

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

WIL-lekstream.nl

Opdrachtgever: Werk en Inkomen Lekstroom

Website: WIL-lekstream.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 22 juni 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Werk en Inkomen Lekstroom, aanbieder van de website WIL-lekstroom.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Werk en Inkomen Lekstroom) en de datum van het rapport (22 juni 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Werk en Inkomen Lekstroom
Onderzochte websites:	WIL-lekstroom.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	22 juni 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op WIL-lekstroom.nl (URI-basis)
- De formulieren op het domein www.e-inwoner.nl (onderdeel van proces)
- Niet de pagina's achter de inlog met DigiD (geen test-inloggegevens beschikbaar)
- Niet de pagina's op externe websites als lokaleregelgeving.overheid.nl, middenutrechtwerktdoor.nl, vacatures.one en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestandsformaten die vóór 23 september 2018 zijn gepubliceerd, tenzij ze deel uitmaken van een lopend proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de online video's die vóór 23 september 2020 zijn gepubliceerd (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 114 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 114
- Microsoft Edge, versie 114
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website WIL-lekstream.nl is afgerond op 22 juni 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

In deze herinspectie viel op dat op de website een groot deel van de eerder geconstateerde problemen is opgelost. De website is daarmee een heel stuk toegankelijker geworden voor mensen met een functiebeperking, complimenten daarvoor.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn op de website zijn een aantal nieuwe problemen ontstaan, vermoedelijk door aanpassingen voor andere problemen. De PDF-documenten bevatten nog steeds dezelfde problemen. Dit geldt voor een groot deel ook voor de onderzochte formulieren.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
 Totaal	 18 / 30	 11 / 20	 29 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/uitkering/uitkering-aanvragen/uitkering-aanvragen-vanaf-27-jaar> staat een video in een iframe-element. Het iframe-element heeft een title-attribuut met een beschrijvende titel, dat is goed. Er moet in deze titel ook vermeld worden dat het een video is. Dan kan hulpsoftware voorlezen wat voor soort content het iframe bevat. Zie ook de video op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/jongerenloket>.

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat linksboven het logo van Werk en Inkomen Lekstroom. Deze heeft als alternatieve tekst "logo van WIL". Deze alternatieve tekst bevat niet alle zichtbare tekst van het logo. De zichtbare tekst "Werk en Inkomen Lekstroom" moet er nog aan worden toegevoegd. Zie ook pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

In het volgende PDF-document staat rechtsboven het logo van WIL. Deze afbeelding is niet als figuur getagd. Deze afbeelding is informatief en moet daarom als figuur getagd worden en een alternatieve tekst krijgen die deze informatie overbrengt. <https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/AGENDA%20AB%20WIL%207%20december%202022.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 het logo van de WIL Cliëntenraad. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Er is een tekstalternatief nodig waar tenminste de zichtbare tekst van het logo in terug komt. Het logo staat nogmaals op pagina 5. Op pagina 1 staat ook een afbeelding van figuren aan een ronde tafel. Deze heeft als tekstalternatief "Van de bestuurstaafel 6 juni | vv Rhooon". Dit is geen beschrijving van de afbeelding. Als de afbeelding als informatief wordt gezien, moet er een beschrijvende alternatieve tekst komen. Als de afbeelding als decoratief wordt gezien, kan deze als artefact worden opgemaakt in plaats van als figuur. Er staan meerdere cartoons in dit document. Deze hebben geen alternatieve tekst. Een

alternatieve tekst kan hier beschrijven wat er op de cartoon te zien is en welke teksten er staan.

https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/JAARVERSLAG%202021%20CLIENTENRAAD%20WIL_1.pdf

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog aangepast worden:

Er zijn meerdere afbeeldingen die als decoratief kunnen worden gezien die wel een alternatieve tekst hebben die de afbeelding beschrijft. Dit is in orde. Het is ook toegestaan om het tekstalternatief leeg te laten (alt=""). Zie bijvoorbeeld de afbeeldingen bij de nieuwsberichten op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/nieuws> met alternatieve teksten als “gesprek twee vrouwen”.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wil-lekstroom.nl/jongerenloket> staat een video met visuele informatie.

Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

In deze video komt na ongeveer 5 seconden het logo van Werk en Inkomen Lekstroom in beeld. Rond 54 seconden staat er informatie in beeld over de dagen en tijden voor het bellen zonder afspraak en het inloopsprek uur. Daarna komt er ook meerdere tekst in beeld. Mensen die niet (goed) kunnen zien, kunnen deze informatie nu missen.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/uitkering-aanvragen/uitkering-aanvragen-vanaf-27-jaar>. De meeste informatie die in beeld komt wordt ook verteld in de video, maar dit geldt niet voor alle informatie. Vanaf het begin is bijvoorbeeld het logo van Werk en Inkomen Lekstroom in beeld. Rond 28 seconden staat bij het telefoonnummer in beeld aangegeven op welke uren gebeld kan worden. Daarna staan ook de tijden waarop de receptie open is vermeld. Rond minuut 1:38 komt een URL in beeld. Er is geen alternatief voor deze visuele informatie. Dit kan meer voorkomen in deze video.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

In de eerste inspectie zijn problemen benoemd met opsommingen die niet als opsommingslijst zijn opgemaakt. Dit is nu aangepast, maar dat heeft tot een aantal nieuwe problemen geleid. Zo is op de homepage (<https://www.wil-lekstream.nl/>) onder "Snel naar:" een opsommingslijst gemaakt. Dat is goed, maar het probleem hier is dat de h2-knop in het ul-element (de lijst) staat. Deze kop moet erboven staan. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/uitkering/overzicht-betaaldata-uitkering> onder "Ook belangrijk".

Op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/uitkering/hogte-bijstandsuitkering> staan de twee links onder "Lees ook" nu in twee lossen lijsten (ul-elementen) met elk één onderdeel. Dit moet één lijst met twee onderdelen worden.

Op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/uitkering/overzicht-betaaldata-uitkering> is de lijst met betaaldata nog niet opgemaakt als lijst.

Soortgelijke problemen kunnen vaker voorkomen.

Op pagina <https://www.wil-lekstream.nl/uitkering/hogte-bijstandsuitkering> staan meerdere tabellen. De kolomkoppen zijn goed opgemaakt als kolomkoppen met th-elementen. De rijkoppen (zoals bijvoorbeeld "Alleenstaande (ouder) van 18, 19 of 20 jaar" zijn niet opgemaakt als rijkoppen. Deze moeten ook worden opgemaakt met th-elementen. Hulpsoftware kan dan bij een tabelcel de bijbehorende kolomkop en rijkop voorlezen.

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. Bij stap 2 staat er de visuele kop "Contactgegevens". Deze is in de code niet opgemaakt als koptekst. Deze kan als h3-kop worden opgemaakt. Hieronder staat een overzicht van de ingevulde gegevens. In de code zijn geen relaties aangegeven. Hier kan bijvoorbeeld een dl-lijst worden gebruikt. Zie voor meer informatie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/dl>.

Zie ook het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> bij stap 4 "Controleren".

In het volgende PDF-document staat rechtsboven het logo van WIL. Deze afbeelding is niet getagd. Eronder staat de tekst "'Live' vergadering", deze is als figuur getagd, terwijl dit geen figuur is. Dit kan als artefact worden opgemaakt, zodat hulpsoftware het kan negeren.

De lijst met agendapunten is als tabel getagd. De datacel met de tijd "13:00-13:05" is als tabelkop getagd. Dit klopt niet, want dit is geen tabelkop van de kolom. Onder punt 7 is een punt "a" genest. In de tags is dit geen genest lijstitem. Onder punt 8 vallen meerdere punten ("a" t/m "d"). Deze hebben aparte tijden ernaast staan. Software kan deze relaties niet bepalen, omdat dit beiden binnen één tabelcel staat. Dit kan mogelijk opgelost worden door geen lijsten te gebruiken, maar alle verschillende punten in tabelrijen te zetten, zodat software de relaties kan bepalen. Bij item 8 kan dan dus bijvoorbeeld voor elk punt en tijd een aparte rij in de tabel gemaakt worden. Het moet dan nog wel duidelijk zijn dat deze punten onder punt 8 vallen, dit kan mogelijk door in tekst te herhalen dat het om punt 8a, 8b etc. gaat. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld ook geen tabel gebruikt worden in de tags maar één lijst waarbij de tijd telkens bij in het lijstitem staat (dan zou een tijd wel herhaald moeten worden als deze voor meerdere lijstitems geldt). Het gaat erom dat software de relaties moet kunnen bepalen die visueel duidelijk zijn.

