

Daadkracht

Klantenblad van WIL
December 2025

In dit nummer

Voorwoord/De cliëntenraad 2

Het verhaal van Gijs 3

Extra's 4

Hulp bij geldzorgen 5

Denkt u nog aan ... 6



Gijs:
“Ik leer veel en het gaat
steeds beter met me”

Betaaldata uitkering

December 2025
vrijdag 19 december

Januari 2026
dinsdag 20 januari

Februari 2026
vrijdag 20 februari

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomstenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>

WIL 
Werk en Inkomen Lekkroom
Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein



Voorwoord

Beste klanten,

Voor u ligt alweer de laatste Daadkracht van 2025. In dit blad geven wij voor u belangrijke informatie. Daarbij moedigen wij u aan om hulp te vragen als u ondersteuning nodig heeft. Onze medewerkers staan voor u klaar.

Wij herinneren u graag aan de goedkopere, collectieve zorgverzekering van VGZ. Bij de collectieve zorgverzekering betaalt de gemeente maandelijks mee aan uw premie. Is het interessant voor u? U heeft nog tot en met 31 december 2025 de tijd om over te stappen. U leest meer hierover op bladzijde 4.

In deze Daadkracht leest u het verhaal van Gijs. Hij vond met hulp van WIL een baan. Gijs krijgt ondersteuning in zijn werk, waardoor het werken lukt. Het werk levert hem salaris op, maar ook zelfvertrouwen. Wilt u ook vooruit komen? Ga vooral in gesprek met uw contactpersoon van WIL.

Heeft u weleens moeite om uit te komen met uw geld? Of heeft u geldzorgen? Bij WIL kunt u terecht voor hulp. Op pagina 5 vindt u meer informatie. Daarbij biedt WIL extra's voor mensen met een laag inkomen. Weet u waar u recht op heeft? U ziet het op onze website wil-lekstroom.nl onder Extra's.

In het najaar deden we onderzoek naar hoe tevreden onze klanten zijn. Begin 2026 laten we u de uitkomsten weten en wat we daarmee doen. Heeft u uw mening gegeven over wat u van onze hulp vindt? Veel dank daarvoor.

Ik wens u alvast fijne feestdagen en een goede jaarwisseling toe.

Met vriendelijke groet,

Benyamin van Raalte, directeur WIL a.i.

Bericht van de cliëntenraad

Geachte cliënt van WIL,
inwoner van een van de vier gemeenten,

Het jaar 2025 loopt ten einde en de cliëntenraad WIL heeft een druk jaar achter de rug. Wij kijken tevreden terug. De cliëntenraad heeft de nodige gevraagde, ongevraagde adviezen en reacties geschreven en gedeeld met WIL. U kunt ze vinden op de website van WIL op wil-lekstroom.nl/adviezen-clientenraad.

We hebben gesproken over het afstemmen van het minimabeleid/bijzondere bijstand tussen de vier gemeenten. Dit zou niet alleen voor u makkelijker worden, maar ook WIL veel werk schelen. We zijn hierover in gesprek met WIL en de gemeenten.

Volgend jaar verwachten we de uitslag van het klantentevredenheids-onderzoek (KTO) WIL dat u in november heeft ingevuld. Hier gaan we ook voor u mee aan de slag.

Wij blijven ons (vrijwilligers)werk in 2026 doen voor u.

Wij wensen u heel fijne feestdagen en een mooie, vooral veilige jaarwisseling. Op naar 2026!

Met groet,
Cliëntenraad WIL



In contact met WIL?

Bezoekadres en receptie

Stadshuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

📞 030 – 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

✉ info@wil-lekstroom.nl
💻 wil-lekstroom.nl



Het verhaal van de voorpagina

Gijs – tweede van links – kan het goed vinden met zijn collega's.

Precies de goede plek voor Gijs

Gijs Hekking (26) werkt bij Groentegoed in Lopik. Daar maken ze broodbeleg van groenten. Gijs is blij met zijn baan. "Ik voel me hier thuis", zegt hij. Hij heeft ondersteuning nodig.

Gijs heeft een diploma vmbo-kader. Hij werkte in een supermarkt. Maar toen ging het niet goed met hem. Hij werd angstig en had weinig zelfvertrouwen. Hij raakte zijn baan kwijt en zat een jaar thuis, bij zijn moeder.

Hij durfde niets meer en deed weinig. "Dat was geen fijne tijd", zegt hij. "Altijd maar angstig." Maar toen het langzaam beter met hem ging, wilde hij weer aan het werk. Via Jamal van WIL kwam hij bij Groentegoed in Lopik. Jamal zei: "dit is precies de goede plek voor jou. En dat klopt," vertelt Gijs.

