

Daadkracht

Klantenblad van WIL
Juni 2026

In dit nummer

Voorwoord/De cliëntenraad 2

Het verhaal van Fatma 3

Vakantie doorgeven 4

Menskracht 5

Goedkoper reizen met OV 6



Fatma leert Nederlands door mee te doen

Betaaldata uitkering

Juni 2026
vrijdag 19 juni

Juli 2026
maandag 20 juli

Augustus 2026
donderdag 20 augustus

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomstenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>

Bericht van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad WIL zet zich in voor uw belangen. Wij volgen het beleid van WIL en geven advies. Daarom horen wij graag uw ervaringen. Wat gaat goed? En wat kan beter? Uw mening telt zeker mee. Wij kunnen geen persoonlijke problemen oplossen. Maar krijgen wij vaker dezelfde signalen? Dan kunnen wij dit bespreken met WIL. Mail uw ervaring naar: secretariswilcr@outlook.com. Wij horen graag van u!

Jongerenloket

WIL heeft een speciaal loket voor jongeren van 16 tot 27 jaar. Hier kunt u terecht met vragen over werk, opleiding en scholing. Heeft u hulp nodig? Bel 030 – 7022 300 of mail naar jongerenloket@wil-lekstream.nl.

Heb ik recht op de individuele inkomensloeslag (IIT)

Heeft u 3 jaar of langer een laag inkomen? Dan heeft u misschien recht op de IIT. Veel inwoners krijgen deze toeslag sinds dit jaar automatisch van WIL. Heeft u de toeslag niet ontvangen, maar denkt u dat u hier recht op heeft? Neem dan contact op met WIL of kijk op de WIL website en klik de gemeente aan waar u woont.

U bepaalt zelf waaraan u de toeslag uitgeeft. Bijvoorbeeld aan rekeningen, spullen die u nodig heeft of iets leuks zoals vakantie.

Cliëntencafé

Ook dit jaar organiseert de Cliëntenraad WIL weer cliëntencafés. Dit doen wij voor inwoners uit Houten, IJsselstein, Lopik en Nieuwegein. De bijeenkomsten zijn na de zomer. We zijn volop bezig om te kijken naar een onderwerp waar u behoefte aan heeft en naar de juiste manier om u uit te nodigen. De uitnodiging moet voor u duidelijk zijn en we willen graag een goede bijeenkomst geven voor zoveel mogelijk mensen. In de Daadkracht van september leest u meer over de data en locaties. Wij hopen u daar te zien!

Wij wensen u een mooie zomer.

Met groet,
De Cliëntenraad WIL



In contact met WIL?



Bezoekadres en receptie

Stadshuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

 030 – 7022 300
Van maandag t/m vrijdag
van 8.30 uur tot 17.00 uur

 info@wil-lekstream.nl
 wil-lekstream.nl

Voorwoord

Beste klanten,

In deze editie van Daadkracht leest u verschillende verhalen, tips en regelingen die voor u van belang kunnen zijn.

De zomerperiode komt eraan. Gaat u op vakantie? Geef dit dan altijd op tijd aan ons door. Op pagina 4 leest u wat u moet regelen en waar u rekening mee moet houden. Zo voorkomt u problemen met uw uitkering.

Daarnaast besteden we aandacht aan de aangepaste regels voor de bijzondere bijstand. Sinds 1 januari gelden hiervoor nieuwe voorwaarden. Inmiddels bekijken we ook de situaties van inwoners die al bijzondere bijstand ontvangen. Uit de eerste herberekeningen blijkt dat veel inwoners recht hebben op een hogere bijdrage. Op pagina 5 leest u hier meer over. Misschien heeft u ook recht op extra ondersteuning.

Ook leest u het inspirerende verhaal van Fatma. Zij laat zien hoe belangrijk het is om actief mee te doen, nieuwe mensen te ontmoeten en stappen te blijven zetten. Verder vindt u informatie over goedkope reizen met het openbaar vervoer voor inwoners met een laag inkomen.

Tot slot horen wij graag wat u van Daadkracht vindt. Daarom vragen wij u een korte vragenlijst in te vullen. Met uw mening kunnen wij het magazine verder verbeteren. Onder de deelnemers verloten wij vijf cadeaubonnen.

Wij wensen u een fijne zomer toe.

Met vriendelijke groet,

Benjamin van Raalte
Algemeen directeur WIL



Het verhaal van de voorpagina

Op de foto: Fatma Başöz

Fatma leert Nederlands door mee te doen

Vier jaar geleden kwam Fatma Başöz naar Nederland. Door actief Nederlands te oefenen, vrijwilligerswerk te doen en mee te doen in de samenleving, bouwde zij stap voor stap een nieuw leven op. In dit interview vertelt zij over haar ervaringen en geeft zij anderen een belangrijke boodschap mee: begin gewoon.