Verder zijn er een aantal lege paragrafen, deze kunnen beter verwijderd worden.

<https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/AGENDA%20AB%20WIL%207%20december%202022.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst "Jaarverslag 2021 Cliëntenraad WIL". Deze tekst staat in een afbeelding en is niet getagd. Dit kan worden opgelost door hier 'normale tekst' van te maken en bijvoorbeeld als h1-kop te taggen.

Op pagina 2 staat de visuele koptekst "Leden Cliëntenraad WIL:". Deze is niet als kop getagd. Eronder staan namen van personen, deze kunnen in een lijst getagd worden. Er komen meer visuele koppen voor die niet als koppen zijn getagd, zie bijvoorbeeld "De onderwerpen zijn:", "Corona:" etc.

Op pagina 2 staat tekst die verder gaat om pagina 3. Dit wordt in de tags nu verdeeld in twee paragrafen. Dit klopt niet, want deze tekst hoort bij elkaar. Dit komt ook voor bij de tekst die van pagina 4 verder loopt op pagina 5.

Onderaan pagina 5 staat een stuk tekst ("Heeft u vragen..."). Dit is in een tabelkop getagd, terwijl dit geen tabel is. Hier kan een paragraaf van worden gemaakt.

Verder zijn er veel lege paragrafen, deze kunnen verwijderd worden.

https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/JAARVERSLAG%202021%20CLIËNTENRAAD%20WIL_1.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> staat een formulier. Bij stap 2 staat bovenaan de tekst "Door met de muis op de vraagtekens te klikken krijgt u extra informatie die u kan helpen bij het invullen van het antwoord". Er zijn in het formulier geen vraagtekens aanwezig waarop geklikt kan worden. Als deze er wel zijn, moet de verwijzing aangepast worden zodat het voor iedereen duidelijk is welke knoppen er worden bedoeld. Dit kan door bijvoorbeeld ook de toegankelijkheidsnaam van de knop te noemen, dan is het ook duidelijk voor mensen die niet kunnen zien. Als er geen knoppen met vraagtekens zijn, kan deze instructie beter verwijderd worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Dit valt niet onder dit succescriterium, maar kan mogelijk verwarrend zijn. Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat bij stap 1 onderaan de tekst "Druk op de Tab toets om naar de verzendpagina te gaan". Deze instructie klopt niet geheel en kan beter worden aangepast. Er kan beter worden verwezen naar de knop "Volgende".

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze en eventueel andere invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken.

Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor de achternaam: autocomplete="family-name", voor het e-mailadres: autocomplete="email" en voor het telefoonnummer: autocomplete="tel-national" (telefoonnummer zonder landcode). Als er bij de vraag "Heeft u een klantnummer?" "Ik weet het op dit moment niet" wordt ingevuld, verschijnt er een veld voor de geboortedatum. Hiet moet autocomplete="bday" worden gebruikt.

In het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> moeten bij stap 2 gegevens van de gebruiker worden ingevuld. Ook hier ontbreekt het autocomplete attribuut waar dat nodig is. Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor de voornaam: autocomplete="given-name", voor de achternaam: autocomplete="family-name", voor de geboortedatum: autocomplete="bday", voor de postcode: autocomplete="postal-code", voor de woonplaats: autocomplete="address-level2", voor het telefoonnummer: autocomplete="tel-national" (telefoonnummer zonder landcode) en voor het e-mailadres: autocomplete="email". Niet voor alle velden bestaat een autocomplete-waarde, het attribuut is dan niet nodig, dit geldt bijvoorbeeld voor een burgerservicenummer of een apart veld voor de straatnaam of huisnummer.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. In

stap 2 van dit formulier staat een overzicht van de ingevulde gegevens. De labels als “Voorletters” etc. hebben een te laag contrast van 3,6:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Dit komt ook voor in het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> bij de stap “Controleren”.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst “Jaarverslag 2021 cliëntenraad WIL”. Deze groene letters hebben een contrast van 2,9:1 met de achtergrond, dit is te laag.