Broodbeleg

Gijs werkt drie dagen per week bij Groentegoed. Samen met zijn collega's maakt hij daar broodbeleg van groenten. Leuk werk. Maar ook zwaar, soms. "Vooral als het druk is. Dan moeten we hard doorwerken." En hij moet vroeg opstaan. "Ik begin om zeven uur. Dat is vroeg hoor!"

Maar hij heeft het ervoor over. Het werk geeft hem zelfvertrouwen. "Ik leer veel. Het gaat steeds beter met me. En ik heb leuke collega's."

Fijne collega

Directeur Albert van der Veen is blij met Gijs. "Hij ontwikkelt zich goed en is een fijne collega." Bij Groentegoed werken nog twee jongens die ondersteuning nodig hebben, vertelt Albert. "Maar voor mij zijn het gewoon medewerkers. Heel trouw."

Albert en zijn mededirecteur Jeroen Schuurman voelen zich soms een beetje 'de vaders' van hun medewerkers. "Soms hebben ze wat extra aandacht nodig. Maar ja, iedereen heeft aandacht nodig."

Met Gijs gaat het goed. Eerst werkte hij bij Groentegoed met een uitkering. Sinds kort krijgt hij een echt loon. "Daar ben ik supertrots op." Over zijn toekomst wil hij nog niet nadenken. "Ik leef nu. Daar heb ik genoeg aan."

Overstappen naar goedkopere zorgverzekering?

Heeft u een laag inkomen en hoge zorgkosten? Dan is de collectieve zorgverzekering van VGZ misschien iets voor u. De gemeente betaalt dan, afhankelijk van de hoogte van uw inkomen, maandelijks mee aan uw zorgverzekering. Daarbij krijgt u vaak meer vergoedingen.



Voordelen en overstappen



Op gezondverzekerd.nl kunt u invullen in welke gemeente u woont. Dan kunt u bekijken of u mee kunt doen. Dit komt u te weten door uw burgerservicenummer (BSN) in te vullen.

U vindt uw BSN op uw rijbewijs, paspoort, identiteitskaart, loonstrook of zorgpas. Daarna kunt u zien welk pakket bij u past en of dit voordeliger voor u is. Op de website kunt u ook makkelijk overstappen. VGZ zorgt voor het opzeggen van de zorgverzekering die u nu heeft. **Overstappen kan tot en met 31 december 2025.** Heeft u al een collectieve zorgverzekering van VGZ en wilt u dat zo houden? Dan hoeft u niets te doen. Uw zorgverzekering loopt automatisch door.

Meer weten?

Heeft u vragen over de collectieve zorgverzekering van VGZ? U kunt contact opnemen met VGZ op telefoonnummer 0800 – 401 01 05. Dit kunt u doen op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Meer informatie vindt u ook op wil-lekstroom.nl/zorgverzekering. Op deze pagina vindt u ook de organisaties waar u in uw eigen woonplaats terecht kunt voor hulp bij het aanvragen.

Bijzondere bijstand voor verhuizing of woninginrichting

Wilt u Bijzondere bijstand voor de kosten van verhuizing en/of woninginrichting aanvragen? Dat kan nu digitaal. U vindt het formulier op onze website:



Scan de QR-code voor meer informatie.

Komt u er niet uit of heeft u vragen?

Dan mag u ons altijd even bellen. De medewerkers van WIL helpen u zo goed mogelijk. Als het nodig is, verbinden zij u door met het team of zorgen ervoor dat u wordt teruggebeld. U kunt bellen naar 030 – 7022 300, maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur.



wil-lekstroom.nl

Op onze website vindt u heel veel informatie over wat WIL doet. Bijvoorbeeld over

- extra's die u kunt aanvragen bij een laag inkomen
- hulp bij geldzorgen
- rechten en plichten bij een uitkering

Hulp bij geldzorgen

Heeft u geldzorgen? Heeft u moeite met leven van uw geld? Soms leveren rekeningen stress op en durven mensen hun post niet meer open te maken. U kunt bij WIL terecht voor hulp. Wij helpen u om uw geldzaken weer op orde te krijgen.

In actie

Hulp vragen is niet makkelijk. Dat snappen wij heel goed. Toch is het belangrijk dat u in actie komt. Een gesprek kan al helpen om beter zicht te krijgen op uw inkomsten en uitgaven. “Hoe vroeger je erbij bent, hoe sneller het is opgelost. De hulp voorkomt dat kleine problemen groter worden”, vertelt een klant.

Extra geld

Soms blijken mensen met een laag inkomen nog geen gebruik te maken van extra's waar ze wel recht op hebben. WIL kan u helpen om die extra's aan te vragen. Door de gesprekken krijgt u in elk geval een beter idee over de hulp en oplossingen die mogelijk zijn. En u weet wat er nodig is om elke maand genoeg geld over te kunnen houden om van te leven.