Vier jaar geleden begon voor Fatma Başöz een nieuw hoofdstuk in Nederland. Wat begon als een grote uitdaging met een nieuwe taal, cultuur en omgeving, groeide uit tot een inspirerend verhaal van doorzettingsvermogen en betrokkenheid. Door actief Nederlands te oefenen, vrijwilligerswerk te doen en mee te doen in de samenleving, bouwde Fatma stap voor stap aan haar nieuwe leven. In dit interview vertelt zij over haar ervaringen, haar motivatie en waarom het zo belangrijk is om meteen mee te doen.

Fatma Başöz woont sinds 4 jaar in Nederland. Samen met haar man en zoon woont zij in Nieuwegein. De eerste periode vond zij moeilijk. "Alles was nieuw. De taal, de cultuur en het leven hier."

Toch besloot Fatma niet stil te blijven zitten. Zij begon direct met oefenen van de Nederlandse taal. Via het Taalhuis en Thuisgekookt leerde zij nieuwe mensen kennen. Iedere vrijdag gaat zij samen met haar man naar het Taalcafé in het Stadhuis en IJsselstein bibliotheek om Nederlands te oefenen.

"Wacht niet met leren," zegt Fatma. "Ook al leer je maar 5 woorden per dag, begin meteen."

Fatma oefende niet alleen tijdens de lessen. Ook thuis en in de buurt sprak zij zoveel mogelijk Nederlands. "In het begin kon ik alleen hallo zeggen. Maar ik gebruikte ieder nieuw woord meteen bij de burens. Zo kreeg ik meer zelfvertrouwen."

Naast taal leren doet Fatma veel vrijwilligerswerk. Zij kookt iedere week voor iemand die zelf niet kan koken. Ook helpt zij bij activiteiten in de buurt en organiseert zij samen met anderen iftars (avondmaaltijden tijdens de maand Ramadan) en ontmoetingen.

"Mensen helpen maakt mij gelukkig," vertelt zij.

Fatma vindt het belangrijk om mee te doen in de samenleving. Daarom doet zij mee aan Nederlandse activiteiten, zoals Sinterklaas en 4 mei. Tegelijk deelt zij ook graag haar eigen Turkse cultuur met anderen.

Inmiddels spreekt Fatma goed Nederlands en start zij binnenkort met een opleiding Pedagogisch Medewerker Kinderopvang. Daar is zij trots op. "Ik ben 50 jaar en begin opnieuw met studeren. Dat is spannend, maar ik geef niet op."



Vakantie doorgeven

Gaat u op vakantie?

- Geef dit dan altijd op tijd door aan WIL. Ook als u in Nederland op vakantie gaat. Doe dit minimaal 4 weken van tevoren. Dit is belangrijk, omdat wij u in die periode dan niet oproepen.
- Zijn wij niet op de hoogte? Dan verwachten we dat u net als anders op tijd reageert op onze uitnodigingen. Bijvoorbeeld voor een sollicitatiegesprek.

Hoe geeft u vakantieplannen door?

- U gebruikt het formulier *Vakantie of verblijf in het buitenland* op: www.wil-lekstream.nl/vakantie
- Of u stuurt een e-mail naar info@wil-lekstream.nl en zet in het onderwerp Vakantie, noem uw *naam* en *wanneer* u op vakantie wilt.

U ontvangt een bevestiging van uw vakantie melding.

Wat wordt er van u verwacht?



Gaat u op vakantie in Nederland?

- Geef minimaal 4 weken van tevoren door dat u op vakantie wilt.

Gaat u op vakantie naar het buitenland?

- Geen minimaal 4 weken van tevoren door dat u op vakantie wilt.
- Bewaar uw reisdocumenten minimaal 1 jaar. Bijvoorbeeld uw vlieg- of treinticket, waarop uw aankomst- en vertrekdatum staan.
- U kunt in totaal 28 dagen (let op: geen maand) per jaar naar het buitenland op vakantie. Als u de laatste 2 weken van december op vakantie gaat, kunt u daar maximaal 2 weken in januari aan vastplakken.
- Gaat u langer? Dan heeft dit gevolgen voor uw uitkering. Een WIL-medewerker neemt dan contact met u op.

Gaat u langer dan 28 dagen naar het buitenland?

Houd dan ook rekening hiermee:

- Na 28 dagen in het buitenland stopt uw uitkering.
- Ga daarom op de eerste werkdag na terugkomst langs bij de receptie van WIL of uw gemeente.
- Vanaf dan kunnen wij de betaling van uw uitkering weer opstarten.

Let op: bellen of mailen is niet voldoende!

- Neem uw reisdocumenten zoals een vlieg- of treinticket, waarop uw aankomst- en vertrekdatum staan.