Er wordt meer groene tekst gebruikt in dit document met een te laag contrast van 2,9:1. Zie bijvoorbeeld op pagina 2 de tekst “Leden Cliëntenraad WIL:”.

https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/JAARVERSLAG%202021%20CLIENTENRAAD%20WIL_1.pdf

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst “Jaarverslag 2021 cliëntenraad WIL”. Deze tekst staat in een afbeelding. Hulpsoftware kan deze tekst niet voorlezen. Er moet 'normale' tekst van worden gemaakt.

https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/JAARVERSLAG%202021%20CLIENTENRAAD%20WIL_1.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Bovenaan de pagina staat een menu. De menu-items kunnen worden uitgeklikt, er staat dan een submenu. Als er met 400% wordt ingezoomd bij een breedte van 1280 pixels is er een knop om het menu te openen. Het menu is dan maar voor een klein deel in beeld onderaan de pagina en het is niet mogelijk om een groter deel hiervan in beeld te brengen. Het bovenste gedeelte van de pagina (met het logo, zoekveld etc.) neemt veel plek in en kan niet weg gescrold worden. Het is hierdoor lastig om het menu te zien. In de browsers Chrome en Edge is het geselecteerde onderdeel wel te zien en dat is minimaal voldoende. In de browser firefox is echter geen enkel onderdeel te zien bij dezelfde resolutie en zoomniveau. De menu-onderdelen zijn in deze browser dus niet beschikbaar.

<https://www.wil-lekstroom.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. De grijze randen van een invoerveld (bijvoorbeeld "Telefoon") hebben een te laag contrast (1,6:1 ten opzichte van het witte veld). Een veld kan ook een gele rand hebben in plaats van een grijze, dit

contrast is ook te laag (ook 1,6:1 ten opzichte van het witte veld). Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om de velden te onderscheiden van de achtergrond. Het contrast van de randen moet minstens 3,0:1 zijn.

Dit komt ook voor in het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat onderaan de knop "Volgende". Als de focus op deze roze knop staat, komt er een groenblauwe lijn op de roze achtergrond. Het contrast ten opzichte van het roze is 1,4:1, dit is te laag. Het zou een oplossing kunnen zijn om de groenblauwe rand niet op het roze te laten verschijnen, maar op de lichte achtergrond om de knop heen. Er kunnen meer vergelijkbare contrastproblemen met de focusindicator voorkomen

Zie ook het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wil-lekstroom.nl/jongerenloket> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter F gebruiken om de video op volledig scherm te tonen of de letter S om de video te delen. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord.

Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/uitkering-aanvragen/uitkering-aanvragen-vanaf-27-jaar>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. Als er een tijd geen gegevens worden ingevuld en er wordt daarna geprobeerd om wel weer iets in te vullen, dan verdwijnt het formulier en staat er de tekst "Er is een onbekende fout opgetreden.". Het formulier moet dan opnieuw worden geladen en de ingevulde gegevens zijn weg. Er lijkt een tijdslimiet op het formulier te zitten, want dit treedt op als het formulier een tijd niet wordt gebruikt. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De volgende PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van de PDF-lezer en niet de bestandsnaam.

<https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/AGENDA%20AB%20WIL%207%20december%202022.pdf>

https://www.wil-lekstream.nl/sites/default/files/documents/JAARVERSLAG%202021%20CLIENTENRAAD%20WIL_1.pdf

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> heeft als paginatitel "Contactformulier". Het zou goed zijn om in de paginatitel ook te vermelden van wie het contactformulier is, zoals bij andere pagina's wel wordt gedaan ("WIL werk en inkomen Lekstroom").

Dit geldt ook voor pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina's <https://www.wil-lekstream.nl/zoekresultaten?zoekterm=werk%20zoeken> en <https://www.wil-lekstream.nl/nieuws> staat onder de resultaten een navigatie waarmee door de verschillende pagina's genavigeerd kan worden. De huidige pagina (bijvoorbeeld "1") kan ook de focus ontvangen en bediend worden. Als hier de toetsenbordfocus op staat, is dat echter niet zichtbaar. Dit kan worden opgelost door hier ook een zichtbare focusindicator toe te passen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

In het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staan in stap 1 bij de vraag "Heeft u een klantnummer?" drie radiobuttons. Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat. Zie ook het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> bij de radiobuttons bij stap 4 ("Controleren").

Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze knop kan met het toetsenbord bediend worden door middel van een visueel verborgen checkbox. Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat. Het moet duidelijk zijn dat de focus op het item staat waarmee het menu geopend en gesloten kan worden.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/information-english> staat Engelse tekst. Er is een taalwisseling nodig voor deze tekst. Dit kan worden aangegeven in de code met lang="en" op een HTML element dat de Engelse tekst bevat.

Dit kan ook gedaan worden bij de link "Information in English" op pagina <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/ons-doel>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> staat een formulier. Bij stap 3 ("De klacht") staat het selectieveld "Op wie of wat heeft de klacht betrekking?". Als hier een optie wordt geselecteerd, wordt de focus soms van het veld afgehaald. Dit is een contextwijziging en dit kan verwarrend zijn voor sommige gebruikers. De focus moet op het selectieveld blijven staan als er een optie geselecteerd is (dit is nu soms wel het geval, maar soms niet).

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. Er is een veld voor het telefoonnummer. Er mogen maar 10 cijfers worden ingevuld in dit veld. Als er een waarde als "0031612345678" wordt ingevuld, dan verschijnt de melding "Vul het telefoonnummer in zonder spatie of streepjes (bijvoorbeeld 0612345678)". Dit is een instructie en geen foutmelding. De melding moet beschrijven dat er iets fout is gegaan, bijvoorbeeld "U heeft geen geldig telefoonnummer ingevuld". Ook beschrijft de melding in deze situatie niet goed wat er fout is gegaan. De fout is nu namelijk dat het ingevulde telefoonnummer te lang is, niet dat er een streepje of spatie is gebruikt.

Het verplichte format moet ook van te voren als instructie worden gegeven, zie daarvoor succescriterium 3.3.2.

In het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> staat een veld voor de geboortedatum. Als er niets wordt ingevuld, verschijnt de melding "Deze datum is niet goed. De datum...". Dit beschrijft de fout niet goed, de fout is nu dat er geen datum is ingevuld. Hetzelfde geldt voor het veld voor de postcode.

Als er op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> in het veld voor de geboortedatum maar 1 cijfer wordt ingevuld en de focus wordt verplaatst, dan wordt de datum automatisch aangevuld met een bepaalde waarde. Dit is niet de bedoeling. Als de ingevulde waarde fout is, moet er een foutmelding komen om dit aan de gebruiker mee te delen. Nu heeft een gebruiker mogelijk niet door dat er iets fout is ingevuld.

Als op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> bij de vraag "Heeft u een klantnummer?" de optie "Ik weet het op dit moment niet" wordt ingevuld, verschijnt er een veld voor de geboortedatum. Hier geldt hetzelfde voor.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> velden niet (goed) worden ingevuld, verschijnt de melding "Ontbrekende of foutieve waarde". Deze melding is wat onduidelijk, dit kan beter aangepast worden naar iets als "U heeft geen achternaam ingevuld" of iets dergelijks (afhankelijk van de situatie).

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. Er is een veld voor het telefoonnummer. Er is een verplicht format, er mag geen spatie of streepje worden gebruikt en er moeten 10 cijfers worden ingevuld. Dit verplichte format moet van te voren bij het veld vermeld worden, zodat een fout kan worden voorkomen.

Als er bij de vraag "Heeft u een klantnummer?" "Ik weet het op dit moment niet" wordt ingevuld, verschijnt er een veld voor de geboortedatum. Het format voor dit veld moet van te voren worden aangegeven buiten het veld, bijvoorbeeld "dd-mm-jjjj".

Dit geldt ook voor de datumvelden op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>. Zie bij stap 2 de geboortedatum en bij stap 3 de datum van de gebeurtenis.

In het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> staat bij stap 2 een veld voor de postcode. Er mag in dit veld geen spatie worden gebruikt. Dit verplichte format moet van te voren worden vermeld.

