

Daadkracht

Klantenblad van WIL
Juni 2025

In dit nummer

Voorwoord / De cliëntenraad 2

Het verhaal van Ahmad 3

Vragen over geld? 4

Nieuws 5

Vakantieplannen? 6



Ahmad:

**“Ik kijk niet terug,
maar vooruit”**

Betaaldata uitkering

Juni 2025
vrijdag 20 juni

Juli 2025
maandag 21 juli

Augustus 2025
woensdag 20 augustus

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomstenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>



Voorwoord

Het is al bijna zomer(vakantie) als u deze nieuwe Daadkracht krijgt. In dit blad delen wij nieuws. Ook geven wij voor u belangrijke informatie.

In deze Daadkracht vertelt Ahmad zijn verhaal. Hij vluchtte uit Syrië en kwam naar Nieuwegein. Met hulp van WIL vond hij een baan. Als decorbouwer en timmerman. We zijn blij voor Ahmad dat hij het zo naar zijn zin heeft op zijn werk. Wilt u ook werk vinden? Vraag vooral uw contactpersoon van WIL om hulp.

Bij WIL kunt u ook geholpen worden als u geldzorgen heeft. Heeft u moeite met rondkomen? U kunt terecht voor het ordenen van uw administratie. Of het afspreken van een betalingsregeling. Ook inzicht krijgen in uw inkomsten en uitgaven is mogelijk. U leest op bladzijde 4 waar en wanneer u langs kunt komen.

Als u een afspraak op het stadhuis van Nieuwegein heeft, vindt u WIL op de 2^e verdieping. Daar staat een medewerker van de receptie voor u klaar. Het stadhuis is vernieuwd. Misschien is het voor u even zoeken. De rode borden laten zien dat de receptie op de 2^e verdieping is.

En bent u bekend met de Stadspas of U-pas? Met deze pas kunt u korting krijgen op sportactiviteiten of een bezoek aan het theater. Of dagjes weg. Vraag er gerust naar. Of vindt meer informatie op de website.

Ik wens u een mooie zomer!

Met vriendelijke groet,
Rob Esser, directeur WIL

De cliëntenraad

Bericht van de cliëntenraad

De cliëntenraad WIL zet zich in voor uw belangen. We volgen het beleid van WIL en willen daarom graag weten wat u hiervan vindt. Heeft u goede of minder goede ervaringen? Laat het ons weten! Uw mening helpt ons om verbeteringen voor te stellen.

Cliëntencafés

Als u dit leest, hebben wij deze cafés voor alle 4 de gemeenten al gehouden. We zijn bezig om de resultaten die u ingebracht heeft te verwerken tot een zienswijze of advies. Die leggen we dan voor aan het bestuur en de directie van WIL.

Extra's bij een laag inkomen

Het loont de moeite om via de website van WIL waar extra's vermeld staan te kijken of u hiervoor in aanmerking kunt komen. Als u niet goed met de computer om kunt gaan, kunt u hulp vragen.

Voor IJsselstein en Lopik, stichting Pulse, telefoon 030 – 6868 030

Voor Houten, Het Sociaal Plein, inloop dinsdag en woensdag van 13.30 tot 16.30 uur en donderdagmorgen van 9.30 tot 12.00 uur

Voor Nieuwegein, Inloopsprekuren van Santé, Bureau Sociale Raadslieden, telefoon 06 – 12 61 19 83.

Heel belangrijk: U kunt als u al 3 jaar een uitkering krijgt een IIT (Individuele InkomensToeslag) aanvragen bij de gemeente waar u woont. Het bedrag wordt in een keer uitbetaald en is bedoeld voor onvoorziene uitgaven. Voor hulp bij de aanvraag kunt u terecht bij de organisaties hierboven genoemd. Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u altijd een e-mail sturen naar: secretariswilcr@outlook.com.

De cliëntenraad WIL wenst u alvast een mooie zomer toe.



In contact met WIL?

Bezoekadres en receptie

Stadhuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

 030 – 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

 info@wil-lekstroom.nl
 wil-lekstroom.nl



Het verhaal van de voorpagina

Op de foto: Floris (WIL), Ahmad en Merel (Planemos).

Merel: “Wij zijn heel blij met hem”

Ahmad vluchtte uit Syrië. Hij kwam naar Nieuwegein. Met hulp van WIL vond hij daar een baan. Als decorbouwer en timmerman. Dat was hij in Syrië ook.

Ahmad (39) komt uit de Syrische stad Hamah. Daar werkte hij in het timmerbedrijf van zijn vader. Toen werd het oorlog in Syrië. Hij vluchtte naar Nederland. Hij kreeg een verblijfsvergunning. Hij verhuisde naar Nieuwegein. Daar woonde zijn vrouw al. Zij is ook gevlucht.