Vakantiegeld

Ook als u een uitkering ontvangt, krijgt u vakantiegeld. Hiervoor houden wij iedere maand 5% vakantiegeld in op uw uitkering. Het vakantiegeld wordt uitbetaald in juni van elk jaar.

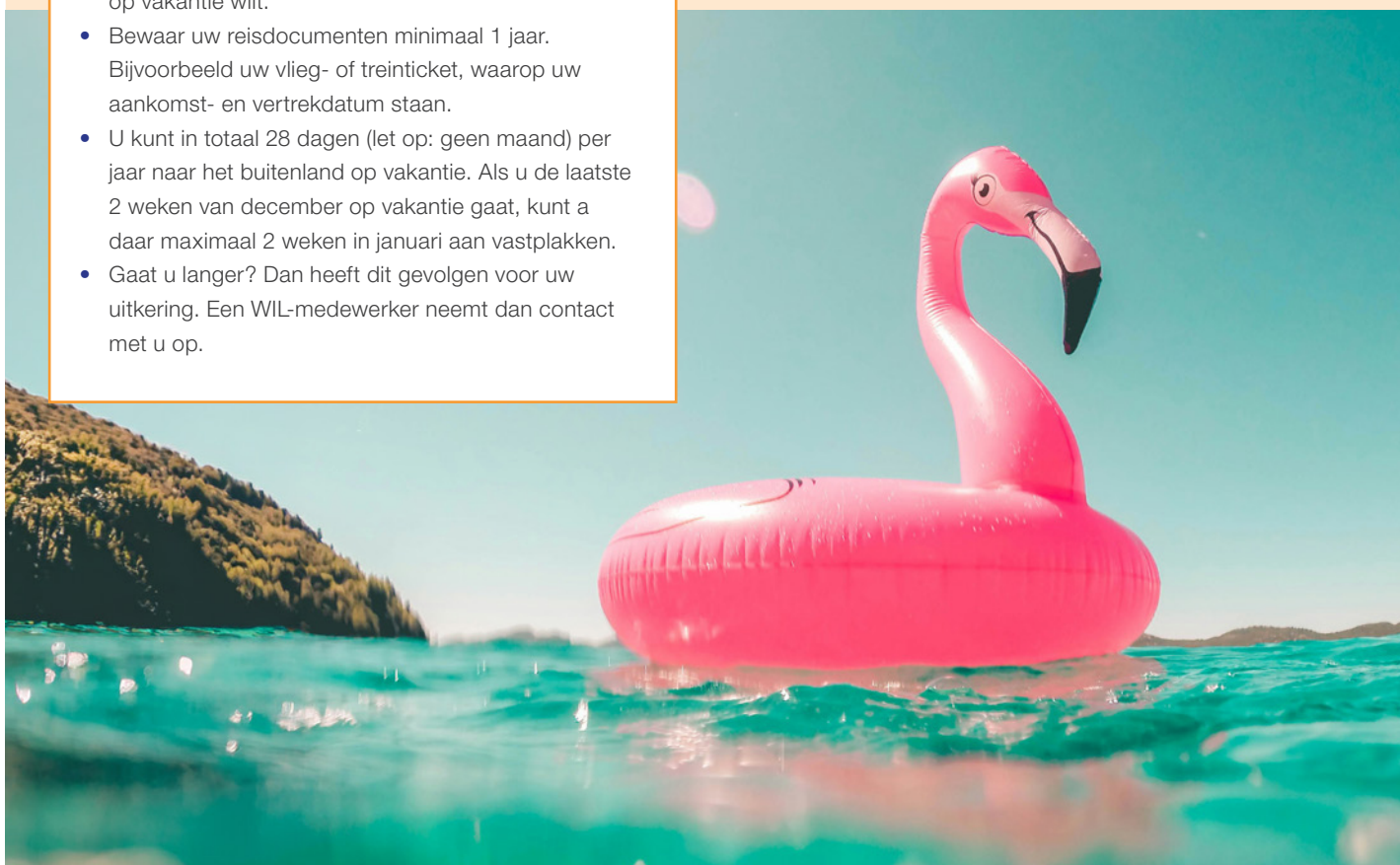
Twijfelt u?

Voor het behoud van uitkering is het belangrijk dat u zich aan de spelregels houdt. Twijfelt u over wat u moet doen?

Bel ons dan op 030 – 7022 300.

We helpen u graag verder.

Wij wensen een fijne vakantie!



Herberekening bijzondere bijstand: mogelijk meer ondersteuning

Per 1 januari zijn de voorwaarden voor de bijzondere bijstand aangepast. Deze nieuwe regels golden eerst alleen voor nieuwe aanvragen. Inmiddels bekijken wij ook de situaties van inwoners die al bijzondere bijstand ontvangen. Daarom benaderen wij mensen met een lopende voorziening om hun recht opnieuw te berekenen.

