappij.

## Vooruitblik 2025

In 2025 blijft de Cliëntenraad WIL zich inzetten voor een sociaal en inclusief werk- en inkomensbeleid. Wij blijven actief in gesprek met cliënten, gemeenten en andere betrokken partijen om structurele verbeteringen te realiseren.

Met de hervatting van de cliëntencafés en de professionalsbijeenkomst hopen wij in 2025 nog beter inzicht te krijgen in de praktijkervaringen van cliënten en professionals, en deze inzichten te vertalen naar concrete adviezen.

## Samenstelling Cliëntenraad WIL

In 2024 heeft Marlyn Jane Weerden (Nieuwegein) zich aangesloten bij de Cliëntenraad WIL. Per 31 december 2024 heeft Maris van Leeuwen afscheid genomen van de Cliëntenraad WIL. Een volledig overzicht van alle leden is opgenomen in Bijlage 2.

## Bijlage 1 | Adviezen

### Adviezen van de Cliëntenraad WIL aan de WIL in 2024

A17 Zienswijze kaderbrief werk en inkomen 2025

A18 Zienswijze begrotingswijziging 1 2024

A19 Terugblik Cliëntencafés 2023

A20 Zienswijze begroting 2025

A21 Zienswijze Turap 2024

A22 zienswijze kaderbrief 2026

### Onderstaande adviezen zijn terug te vinden op de website van de WIL onder Cliëntenraad WIL

A03 Advies begroting 2023 wijziging 1

A04 Kaderbrief 2024

A10 Begroting 2024 zienswijze

A16 Advies Begrotingswijziging 2023 / Turap 2023

A17 Zienswijze Kaderbrief 2025

A18 Zienswijze begrotingswijziging 1 2024A20    Aangepaste zienswijze CR begroting 2025

A22 Zienswijze kaderbrief 2025

### Onderstaande adviezen zijn terug te vinden op de website van de WIL onder Cliëntenraad WIL met een reactie van de WIL

A08 Advies handhaving

A11 Advies armoede (ongevraagd)

A13 Advies Participatieverordening

Advies Cliëntenraad WIL JOLO 2023

A14 Advies beleidsregels giften

## Bijlage 2 | Samenstelling Cliëntenraad WIL

| Zitting namens         | Naam                   | Functie         | Einde zittingstermijn |
|------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|
| Houten                 | Stephanie Schoenmakers | Penningmeester  |                       |
|                        | Erna Venema            | Lid             |                       |
|                        |                        |                 |                       |
| Lopik                  | Hans Meerstra          | Voorzitter      |                       |
|                        | Ada Goedhart           | Lid             |                       |
|                        |                        |                 |                       |
| Nieuwegein             | Shekoen Ramautarsing   | Lid             |                       |
|                        | Marlyn Jane Weerden    | Lid             |                       |
|                        |                        |                 |                       |
| IJsselstein            | Theo Beijaard          | Vice voorzitter |                       |
|                        | Lennard de Kok         | Secretaris      |                       |
|                        |                        |                 |                       |
| Ambtelijk Secretariaat | Katja Wensink          | Secretariaat    |                       |