Decors

Ahmad wilde graag aan het werk. Liefst in zijn oude beroep: timmerman en decorbouwer. Met hulp van WIL vond hij werk bij het bedrijf Planemos in Nieuwegein. Dat maakt decors voor musea en tentoonstellingen.

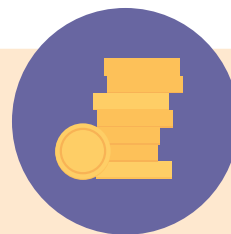
Ahmad werkt er nu bijna een jaar. Hij heeft het naar zijn zin. “Het is leuk werk”, zegt hij. “Mijn collega’s zijn erg aardig. Iedereen helpt me.”

Nederlandse les

Ahmad spreekt nog niet goed Nederlands. “We praten met onze handen.” Zijn baas zorgt nu dat hij Nederlandse les krijgt.

Merel Somhorst heet zijn baas. Zij is heel blij met Ahmad. “Hij is een echte vakman. We hebben hem hard nodig. Ahmad willen we niet meer kwijt.”

Ahmad is ook blij. Nederland is zijn toekomst, zegt hij. “Ik kijk niet terug, maar vooruit.”



Heeft u vragen over geld?

Kom gerust langs bij u in de buurt

Vindt u het lastig om rond te komen met uw uitkering of salaris? Hogere prijzen voor de boodschappen, een hoge energierekening of een onverwachte rekening. Misschien krijgt u er weleens stress van. U kunt ook bij u in de buurt terecht voor hulp bij geldzorgen.

Vraagt u zich weleens af waar u recht op heeft? Kunt u hulp gebruiken bij het invullen van formulieren? Of bij het aanvragen van een toeslag? Ook daarvoor kunt u langskomen. U kunt tijdens het spreekuur zonder afspraak binnenlopen.

Voor inwoners van **Houten**

Bibliotheek Huis van Houten, Onderdoor 160

- dinsdag van 13.30 tot 16.30 uur
- woensdag van 13.30 tot 16.30 uur
- donderdag van 9.30 tot 12.00 uur

Voor inwoners van **IJsselstein**

Bibliotheek, Overtoom 7 (1^e verdieping)

- dinsdag van 13.00 tot 16.00 uur
- donderdag van 9.30 tot 12.30 uur

Gemeentehuis, Overtoom 1, u kunt zich melden bij de balie.

- vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur

Voor inwoners van **Lopik**

Dorpshuis De Schouw, M.A.A. Schakelplein 6

- dinsdag van 9.30 tot 12.00 uur
- woensdag van 9.30 tot 12.00 uur

Gemeentehuis, Raadhuisplein 1, u kunt zich melden bij de balie.

- maandag van 9.00 tot 10.00 uur

Voor inwoners van **Nieuwegein**

Buurtplein Batau, Dukatenburg 1

- dinsdag van 9.30 tot 11.00 uur
- donderdag van 13.00 tot 16.00 uur

Buurtplein De Componist, Diepenbrocklaan 1

- maandag van 9.30 tot 11.00 uur
- woensdag van 9.30 tot 11.00 uur

Buurtplein Zuid, Ratelaar 37

- maandag van 9.30 tot 11.00 uur
- maandag van 19.00 tot 20.30 uur

Buurtplein Galecop, Thorbeckepark 183

- donderdag van 12.00 tot 14.00 uur

Stadshuis, Stadsplein 1 (2^e verdieping)

- maandag van 9.30 tot 11.00 uur
- maandag van 19.00 tot 20.00 uur
- woensdag van 9.30 tot 11.00 uur
- woensdag van 19.00 tot 20.00 uur
- vrijdag van 12.30 tot 14.00 uur

Basisschool De Evenaar, Dasseweide 1

(kamer 13, 1^e verdieping)

- maandag van 13.30 tot 14.30 uur

Gezondheidscentrum Batau, Richterslaan 52

- dinsdag van 9.00 tot 10.00 uur

Bureau Sociaal Raadslieden, Coltbaan 31

- vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur

Tip:
neem uw
DigiD mee.



De Plinkr app

Zelf uw geldzaken regelen

De Plinkr app was al beschikbaar voor klanten met een bewindvoerder. De app is nu ook in te zetten voor klanten die meedoen aan budgetbeheer van WIL. Of klanten die een traject schuldsanering hebben.

Wat is het?

Plinkr is een gratis app op uw mobiele telefoon. Met de app kunt u uw geldzaken op orde brengen. U leert stap voor stap weer zelf uw geldzaken te organiseren.

Hoe werkt het?

