

Daadkracht

Klantenblad van WIL
September 2025

In dit nummer

Voorwoord / De cliëntenraad 2

Het verhaal van Fatiha 3

Extra's voor kinderen 4

Nieuws 5

Wijzigingen doorgeven 6



Fatiha:
“Dit is precies de goede baan voor mij”

Betaaldata uitkering

September 2025
vrijdag 19 september

Oktober 2025
maandag 20 oktober

November 2025
donderdag 20 november

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomstenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>



Voorwoord

Beste klanten,

Hopelijk heeft u een fijne zomer(vakantie) gehad. De scholen zijn weer begonnen. Dat betekent vaak ook voor uw kind(eren) de start van sport of muziekles. U heeft mogelijk recht op geld als u weinig geld heeft om uw kind mee te laten doen aan een sport, dans of muziekles. Meer hierover leest u op bladzijde 4.

Op bladzijde 3 vindt u het verhaal van Fatiha. Zij raakte in de coronatijd werkloos. Met hulp van WIL vond ze een baan in het Antonius ziekenhuis. In de tussentijd heeft ze een vast contract gekregen. Weet vooral uw contactpersoon bij WIL te vinden. U kunt met hem of haar in gesprek over het vinden van passend werk.

Soms kan het doen van vrijwilligerswerk u verder helpen. In deze Daadkracht vindt u een oproep aan vrijwilligers voor op de buurtpleinen in Nieuwegein. Vindt u het leuk om als gastheer of gastvrouw mensen koffie of thee te geven? Of een praatje te maken? Bespreek vooral uw mogelijkheden! U vindt de oproep op bladzijde 5.

Eerder noemden we al ons klantonderzoek. Dit najaar houden we een onderzoek naar uw tevredenheid. U kunt dan door het invullen van vragen laten weten wat u van de hulp van WIL vindt. Uw mening is belangrijk voor ons. Dat helpt ons om u zo goed mogelijk te helpen.

In dit blad leest u belangrijke informatie als u een uitkering ontvangt. Heeft u vragen? Onze medewerkers helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Rob Esser, directeur WIL

De cliëntenraad

Bericht van de cliëntenraad

Vrijwilligerswerk?!

De zomervakantie is weer voorbij. De kinderen meestal weer naar school. Misschien is dit de tijd om te kijken of u niet een aantal uren vrijwilligerswerk zou kunnen en willen doen. Vrijwilligerswerk kan een opstap betekenen naar een toekomstige betaalde werkkring. En met betaald werk kan dan uw maandelijks inkomen toenemen.

Veel verenigingen en overige instanties staan te springen om extra handjes. Ze zullen u dan ook van harte verwelkomen. Voor u de kans om wat ervaring op te doen. Daarnaast komt u in contact met andere mensen.

Interesse in deze mogelijkheden? Benieuwd wat dit voor u persoonlijk kan betekenen? Ook behoefte aan nieuwe contacten? Neem dan eens contact op met uw contactpersoon bij WIL. Deze kan u zeker verder informeren en waar nodig verder helpen. Natuurlijk kunt u ook altijd binnenlopen op één van de spreekuren in uw gemeente. Gewoon doen!

U vindt in de gemeenten de volgende spreekuren:

- Houten: sociaal plein
- Nieuwegein: Santé, Movactor of Algemene hulpdienst
- Lopik en IJsselstein: Pulse

Hartelijke groet,
Cliëntenraad WIL



In contact met WIL?

Bezoekadres en receptie

Stadshuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

☎ 030 – 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

✉ info@wil-lekstroom.nl
💻 wil-lekstroom.nl



Het verhaal van de voorpagina

Op de foto: Irene (St. Antonius ziekenhuis) en Fatiha.

Fatiha: “Zorgen zit in me”

Fatiha (60) was werkloos. Maar via WIL vond ze snel nieuw werk. In het St. Antonius ziekenhuis brengt ze eten en drinken naar patiënten. “Dit is precies de goede baan voor mij”, zegt ze.

Fatiha werkt al vanaf haar 17^e. Ze had allerlei baantjes. Van inpakster tot gastvrouw in de zorg. Tijdens corona raakte ze werkloos. Eerst lukte het niet om nieuw werk te vinden. Maar bij WIL vonden ze snel een baan voor haar. In het Antonius ziekenhuis.

Ze brengt eten en drinken rond. Dan maakt ze graag een praatje. “Dat vinden de mensen leuk. En ik ook.” Ze houdt altijd goed in de gaten of de patiënten goed eten en drinken. “Dat is belangrijk voor zieke mensen.”