Bijzondere bijstand is bedoeld voor noodzakelijke kosten die niet op een andere manier worden vergoed en die u niet zelf kunt betalen. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor bewindvoering, medische voorzieningen, een noodzakelijke vervanging van huishoudelijke apparaten of andere bijzondere uitgaven. Met de aangepaste voorwaarden sluit de regeling beter aan bij de financiële situatie van inwoners.

De eerste resultaten van de herberekeningen zijn positief. Veel inwoners blijken op basis van de nieuwe voorwaarden recht te hebben op een hogere bijdrage dan voorheen. Dat betekent dat zij meer ondersteuning ontvangen voor noodzakelijke kosten. Voor veel huishoudens zorgt dit voor extra financiële ruimte en meer zekerheid.

Ontvangt u al bijzondere bijstand en wordt u door ons benaderd? Dan vragen wij u om mee te werken aan de herberekening en de gevraagde gegevens aan te leveren. Zo kunnen wij beoordelen of u volgens de nieuwe regels recht heeft op aanvullende ondersteuning.

Heeft u vragen over uw situatie? Neem dan contact met ons op. Wij kijken graag samen met u naar uw mogelijkheden. Zo weet u zeker dat u ontvangt waar u recht op heeft.



Wat vindt u van Daadkracht?

Help mee om Daadkracht te verbeteren

Wij horen graag wat u van Daadkracht vindt. Daarom vragen wij u om een korte vragenlijst in te vullen. Dit duurt ongeveer 2 minuten.

In de vragenlijst vragen wij bijvoorbeeld:

- of u Daadkracht leest;
- welke onderwerpen u interessant vindt;
- en welke tips u voor ons heeft.

Met uw mening kunnen wij Daadkracht beter maken. Dank u wel voor uw hulp!

U kunt ook meedoen aan een **winactie**. Onder de deelnemers van de vragenlijst verloten wij 5 cadeaubonnen. Meedoen is vrijwillig.



Scan de QR-code voor de vragenlijst



wil-lekstream.nl

Op onze website vindt u heel veel informatie over wat WIL doet. Bijvoorbeeld over

- extra's die u kunt aanvragen bij een laag inkomen
- hulp bij geldzorgen
- rechten en plichten bij een uitkering



Goedkoper reizen met OV voor inwoners met laag inkomen

De provincie Utrecht vindt het belangrijk dat ook inwoners met een laag inkomen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer (OV). Daarom geldt er in 2026 een nieuwe regeling. Via de regeling kunnen mensen tijdens speciale tijden (daluren) met 70% korting reizen met de bus en de tram. Zo blijft het OV fijn en bereikbaar voor iedereen.

Tijdens daluren is het minder druk in het OV. Op deze dagen en tijden geldt de korting:

Maandag t/m vrijdag

- vóór 6.30 uur
- tussen 9.00 en 16.00 uur
- na 18.30 uur

Zaterdag, zondag en feestdagen:

- de hele dag.

Aanvragen met kortingscode

Houders van de Stadspas (Nieuwegein) of de U-pas (Houten en IJsselstein) hebben een brief met een kortingscode ontvangen. Ook de gemeente heeft zo'n brief gestuurd aan inwoners met een laag inkomen. Met deze code kunt u het speciale abonnement aanvragen via de website [kortingov.nl](https://www.kortingov.nl) (Verwijst naar een externe website). Het OV-kortingsabonnement is 1 jaar geldig.



Belangrijk: voor gemeente Houten en IJsselstein is dit de laatste maand dat je het ov-kortingsproduct voor 2026 kunt aanvragen.

Ouderenkorting

Voor de 65+-inwoners met een laag inkomen wordt de gebruikelijke ouderenkorting in 2026 gecombineerd met de 34% korting. Dit komt uit op ongeveer 80% korting voor deze 65+-reizigers.

Kinderen gratis

Voor kinderen geldt al dat zij tot 12 jaar gratis met het OV in de provincie kunnen reizen, als er ook een volwassene (18 jaar of ouder) meereist. Voor gezinnen met een laag inkomen komt daarbij dat kinderen ouder dan 12 jaar ook met 70% korting kunnen reizen in de daluren.



Vragen over werk of (weer) naar school?



In het Stadhuis in Nieuwegein is elke woensdag een inloopspreekuur van het nieuwe Werkcentrum, van 13.00 tot 16.00 uur. Maar bent u al klant van WIL? Dan kunt u het best afspreken met uw eigen contactpersoon.

Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie), Zeynep Kiliç (interview en foto's), Enof creatieve communicatie (opmaak en ontwerp). Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstream.nl

Dit klantenblad is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
September 2026