Meer weten?

Wilt u hierover in gesprek met een medewerker van WIL? U kunt daarvoor bellen naar WIL op 030 – 7022 300, maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. U kunt ook mailen naar vroegsignalering@wil-lekstream.nl. Meer informatie en een contactformulier vindt u op de website wil-lekstream.nl/geldzorgen.

Zo loopt u geen uitkering mis Vakantiedagen opnemen bij uw werkgever

Heeft u een uitkering van WIL en gaat u op vakantie? Dan bent u verplicht om dit bij WIL te melden. Heeft u daarnaast een baan? Geef uw vakantieplannen ook door bij uw werkgever. Daarbij is het belangrijk dat u vakantiedagen opneemt bij uw werkgever. Zo loopt u geen uitkering mis.



Wie werkt, bouwt meestal vakantiedagen op bij de werkgever. Om met vakantie te kunnen, maakt u afspraken met uw werkgever. Eén van deze afspraken is het opnemen van vakantiedagen bij uw werkgever. Dat wordt soms vergeten door klanten. Als u geen vakantiedagen opneemt, maar wel op vakantie gaat dan wordt dit gezien als onbetaald verlof. U krijgt over de vakantieperiode dan geen bijstandsuitkering. Van uw werkgever krijgt u over de vakantieperiode dan geen salaris. U krijgt hierdoor dus minder uitkering.

Heeft u een uitkering en een parttime baan?

- Geef uw vakantie door bij WIL én uw werkgever.
- Bespreek met uw werkgever dat u vakantiedagen opneemt.
- Check op uw loonstrook hoeveel vakantiedagen (en vakantiegeld) u heeft.
- Wij zorgen ervoor dat u de uitkering ontvangt waar u recht op heeft.

Meer weten?

Heeft u vragen over vakantiedagen opnemen met een uitkering? U kunt hiervoor bellen met team Uitkeringsadministratie via 030 – 7022 300, maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.



Geeft u nieuwe contactgegevens door?

Er zijn klanten die aan WIL een bedrag terug moeten betalen. Soms komt het voor dat we een klant even willen bellen of mailen. Bijvoorbeeld omdat we een betere betalingsregeling willen aanbieden. Dan is het vervelend als uw telefoonnummer of e-mailadres niet meer blijken te kloppen.

Daarom vragen wij u om nieuwe contactgegevens aan ons door te geven. Denk bijvoorbeeld aan een nieuw telefoonnummer of e-mailadres.

Hoe kunt u uw gegevens doorgeven?

- U kunt uw nieuwe gegevens doorgeven per e-mail op **incasso@wil-lekstroom.nl**
- U mag ook onze klantenservice bellen via 030 – 7022 300. Dat kan elke werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur. Dan regelen wij het voor u.

Denkt u nog aan ...?



- Uw jaaropgave 2025.
Deze kunt u begin februari 2026 opvragen via de website op **wil-lekstroom.nl**. U vindt dit rechts in het blauwe menu 'Snel naar'.
- Het aanvragen van kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen. Het is slim om dit zo snel mogelijk in het nieuwe jaar te doen.



Vanaf februari 2026 Saldobiljet in het vervolg digitaal

Soms hebben klanten te veel uitkering gekregen of hebben zij geld geleend van WIL. Dan moet er vaak geld terugbetaald worden. Het jaaroverzicht van die betalingen heet het 'saldobiljet'. Op het saldobiljet ziet u of alles is betaald. Ook staat er op het biljet of er nog een bedrag terugbetaald moet worden. WIL maakt het saldobiljet 1 keer per jaar. Het saldobiljet heeft u ook nodig bij uw aangifte inkomstenbelasting.

Downloaden via MijnWIL

Moest u in 2025 geld aan WIL terugbetalen? Dan kunt u vanaf februari 2026 uw saldobiljet digitaal downloaden via Mijn WIL. U vindt Mijn WIL rechtsboven op **wil-lekstroom.nl**.

Kunt u Mijn WIL niet gebruiken?

Heeft u geen DigiD? U kunt vanaf februari 2026 ook contact opnemen voor een papieren saldobiljet. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar **incasso@wil-lekstroom.nl**.

U kunt het saldobiljet ook opvragen door te bellen naar WIL op 030 – 7022 300, maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.



Namens alle medewerkers van WIL ...

**Wij wensen u gezellige
feestdagen en een goed 2026!**

Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie),

Johan Nebbeling (interviews en foto's), **Enof creatieve communicatie** (opmaak en ontwerp).

Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstroom.nl.

Dit klantenblad is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
Maart 2026