Bij het veld voor het telefoonnummer worden instructies gegeven, hier ontbreekt nog de instructie dat een spatie ook niet toegestaan is.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier. Verplichte velden zijn aangegeven met een sterretje (*). Onder het formulier staat hier de betekenis van aangegeven, hier is goed rekening mee gehouden. Deze instructie kan beter boven het formulier worden geplaatst in plaats van onder het formulier. Dit is vooral van belang voor mensen die screenreaders gebruiken of ver inzoomen en deze tekst dan pas na het invullen horen of zien.

In het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> staat bij stap 3 ("De klacht") het selectieveld "Op wie of wat heeft de klacht betrekking?". Er staat aangegeven dat dit veld verplicht is, maar dit is niet zo. Dit kan beter aangepast worden.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat een formulier.

Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als "Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl". Dit zou ook van tevoren als instructie kunnen worden gegeven.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> geeft een parsefout op regel 44 van de code. Hier wordt een begintag van een span-element zelf afgesloten zonder eindtag. Dit veroorzaakt meerdere parsefouten omdat het nu wordt gezien als een onafgesloten span-element. Dit kan worden opgelost door een begin- en eindtag te gebruiken voor dit element:

```
<span></span> .
```

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> zijn er dubbele id-waarden, dit geeft parsefouten. ID's moeten uniek zijn op een pagina. Het gaat om de id-waarden "xf-551" en "xf-553".

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> staat in de code een verborgen checkbox. Deze is bedoeld om het menu in- en uit te klappen dat aanwezig is als er is ingezoomd (bijvoorbeeld met 400% bij 1280 pixels breedte). Ook als de menuknop er niet is, is de checkbox aanwezig. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Als de checkbox niet nodig is (omdat de menuknop niet aanwezig is), kan deze verborgen worden voor hulpsoftware. Anders is het niet duidelijk waar dit voor bedoeld is, dit kan verwarrend zijn. Als de menuknop wel in beeld is, moet er een beschrijvende toegankelijkheidsnaam komen, zoals "Toon menu". Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan ook een knop van worden gemaakt in plaats van een checkbox (dan moet ook de status worden aangegeven).
Zie ook pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> kunnen foutmeldingen verschijnen. Dit zijn ook statusberichten en deze moeten worden opgemaakt als statusberichten. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

De foutmeldingen beschrijven niet om welk veld het gaat. Dit moet erbij vermeld worden, zodat het duidelijk is waar de fout zit als het statusbericht wordt voorgelezen.

Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>.

De formulieren op pagina <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new> en <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new> hebben meerdere stappen. Visueel is het duidelijk als een volgende stap in beeld komt. Dit kan onduidelijk zijn voor mensen die de pagina niet kunnen zien. Dit kan opgelost worden door de naam van de stap als statusbericht op te maken en er bijvoorbeeld "Stap 2" bij te zetten, zodat er bijvoorbeeld "Stap 2: Uw gegevens" kan worden voorgelezen door hulpsoftware.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.wil-lekstroom.nl/>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/contact-wil>
- <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Contactformulier/new>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/zoekresultaten?zoekterm=werk+zoeken>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/nieuws>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/nieuws/klantcontact-alleen-wil-kanalen>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/ervaringen/gastheer-noel-wil-eigen-baas-zijn>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/uitkering-aanvragen/uitkering-aanvragen-vanaf-27-jaar>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/uitkering-aanvragen/uitkering-aanvragen-vanaf-27-jaar/stap-voor-stap-uitkering-aanvragen>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/hoogte-bijstandsuitkering>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/wijzigingen-doorgeven>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/uitkering/overzicht-betaaldata-uitkering>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/werk/ik-zoek-werk>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/jongerenloket>
- <https://www.e-inwoner.nl/prod/fr/WIL/Klachtenformulier/new>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/ons-doel>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/information-english>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/vacatures/vacature-consulent-schuldhelpverlening-28-32-uur>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/werkgevers/onze-accountmanagers>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/over-deze-website/toegankelijkheid>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/bestuur/stukken-algemeen-bestuur/vergadering-7-december-2022>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/sites/default/files/documents/AGENDA%20AB%20WIL%207%20december%202022.pdf>
- <https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/clientenraad/jaarverslagen-clientenraad>
- https://www.wil-lekstroom.nl/sites/default/files/documents/JAARVERSLAG%202021%20CLIENTENRAAD%20WIL_1.pdf