Fatiha is favoriet

Fatiha houdt van mensen, zegt haar collega Irene Crawford (55). Irene is coördinator van de afdeling roomservice. Dat is de afdeling die zes keer per dag eten en drinken naar de patiënten brengt. “Fatiha kan met iedereen omgaan. Ze heeft veel levenservaring. En ze is heel rustig. Bij de patiënten is ze favoriet.”

In het begin moest Fatiha wennen, zegt Irene: “Maar al snel hoorde ze er helemaal bij. Ze is veel zelfverzekerder geworden. Fatiha is een aanwinst voor ons hele team. We zouden haar niet meer willen missen.”

Iets extra's

Fatiha is blij met haar werk. Het is het leukste werk dat ze ooit heeft gedaan, zegt ze. Ze doet graag iets extra's voor de patiënten. “Een jongen had hoofdpijn. Toen heb ik een nat washandje op zijn voorhoofd gelegd. Daar was hij zo blij mee.”

Ze werkt 24 uur per week. Eerst op een jaarcontract. Daarna kreeg ze een vast contract. Nu wil ze niet meer weg. “Dit is voor mij precies de goede baan. Zorgen zit in me.”

Extra's voor kinderen. Vraag het aan!

Het nieuwe schooljaar is alweer gestart. Ook na schooltijd is er van alles te doen voor uw kinderen. Super natuurlijk. Maar het kost vaak wel geld. Soms is er een extra bijdrage te regelen. Wat er mogelijk is kan per gemeente anders zijn. U ziet hieronder een paar voorbeelden. Lees meer op onze website wil-lekstream.nl/extras.



Leergeld

Voor inwoners van de gemeenten
Houten, Nieuwegein en IJsselstein

Het is van groot belang dat uw kind mee kan doen op school. Maar soms is er te weinig geld voor de aanschaf van bijvoorbeeld een fiets of laptop. Heeft u kinderen van 4 tot en met 17 jaar? Dan kunt u bij Stichting Leergeld (leergeld.nl) een bijdrage aanvragen.

Let op: de vergoedingen kunnen per gemeente verschillen.

- leergeldhouten.nl
- leergeldnieuwegin.nl
- leergeldijsselstein.nl



Jeugdfonds Sport en Cultuur

Voor inwoners van de gemeenten
Houten en Lopik

Woont u in de gemeenten Houten of Lopik? Dan kunt u een aanvraag doen bij het Jeugdsportfonds. Het Jeugdsportfonds betaalt de contributie of het leergeld voor kinderen en jongeren tot 18 jaar. Meer informatie kunt u vinden op de website van het Jeugdfonds (jeugdfondssportencultuur.nl).

Scan de QR-code voor meer informatie.



Stadspas

Voor inwoners van de
gemeente Nieuwegein

Wilt u graag lid worden van een sportclub? Of de bibliotheek? Meedoen met een zanggroep? Dansen? Naar een museum? Dat kan met veel korting als u in het bezit bent van de Nieuwegein Stadspas. Kijk op nieuwegin-stadspas.nl voor meer informatie.



Kindpakket

Voor inwoners van de
gemeente Lopik

Heeft u kinderen die jonger zijn dan 18 jaar? Of bent u (of uw partner) 6 maanden of langer zwanger? Dan kunt u bij WIL een bijdrage aanvragen uit het Kindpakket. Bijvoorbeeld voor de aanschaf van schoolartikelen, een laptop, een fiets, het betalen van een schoolreisje, de babyuitzet of het betalen van de Peuterspeelzaal.

- wil-lekstream.nl/kindpakket



U-pas

Voor inwoners van de gemeenten
IJsselstein en Houten

In Houten en IJsselstein kunt u de U-pas aanvragen. Met deze gratis pas kan uw hele gezin meedoen aan sportieve en/of culturele activiteiten. Ontvang korting op producten. Of een bijdrage voor uw kind. Lees meer over de U-pas op u-pas.nl.

Tip!

De stichting Geldfit heeft een handige website om te controleren of u recht heeft op extra's. Kijk op potjescheck.geldfit.nl om dat uit te zoeken.

Vrijwilligers gezocht voor buurtpleinen Nieuwegein

De buurtpleinen in Nieuwegein worden gerund door gezellige en gastvrije vrijwilligers. Zij staan achter de bar en voorzien bezoekers van koffie en thee. Daarnaast maken ze een praatje. Ook wijzen ze mensen de weg. Nu zijn er extra vrijwilligers nodig. Misschien is het iets voor u? Uw werktijden zijn in overleg.

Meer weten?