U start met een persoonlijk gesprek met een medewerker van WIL. Via de app krijgt u adviezen om te besparen. Ook geeft de app uitleg over toeslagen. U krijgt via de app opdrachten



en u kunt informatie lezen. Samen met uw contactpersoon van WIL kunt u in de app een budgetplan opstellen. Daar staat in wat uw inkomsten en uitgaven zijn. Zo weet u waar u iedere maand geld aan uitgeeft. Tussendoor spreekt u af en toe met uw contactpersoon van WIL af. Aan het einde kijkt u samen terug of uw doel bereikt is. Na de begeleiding kunt u de Plinkr app zelf blijven gebruiken.

Is de Plinkr app iets voor u?

Heeft u een bewindvoerder? Misschien gebruikt u de Plinkr app al of is het ook iets voor u. Uw bewindvoerder kan u verder helpen. Heeft u hulp bij geldzorgen via WIL? Vraag dan naar de Plinkr app bij uw contactpersoon van WIL.

Receptie van WIL op 2e verdieping Stadshuis

Stadscarc	BG	4
Studiepods	1	15
Taalsalon	2	22
Uitgang Cityplaza	BG	1
Uitgang DE KOM	BG	4
Utrechts Archief	BG	2
VrijwilligersHuis	BG	4
Werk en Inkomen Lekstroom (kantoor)	3	
Werk en Inkomen Lekstroom (receptie)	2	24
Workshopruimte A en B	2	26

Na de verbouwing van het Stadshuis is de receptie van WIL verhuisd. U vindt ons voortaan op de 2^e verdieping. Sommige mensen vinden het nog wat lastig om de receptie te vinden.

Receptie

Heeft u een afspraak? Meldt u zich dan alstublieft bij de receptie op de 2^e verdieping. Als u binnenkomt, ziet u op de rode borden staan: Werk en Inkomen Lekstroom (receptie) met verwijzing naar de 2^e verdieping. Op de 2^e verdieping aangekomen, ziet u infobalie D. U wordt daar opgehaald voor uw afspraak. U kunt de trap of lift nemen naar de 2^e verdieping.



24 staat voor knooppunt 24. Dat staat bovenaan op de rode zuilen.



Post afgeven bij WIL?

Dat kan!

Wilt u post afgeven bij WIL? Dat kan op werkdagen bij de receptie, infobalie D op de 2^e verdieping van het Stadhuis. Het adres is Stadsplein 1B in Nieuwegein. Bij het inleveren krijgt u een ontvangstbewijs met een datumstempel.

Post in de postbus

Buiten de openingstijden van WIL kunt u uw post in de postbus doen. Deze staat buiten aan de kant van stadstheater DE KOM, links naast de ingang. Let op! De indeling van de postbussen is een beetje veranderd. Op de foto ziet u welke postbus van WIL is. Het gaat om de bus op de onderste rij met nummer 1B.

Hoe zit het met uw vakantiegeld?

Ontvangt u een uitkering van WIL? Dan heeft u misschien vakantiegeld opgebouwd. Het vakantiegeld is op 9 juni aan u uitbetaald. Via onze website kunt u de specificatie van het vakantiegeld downloaden. Komt u er niet uit? Bel ons dan op 030 – 7022 300. Dan helpen wij u.

IOAW-uitkering?

Als u een IOAW-uitkering krijgt, dan is uw vakantiegeld op 20 mei aan u uitbetaald.

Schuld

Let op! Heeft een deurwaarder beslag gelegd op uw uitkering? Of verrekenen wij een schuld met uw uitkering? WIL gebruikt het vakantiegeld om uw schuld af te lossen. U ontvangt dan geen vakantiegeld in de maand juni.



Heeft u vakantieplannen?

Geef ze door

Als u een uitkering heeft, gaat u misschien een keer op vakantie. Het is dan belangrijk dat u dit meldt bij WIL. U kunt aan uw werkcoach om toestemming vragen als u op vakantie wilt. Geef uw vakantie minimaal 4 weken van te voren door. In uw vakantie vragen wij u dan niet om naar een afspraak te komen.

Zijn wij niet op de hoogte? Dan verwachten wij dat u – net als anders – op tijd reageert op onze uitnodigingen. Bijvoorbeeld voor een sollicitatiegesprek. Gaat u naar het buitenland? Vul dan een formulier in via DigiD. U vindt dit formulier op wil-lekstream.nl/vakantie.

Meer weten?

Op wil-lekstream.nl/vakantie leest u alles over uw vakantiemelding. Heeft u geen computer? Bel dan met onze klantenservice op 030 – 7022 300. Wij helpen u graag verder.

De stadspas

Per 1 juli verloopt uw pasje van de Nieuwegein Stadspas. U krijgt voor die tijd een brief waarin staat hoe u een nieuw pasje krijgt.

De Nieuwegein Stadspas is een kortingspas waarmee u voordelig gebruik kunt maken van sport en culturele activiteiten.

Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie),
Johan Nebbeling (interviews en foto's), Enof creatieve communicatie (opmaak en ontwerp).
Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstream.nl.

Dit klantenblad is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
September 2025