U vindt de vacature 'gastenteamlid buurtpleinen' op movactor.nl/vacatures. Heeft u vragen? U kunt even binnenlopen op één van de buurtpleinen in Nieuwegein; in Batau, Doorslag, Galecop, Zuid en Zuilenstein (de Componist). U kunt ook contact opnemen met Bianca Florant-Kluve. Zij is per e-mail bereikbaar op bflorant@movactor.nl of telefonisch op 06 – 1484 7159.



Inloopspreekuur Jongerenloket voortaan op woensdag

Het Jongerenloket van WIL heeft elke week een inloopspreekuur. Sinds kort is dat op woensdagen van 13.00 tot 16.00 uur. Natuurlijk kun je ook een persoonlijke afspraak maken op een ander moment. Het Jongerenloket vind je in het Stadhuis van Nieuwegein. Je kunt je melden bij de receptie van WIL op de 2^e verdieping, infobalie D.

Voor wie?

Het Jongerenloket van WIL is er voor jongeren tussen de 16 en 27 jaar die wonen in de gemeente Houten, IJsselstein, Lopik of Nieuwegein. Je kunt er je vragen kwijt over school, werk en/of inkomen.

Meer weten?

Kijk op wil.lekstroom.nl/jongerenloket voor meer informatie.



Op de foto: Jeroen en Soraya van het Jongerenloket

Onderzoek naar tevredenheid van klanten Wat vindt u van onze hulp?

WIL houdt dit najaar een onderzoek naar de tevredenheid van klanten. Met een vragenlijst vragen wij u om te laten weten hoe tevreden u bent. U kunt aangeven hoe tevreden u bent over wat wij voor u doen. Ook kunt u laten weten wat u verbeteringen zou vinden.

Vragen online en op papier

U krijgt in het najaar een brief met een vragenlijst die u in kunt vullen. U kunt dat via een website doen of op papier. U krijgt in de komende maanden een brief per post thuisgestuurd. Daarin nodigen we u uit om uw mening te geven. Uw mening vinden wij belangrijk. Zo weten we wat er goed gaat en wat beter kan.

Overstappen naar goedkopere zorgverzekering?

Heeft u een laag inkomen en hoge zorgkosten? Dan is de collectieve zorgverzekering van VGZ misschien iets voor u. De gemeente betaalt dan, afhankelijk van de hoogte van uw inkomen, maandelijks mee aan uw zorgverzekering. Daarbij krijgt u vaak meer vergoedingen. U kunt als u dat wilt het beste overstappen van zorgverzekering tussen half november en 31 december.

Gezondverzekerd.nl

Rond half november kunt u op de website gezondverzekerd.nl bekijken wat de verzekering voor u gaat kosten. En wat de vergoedingen zijn. Overstappen kan dan tot en met 31 december van dit jaar. Ook op de website van WIL komt een bericht te staan.

Tevreden? Dan hoeft u niets te doen

Heeft u al een collectieve zorgverzekering van VGZ en wilt u dat zo houden? Dan hoeft u niets te doen. Uw zorgverzekering loopt automatisch door.



Verandert er iets in uw situatie? Geef het door

U ontvangt een uitkering van WIL. Bij een uitkering hoort ook de zogenaamde 'inlichtingenplicht'. Dat wil zeggen: u bent verplicht op tijd de juiste informatie aan WIL door te geven.

Binnen 30 dagen doorgeven

Heeft u nu een uitkering via WIL? Geef het dan door als er iets verandert in uw situatie. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen, samenwonen of juist scheiden. Het kan ook zijn dat u betaald werk gaat doen. Of geld heeft verdiend op Marktplaats. Of geld heeft gewonnen in een loterij. Dit soort veranderingen geeft u het liefst zo snel mogelijk door aan WIL. In elk geval binnen 30 dagen. Als er iets verandert, geeft u dat door via de website of op papier. Op onze website leest u meer: wil-lekstroom.nl/uitkering/spelregels-uitkering.

Hoe veranderingen doorgeven?

 Via onze website: wil-lekstroom.nl/uitkering/wijziging-doorgeven. De knop Wijzigingen doorgeven vindt u ook onder Snel naar in het blauwe vak op onze website wil-lekstroom.nl.

 Of in een brief. Lever de brief in bij de receptie van WIL (Stadsplein 1b in Nieuwegein, stadshuis 2^e verdieping). Of: Stuur de brief per post aan WIL t.a.v. team Inkomen, (Antwoordnummer 2568, 3430 VB Nieuwegein).

Twijfelt u of u iets moet doorgeven?

Bel ons even! Dan kijken we samen naar uw situatie. U kunt bellen naar WIL op 030 – 7022 300, maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur.

Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie), **Johan Nebbeling** (interviews en foto's), **Enof creatieve communicatie** (opmaak en ontwerp). Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstroom.nl.

Dit klantenblad is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
December 2025